

ООО «Ай-Ти-Ви Групп»

Руководство по настройке и работе с подсистемой связи

«Гражданин-Милиция»

Версия 1.8

Москва, 2009

Содержание

СОДЕРЖАНИЕ	2
1 ВВЕДЕНИЕ	4
1.1 Назначение документа	4
1.2 Назначение и структура подсистемы экстренной связи «Гражданин-Милиция».....	4
2 НАСТРОЙКА ПОДСИСТЕМЫ ЭКСТРЕННОЙ СВЯЗИ «ГРАЖДАНИН-МИЛИЦИЯ» 6	
2.1 Настройка SIP-устройства.....	6
2.2 Настройка Сервера мониторинга столбов безопасности.....	9
2.2.1 Порядок настройки Сервера мониторинга столбов безопасности	9
2.2.2 Выбор дисков для хранения архива видео- и аудиоподсистемы столбов безопасности.....	9
2.2.3 Конфигурирование SIP-устройства в ПК «Интеллект»	10
2.2.3.1 Порядок конфигурирования SIP-устройства в ПК «Интеллект»	10
2.2.3.2 Настройка объекта «Плата видеоввода», соответствующего SIP-устройству	10
2.2.3.3 Настройка аудиоподсистемы SIP-устройства в ПК «Интеллект»	12
2.2.3.4 Настройка объекта «Луч», соответствующего кнопке вызова оператора на SIP-устройстве	15
2.2.3.5 Постановка лучей SIP-устройства на охрану.....	17
2.2.4 Настройка видеоподсистемы столба безопасности в ПК «Интеллект»	17
2.2.5 Настройка мониторинга столбов безопасности в ПК «Интеллект»	18
2.2.5.1 Порядок настройки мониторинга столбов безопасности в ПК «Интеллект»	18
2.2.5.2 Настройка системного объекта «Сервер мониторинга»	18
2.2.5.3 Настройка системного объекта «Объект сервера мониторинга»	20
2.3 Настройка Клиента (рабочего места оператора)	22
2.3.1 Порядок настройки Клиента.....	22
2.3.2 Регистрация и настройка взаимодействия Клиентов с Сервером мониторинга столбов безопасности	23
2.3.3 Настройка аудиоподсистемы Клиента	23
2.3.4 Настройка пользовательского интерфейса Клиента	24
2.3.4.1 Порядок настройки пользовательского интерфейса Клиента.....	24
2.3.4.2 Настройка типовых интерфейсных объектов ПК «Интеллект»	25
2.3.4.3 Настройка интерфейсного объекта «Клиент мониторинга».....	26
2.3.4.3.1 Порядок настройки интерфейсного объекта «Клиент мониторинга».....	26
2.3.4.3.2 Создание объекта «Клиент мониторинга»	27
2.3.4.3.3 Задание параметров интерфейсного окна «Клиент мониторинга»	28
2.3.4.3.4 Выбор Серверов мониторинга.....	29
2.3.4.3.5 Настройка отображения списка вызовов	30
2.3.4.3.6 Конфигурирование Клиента.....	32
2.3.4.3.7 Настройка передачи видеоизображения на Сервер мониторинга через видеошлюз	33
2.3.5 Настройка прав оператора при работе с подсистемой связи «Гражданин-Милиция».....	33
3 РАБОТА С ПОДСИСТЕМОЙ ЭКСТРЕННОЙ СВЯЗИ «ГРАЖДАНИН-МИЛИЦИЯ». 35	

3.1	Прием вызовов	35
3.2	Просмотр видеоизображения с видеокамеры столба безопасности	37
3.3	Режимы обработки вызовов.....	38
3.4	Вызов SIP-устройства с использованием Монитора видеонаблюдения	38
3.5	Журнал отчетов.....	39
4	ПРИЛОЖЕНИЕ	43
4.1	«Горячие» клавиши при управлении с клавиатуры.....	43

1 Введение

1.1 Назначение документа

Документ «Руководство по настройке и работе с подсистемой связи «Гражданин-Милиция» является справочно-информационным пособием и предназначен для специалистов по настройке и операторов подсистемы экстренной связи «Гражданин-Милиция», реализованной на основе программного комплекса «Интеллект».

В данном Руководстве представлены следующие материалы:

1. общие сведения о подсистеме экстренной связи «Гражданин-Милиция»;
2. настройка подсистемы экстренной связи «Гражданин-Милиция»;
3. работа с подсистемой экстренной связи «Гражданин-Милиция».

1.2 Назначение и структура подсистемы экстренной связи «Гражданин-Милиция»

Подсистема экстренной связи «Гражданин-Милиция» реализована на основе программного комплекса «Интеллект» и предназначена для оперативной связи граждан с дежурной частью.

Подсистема состоит из следующих структурных элементов:

1. столбы экстренного вызова (столбы безопасности с установленными SIP-устройствами);
2. серверы мониторинга на базе ПК «Интеллект»;
3. рабочие места операторов (Клиенты) на базе ПК «Интеллект».

Принцип работы подсистемы экстренной связи «Гражданин-Милиция» заключается в следующем (Рис. 1.2-1):

1. При нажатии кнопки экстренного вызова на столбе безопасности Серверу мониторинга отправляется вызов. При этом автоматически инициируется запись в архив аудио- и видеоинформации по вызову

Примечание.

Вызов передается по протоколу SIP с использованием сетевого протокола TCP/IP.

На столбе безопасности также инициируется воспроизведение аудиозаписи, хранящейся на Сервере мониторинга в файле «<Директория установки Интеллект>\Wav\monitoring.wav». Воспроизведение осуществляется по кругу до принятия вызова оператором.

В файле monitoring.wav хранится одноканальный (15 кбит/с) РСМ звук с частотой и глубиной дискретизации 8 кГц и 16 бит соответственно.



Рис. 1.2-1 Принцип работы подсистемы экстренной связи «Гражданин-Милиция»

2. Вызов отображается на Клиентах вместе с видеоизображением от видеокамеры столба безопасности
3. Оператор обрабатывает вызов в установленном порядке, общается с потерпевшим
4. При необходимости на место происшествия отправляется наряд милиции.

2 Настройка подсистемы экстренной связи «Гражданин-Милиция»

Внимание! Время на всех компьютерах в распределенной системе «Интеллект» должно быть синхронизировано. В противном случае возможно возникновение следующих эффектов:

- 1. на рабочем месте с конфигурацией «Клиент» аудиосигнал не воспроизводится или запаздывает во времени;*
- 2. отсутствует видеоизображение с видеокамеры столба безопасности в интерфейсном окне «Клиент мониторинга»;*
- 3. не возможен автоматический перезапуск приложения Slave.exe (конфигурация рабочего места «Клиент»);*
- 4. время, прошедшее с момента вызова на Сервер мониторинга, принимает отрицательные значения в окне «Клиент мониторинга».*

2.1 Настройка SIP-устройства

Для корректной работы подсистемы связи «Гражданин-Милиция» следует предварительно настроить SIP-устройства столбов безопасности.

Примечание 1. Вместо SIP-устройств можно использовать вендоры StreamLabs (jpg) и StreamLabs (wvx) (например, видеосервер WaveServer WH1501). Для этого следует применять прошивку не ниже версии 2.0.0.0.

Примечание 2. Настройка SIP-устройства производится через его Web-интерфейс.

Сведения по настройке используемого SIP-устройства приводятся в официальной справочной документации по данному устройству.

Настройка SIP-устройства производится в следующей последовательности:

1. При необходимости изменить IP-адрес SIP-устройства
2. Задать параметры протокола SIP
3. Добавить Сервер мониторинга столбов безопасности в список контактов SIP-устройства
4. Задать направление вызова (на Сервер мониторинга) при нажатии кнопки вызова на SIP-устройстве

Пример. Настройка SIP-устройства «GAI-Tronics HelpPoint» через Web-интерфейс выполняется следующим образом:

1. При необходимости изменить IP-адрес SIP-устройства на вкладке «IP Settings».
2. Задать параметры протокола SIP на вкладке «SIP Settings» (Рис. 2.2-1, Таб. 2.1-1).

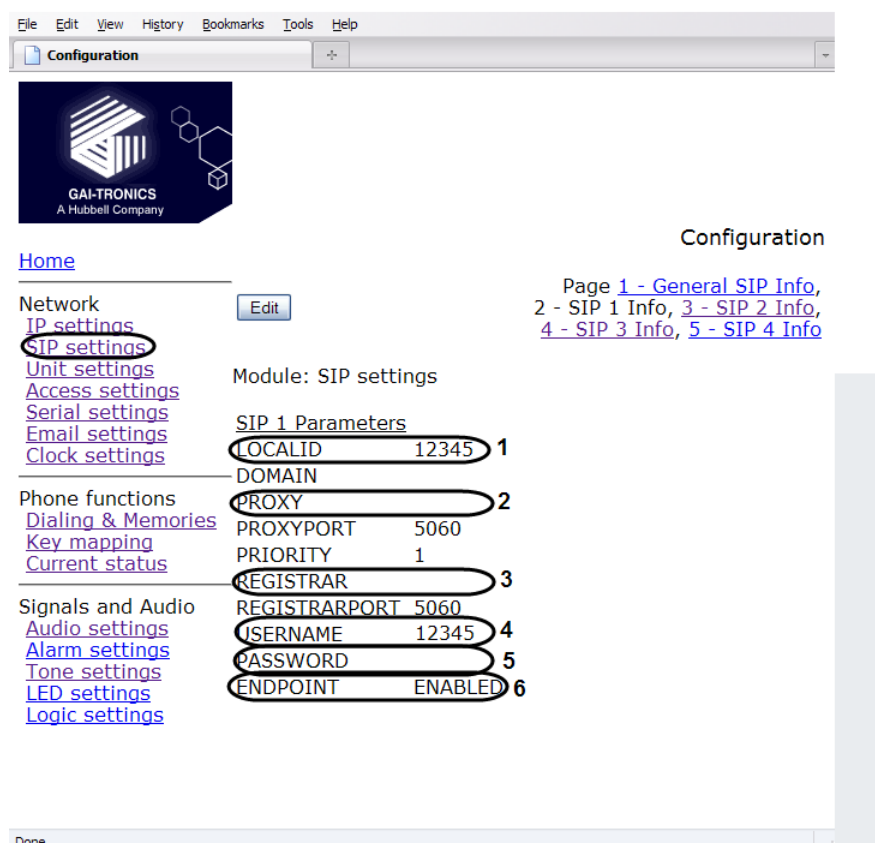


Рис. 2.1-1 Задание параметров протокола SIP

Таб. 2.1-1. Параметры протокола SIP на вкладке «SIP Settings»

№	Параметр	Значение параметра	Примечание	
1	LOCALID	Последовательность символов (букв, цифр и пр.)	Идентификатор пользователя для подключения к SIP-устройству	
2	PROXY	Пустое поле	Прокси-сервер не используется	Вызов с SIP-устройства адресуется непосредственно Серверу мониторинга
3	REGISTRAR	Пустое поле	Сервер переадресации не используется	
4	USERNAME	Последовательность символов (букв, цифр и пр.)	Имя пользователя SIP-устройства. Должно совпадать со значением параметра «LOCALID»	
5	PASSWORD	Последовательность символов (букв, цифр и пр.)	Пароль для подключения к SIP-устройству	
6	ENDPOINT	ENABLED	SIP-устройство активировано	

- Добавить Сервер мониторинга столбов безопасности в список контактов SIP-устройства на странице 1 «Memories & Comfort Strings» вкладки «Dialing & Memories» (Рис. 2.1-2, Таб. 2.1-2).

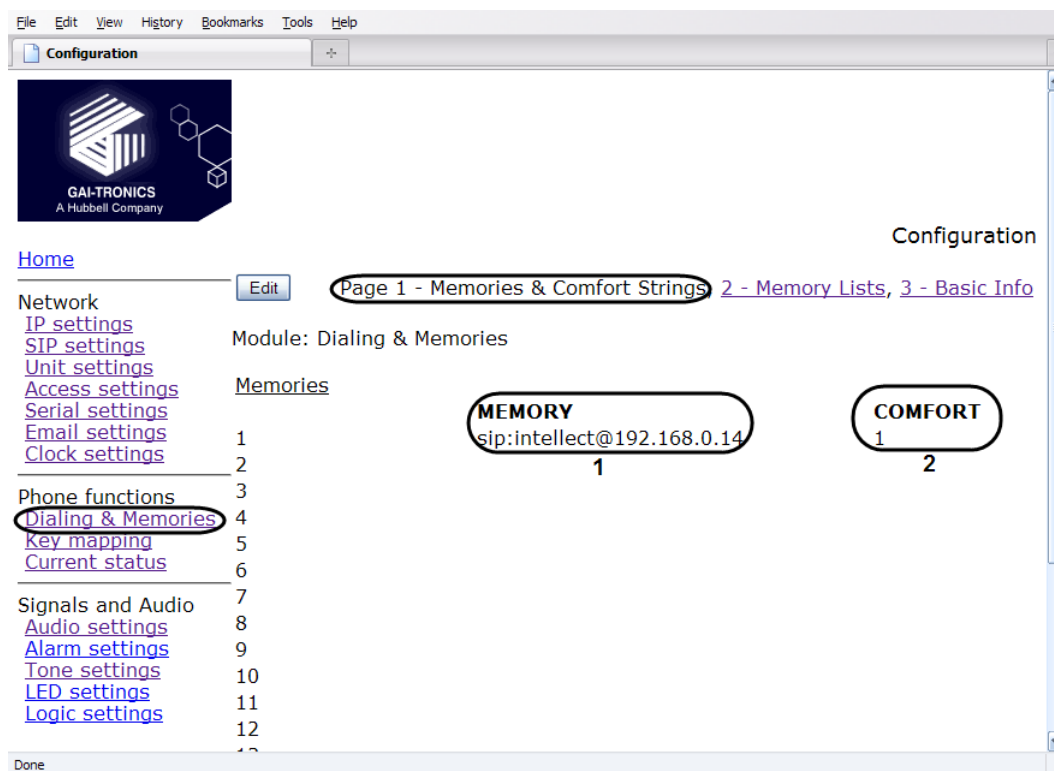


Рис. 2.1-2 Добавление Сервера Мониторинга в список контактов SIP-устройства

Таб. 2.1-2. Параметры на странице 1 «Memories & Comfort Strings» вкладки «Dialing & Memories»

№	Параметр	Значение параметра	Примечание
1	MEMORY	sip:<имя>@<IP адрес>	SIP URL состоит из двух частей: <имя> - имя пользователя. При вызове игнорируется <IP адрес> - IP-адрес Сервера Мониторинга
2	COMFORT	Натуральный числовой ряд	Используется при настройке адресации вызовов с SIP-устройства (см. шаг 4)

4. Задать направление вызова при нажатии кнопки вызова на странице 2 «Memory Lists» вкладки «Dialing & Memories» (Рис. 2.1-3, Таб. 2.1-3).

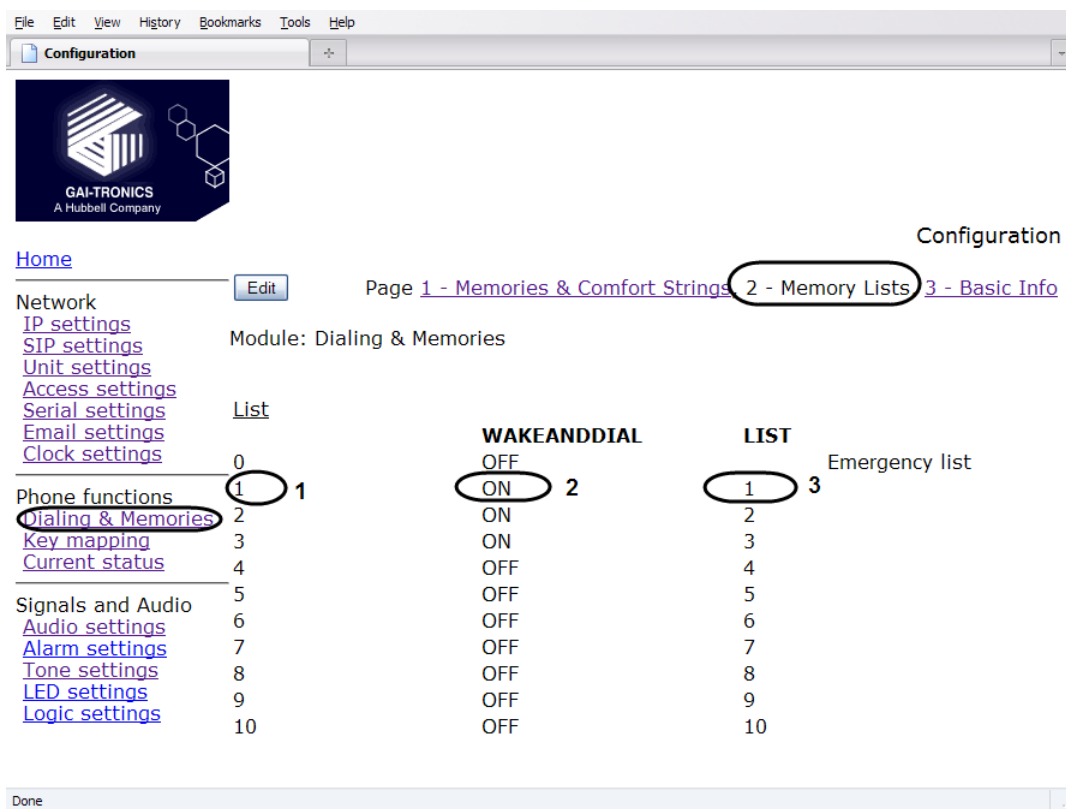


Рис. 2.1-3 Настройка адресации вызова на Сервер Мониторинга

Таб. 2.1-3. Параметры на странице 2 «Memory Lists» вкладки «Dialing & Memories»

№	Параметр	Значение параметра	Примечание
1	Номер	Натуральный числовой ряд	Номер требуемой кнопки вызова
2	WAKEANDDIAL	ON	Включает адресацию вызова на Сервер мониторинга при нажатии требуемой кнопки
3	LIST	Натуральный числовой ряд	Должно совпадать со значением параметра «COMFORT», соответствующим SIP URL требуемого Сервера мониторинга (см. шаг 3)

Настройка SIP-устройства «GAI-Tronics HelpPoint» через Web-интерфейс завершена.

2.2 Настройка Сервера мониторинга столбов безопасности

Примечание. Для корректной работы подсистемы связи «Гражданин-Милиция» на Сервере мониторинга столбов безопасности должны быть открыты порты 80 (http) и 23 (telnet).

2.2.1 Порядок настройки Сервера мониторинга столбов безопасности

Настройка Сервера мониторинга столбов безопасности производится в следующем порядке:

1. В программном комплексе «Интеллект» настроить системный объект «Компьютер», соответствующий Серверу мониторинга столбов безопасности
2. Сконфигурировать SIP-устройство в ПК «Интеллект»
3. Настроить видеоподсистему столба безопасности в ПК «Интеллект»
4. Настроить мониторинг столбов безопасности в ПК «Интеллект»

2.2.2 Выбор дисков для хранения архива видео- и аудиоподсистемы столбов безопасности

Выбор дисков для хранения архива видео- и аудиоподсистемы столбов безопасности производится следующим образом:

1. Перейти на вкладку «Оборудование» диалогового окна «Настройка системы» (Рис. 2.2-1, 1)

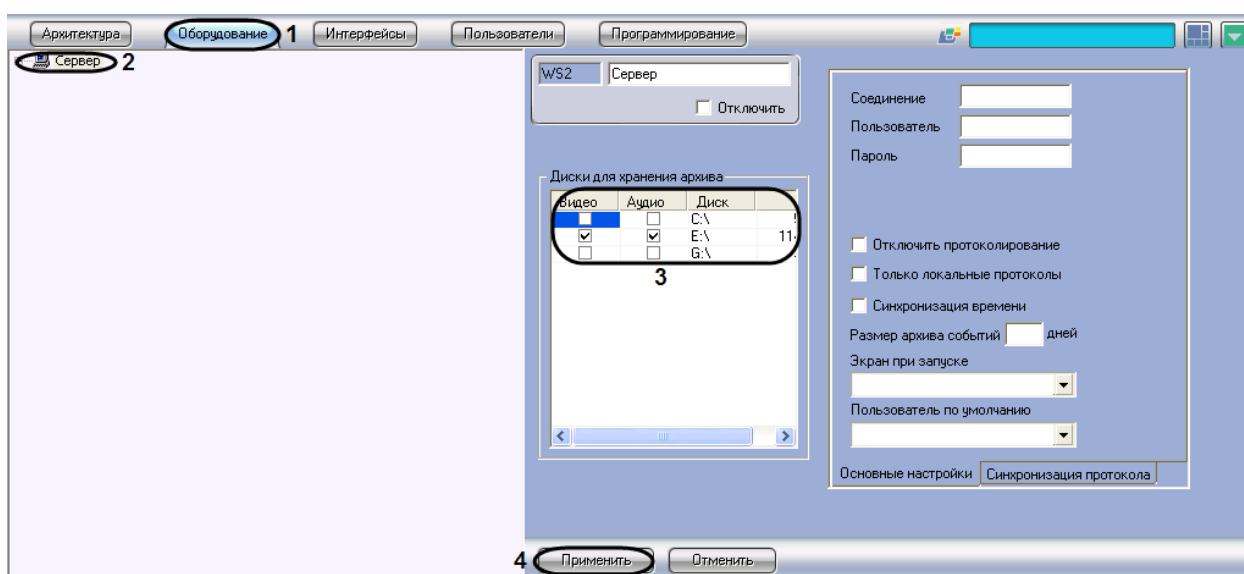


Рис. 2.2-1 Выбор дисков для хранения архива видео- и аудиоподсистемы столбов безопасности

2. В дереве объектов вкладки «Оборудование» выбрать объект «Компьютер», соответствующий настраиваемому Серверу мониторинга столбов безопасности (см. Рис. 2.2-1, 2)
3. В результате выполнения операции отобразится панель настройки выбранного объекта (см. Рис. 2.2-1)
4. Названия локальных дисков, доступных для хранения архива видео- и аудиоподсистемы столбов безопасности, приведены в столбце «Диск» таблицы «Диски для хранения архива». В столбце «GB» приведены объемы соответствующих дисков, выраженные в гигабайтах (ГБ) – см. Рис. 2.2-1, 3
5. Установить флажок в столбце «Видео» напротив диска, который требуется выбрать для хранения архива видеозаписей, а также синхронных видео- и аудиозаписей (см. Рис. 2.2-1, 3)
6. Установить флажок в столбце «Аудио» напротив диска, который требуется выбрать для хранения архива аудиозаписей (см. Рис. 2.2-1, 3)
7. Для сохранения внесенных изменений нажать кнопку «Применить» (см. Рис. 2.2-1, 4)

Выбор дисков для хранения архива видео- и аудиоподсистемы столбов безопасности завершен.

2.2.3 Конфигурирование SIP-устройства в ПК «Интеллект»

2.2.3.1 Порядок конфигурирования SIP-устройства в ПК «Интеллект»

Настройка SIP-устройства в ПК «Интеллект» производится в следующем порядке:

1. Настроить системный объект «Плата видеоввода», соответствующий SIP-устройству
2. Настроить аудиоподсистему SIP-устройства в ПК «Интеллект»
3. Настроить объект «Луч», соответствующий кнопке вызова оператора на SIP-устройстве
4. Поставить объект «Луч» на охрану

2.2.3.2 Настройка объекта «Плата видеоввода», соответствующего SIP-устройству

Настройка объекта «Плата видеоввода», соответствующего SIP-устройству, производится следующим образом:

1. Выбрать объект «Компьютер» на вкладке «Оборудование», соответствующий Серверу мониторинга столбов безопасности (Рис. 2.2-2).

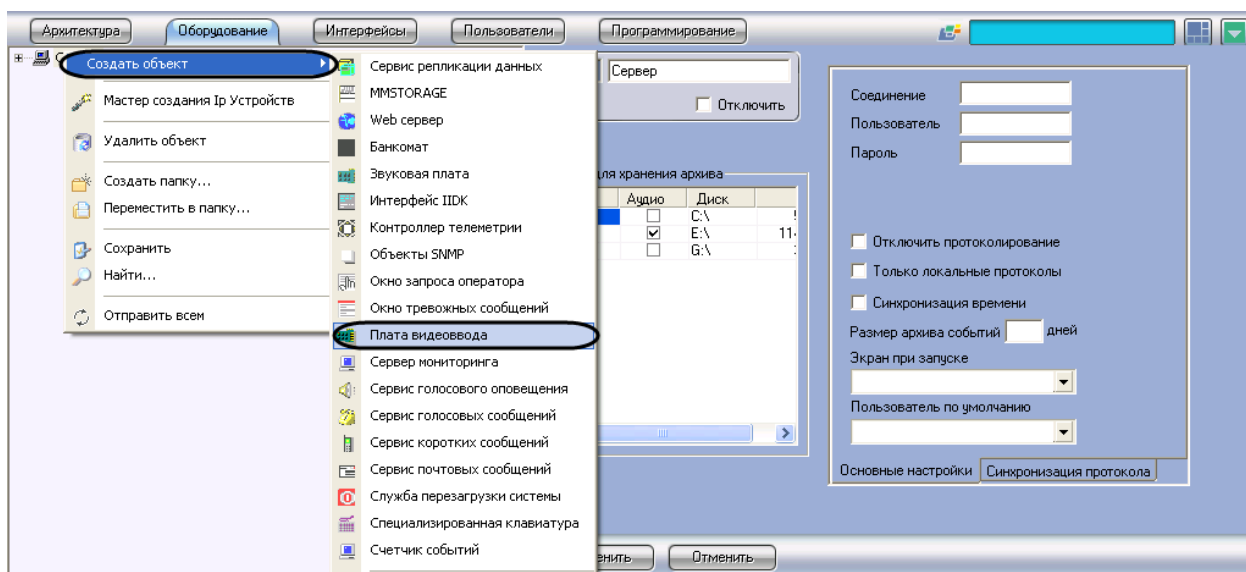


Рис. 2.2-2 Создание объекта «Плата видеоввода», соответствующего SIP-устройству

2. Щелкнуть правой кнопкой мыши по выбранному объекту «Компьютер» и в появившемся контекстном меню выбрать пункт «Создать объект» > «Плата видеоввода» (см. Рис. 2.2-2).
3. В появившемся окне задать номер и название объекта «Плата видеоввода», после чего нажать кнопку «Применить» (Рис. 2.2-3).

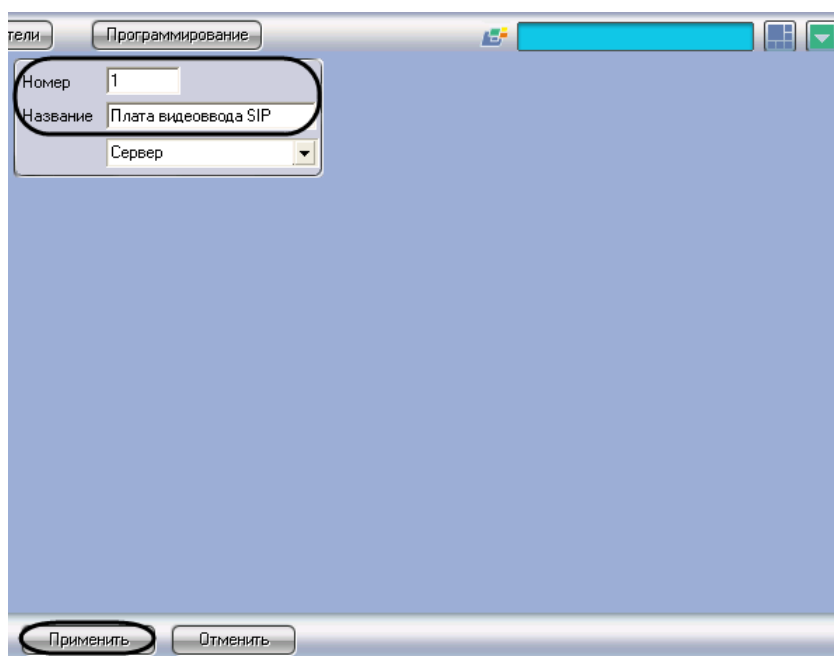


Рис. 2.2-3 Задание номера и названия объекта «Плата видеоввода», соответствующего SIP-устройству

4. В результате выполнения операции отобразится панель настройки объекта «Плата видеоввода» (Рис. 2.2-4).

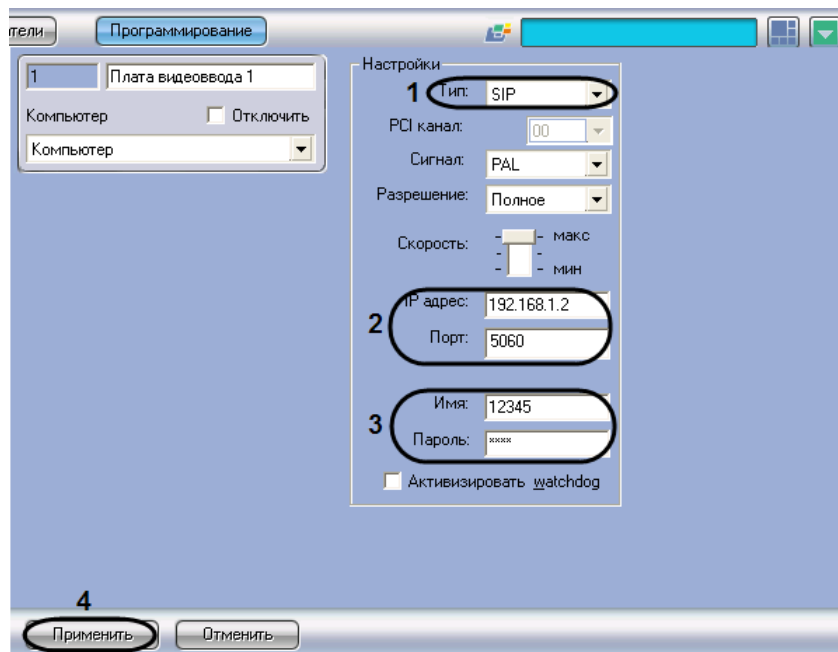


Рис. 2.2-4 Настройка объекта «Плата видеоввода», соответствующего SIP-устройству

5. Из раскрывающегося списка «Тип» выбрать значение «SIP» (см. Рис. 2.2-4, 1)
6. В поля «IP-адрес» и «Порт» ввести IP-адрес и порт SIP-устройства (см. Рис. 2.2-4, 2)
7. При необходимости в поля «Пользователь» и «Пароль» ввести имя пользователя и пароль для подключения к SIP-устройству (см. Рис. 2.2-4, 3)
8. Для сохранения внесенных изменений нажать кнопку «Применить» (см. Рис. 2.2-4, 4)
9. Повторить шаги 1-8 для всех требуемых SIP-устройств

Настройка объекта «Плата видеоввода», соответствующего SIP-устройству, завершена.

2.2.3.3 Настройка аудиоподсистемы SIP-устройства в ПК «Интеллект»

Настройка аудиоподсистемы SIP-устройства в ПК «Интеллект» производится следующим образом:

1. Выбрать объект «Компьютер» на вкладке «Оборудование», соответствующий Серверу мониторинга столбов безопасности (Рис. 2.2-5).

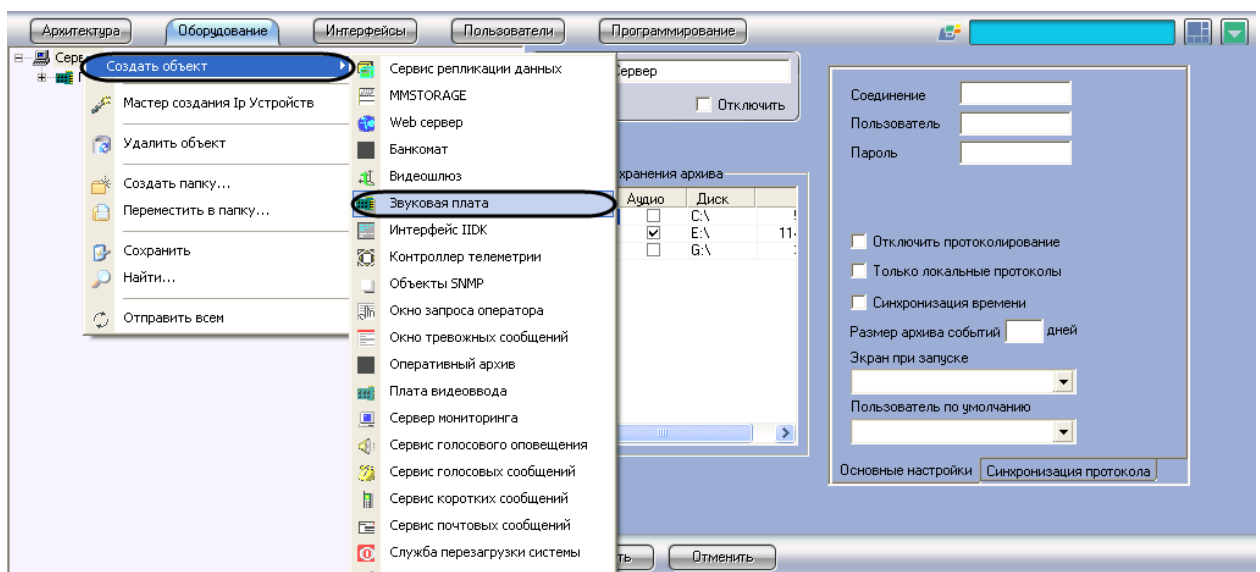


Рис. 2.2-5 Создание объекта «Звуковая плата» для настройки аудиоподсистемы SIP-устройства

2. Щелкнуть правой кнопкой мыши по выбранному объекту «Компьютер» и в появившемся контекстном меню выбрать пункт «Создать объект» > «Звуковая плата» (см. Рис. 2.2-5).
3. В появившемся окне задать номер и название объекта «Звуковая плата», после чего нажать кнопку «Применить» (Рис. 2.2-6).

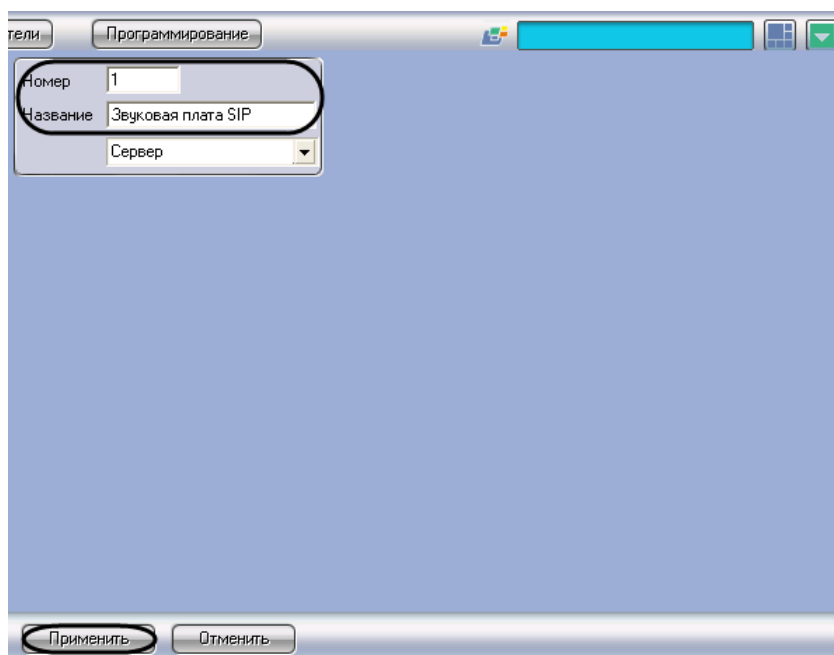


Рис. 2.2-6 Задание номера и названия объекта «Звуковая плата»

4. В результате выполнения операции отобразится панель настройки объекта «Звуковая плата» (Рис. 2.2-7).

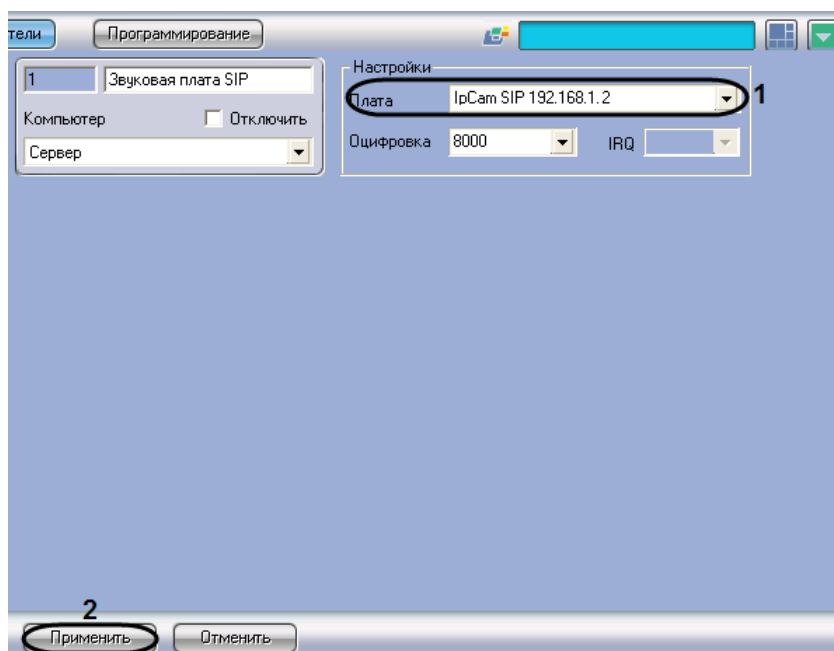


Рис. 2.2-7 Настройка объекта «Звуковая плата»

5. Из раскрывающегося списка «Плата» выбрать значение «IpCam SIP <IP-адрес >», где <IP-адрес > - IP-адрес SIP-устройства (см. Рис. 2.2-7, 1)
6. Для сохранения внесенных изменений нажать кнопку «Применить» (см. Рис. 2.2-7, 2)

7. Создать объект «Микрофон», соответствующий микрофону SIP-устройства. Для этого на вкладке «Оборудование» выбрать объект «Звуковая плата», созданный на шаге 1-6 (Рис. 2.2-8).

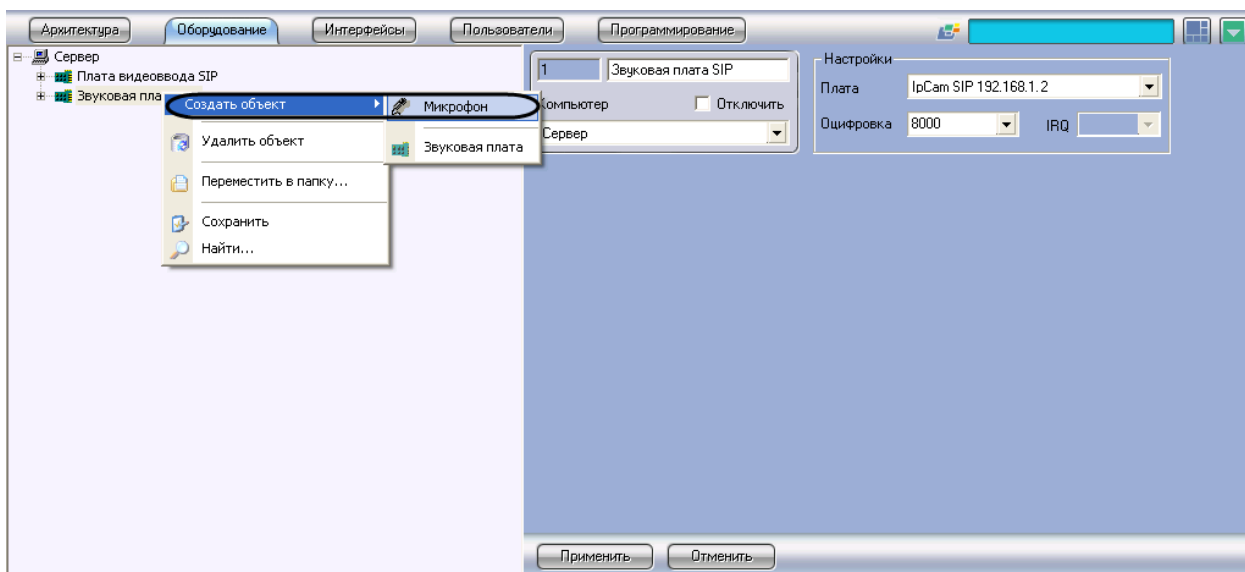


Рис. 2.2-8 Создание объекта «Микрофон», соответствующего микрофону SIP-устройства

8. Щелкнуть правой кнопкой мыши по выбранному объекту «Звуковая плата» и в появившемся контекстном меню выбрать пункт «Создать объект» > «Микрофон» (см. Рис. 2.2-8).
9. В появившемся окне задать номер и название объекта «Микрофон», после чего нажать кнопку «Применить» (Рис. 2.2-9).

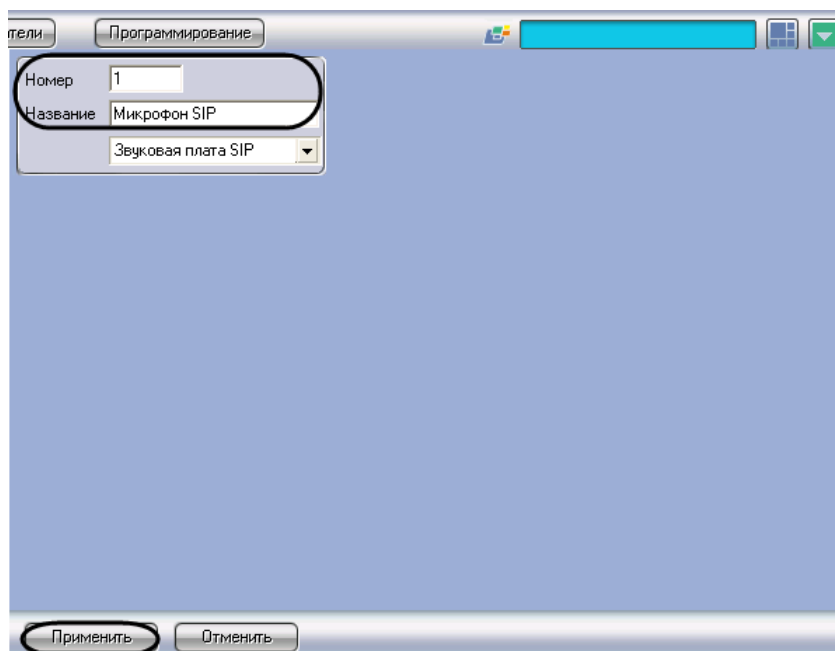


Рис. 2.2-9 Задание номера и названия объекта «Микрофон», соответствующего микрофону SIP-устройства

10. В результате выполнения операции отобразится панель настройки объекта «Микрофон» (Рис. 2.2-10).

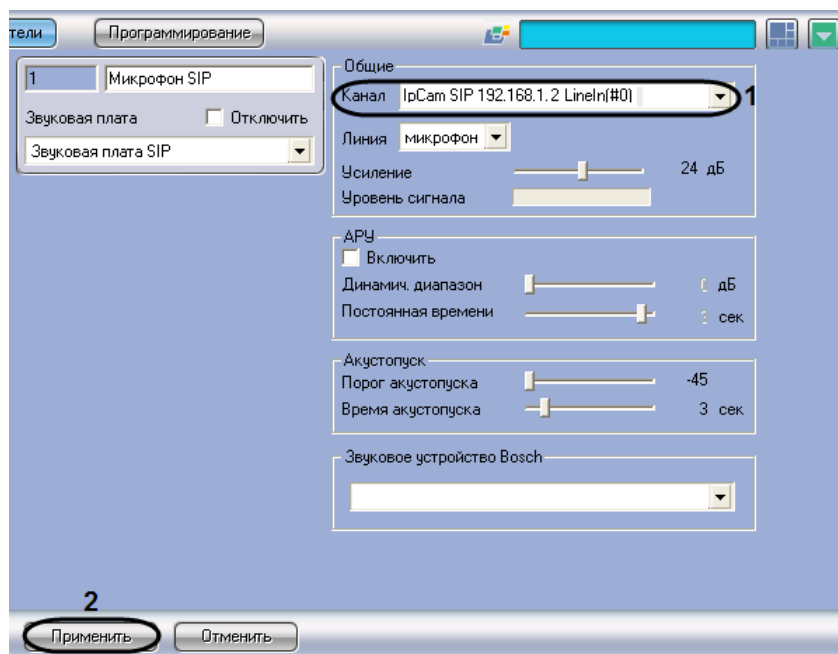


Рис. 2.2-10 Настройка объекта «Микрофон», соответствующего микрофону SIP-устройства

11. Из раскрывающегося списка «Канал» выбрать значение «IpCam SIP <IP-адрес> Lineln(#0)», где <IP-адрес> - IP-адрес SIP-устройства (см. Рис. 2.2-10, 1)
12. Для сохранения внесенных изменений нажать кнопку «Применить» (см. Рис. 2.2-10, 2)
13. Создать виртуальный микрофон для микширования аудиопотока с микрофона и аудиопотока, поступающего на динамик SIP-устройства, в единый аудиопоток. Для этого повторить шаги 7-10
14. Из раскрывающегося списка «Канал» выбрать значение «IpCam SIP <IP-адрес> Lineln(#1)», где <IP-адрес> - IP-адрес SIP-устройства, после чего нажать кнопку «Применить» (Рис. 2.2-11).

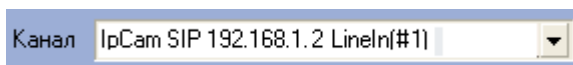


Рис. 2.2-11 Настройка объекта «Микрофон», соответствующего виртуальному микрофону (микшеру)

15. Повторить шаги 1-14 для всех требуемых SIP-устройств

Настройка аудиоподсистемы SIP-устройства в ПК «Интеллект» завершена.

2.2.3.4 Настройка объекта «Луч», соответствующего кнопке вызова оператора на SIP-устройстве

Настройка объекта «Луч», соответствующего кнопке вызова оператора на SIP-устройстве, производится следующим образом:

1. Выбрать объект «Плата видеоввода» на вкладке «Оборудование», соответствующий требуемому SIP-устройству (Рис. 2.2-12).
2. Щелкнуть правой кнопкой мыши по выбранному объекту «Плата видеоввода» и в появившемся контекстном меню выбрать пункт «Создать объект» > «Луч» (Рис. 2.2-12).

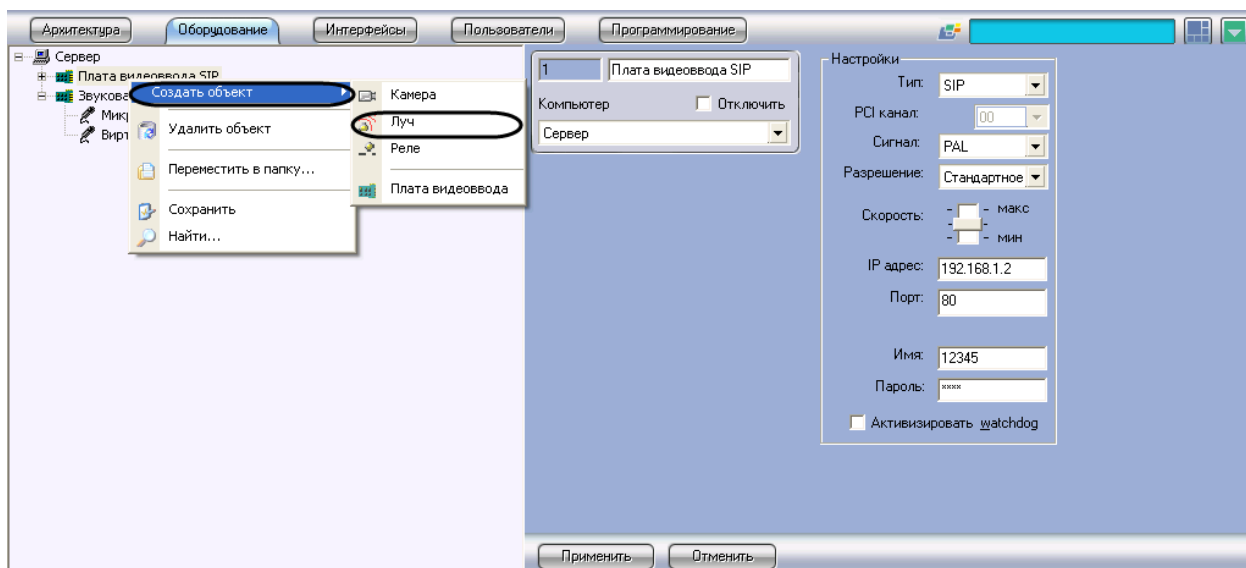


Рис. 2.2-12 Создание объекта «Луч», соответствующего кнопке вызова оператора на SIP-устройстве

3. В появившемся окне задать номер и название объекта «Луч», после чего нажать кнопку «Применить» (Рис. 2.2-13).

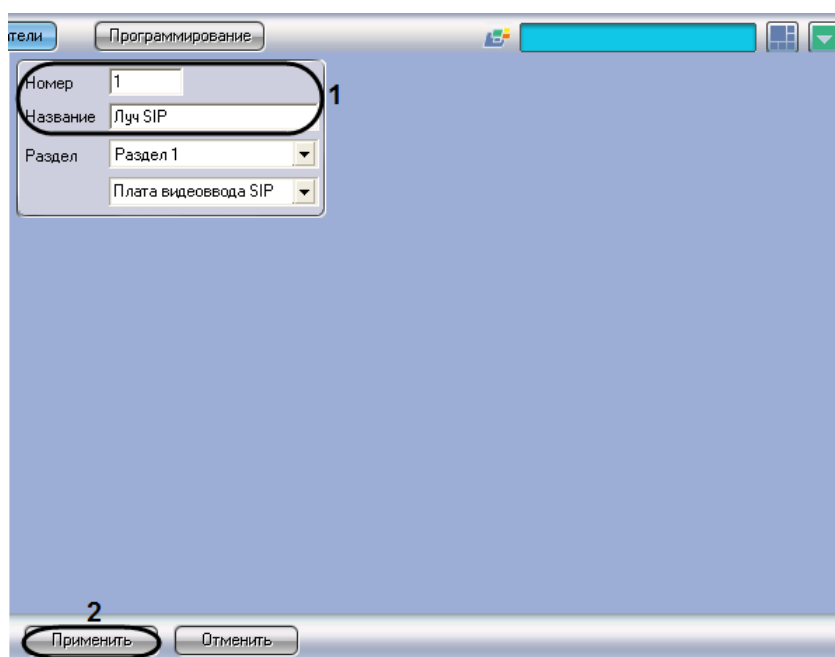


Рис. 2.2-13 Задание номера и названия объекта «Луч», соответствующего кнопке вызова оператора на SIP-устройстве

4. В результате выполнения операции отобразится панель настройки объекта «Луч» (Рис. 2.2-14).

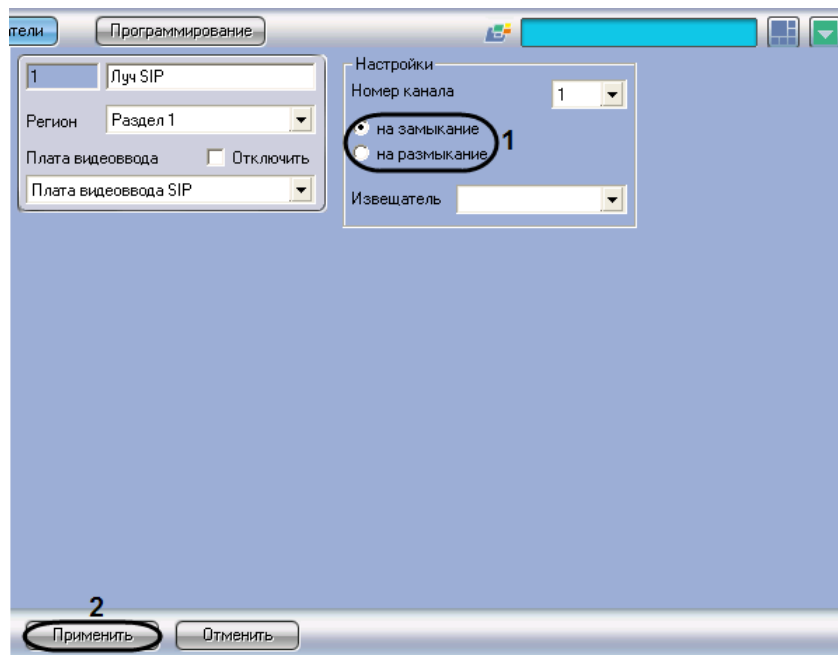


Рис. 2.2-14 Настройка объекта «Луч», соответствующего кнопке вызова оператора на SIP-устройстве

5. Задать режим срабатывания луча «на замыкание», для чего установить переключатель в одноименное положение (см. Рис. 2.2-14, 1).
6. Для сохранения внесенных изменений нажать кнопку «Применить» (см. Рис. 2.2-14, 2).

Настройка объекта «Луч», соответствующего кнопке вызова оператора на SIP-устройстве, завершена.

2.2.3.5 Постановка лучей SIP-устройства на охрану

Для корректной работы подсистемы связи «Гражданин-Милиция» необходимо поставить на охрану лучи, соответствующие кнопкам вызова оператора на SIP-устройствах.

Постановка лучей SIP-устройства на охрану производится с использованием следующих объектов:

1. «Карта» (вкладка «Интерфейсы»);
2. «Макрокоманда» (вкладка «Программирование»);
3. «Программа» (вкладка «Программирование»);
4. «Скрипт» (вкладка «Программирование»).

Использование данных объектов, в том числе для постановки лучей на охрану, подробно описано в документах «Программный комплекс Интеллект: Руководство Администратора» и «Программный комплекс Интеллект: Руководство Оператора».

2.2.4 Настройка видеоподсистемы столба безопасности в ПК «Интеллект»

Настройка видеоподсистемы столба безопасности в ПК «Интеллект» производится по стандартному алгоритму настройки приема и обработки видеосигналов с IP-устройств (см. документ «Программный комплекс Интеллект: Руководство Администратора»).

На Сервере мониторинга столбов безопасности регистрируются IP-устройства всех столбов безопасности, мониторинг которых требуется осуществлять.

Для синхронной записи микшированного аудиопотока и видеосигнала с видеокамеры столба безопасности необходимо задать соответствующие настройки на панели настройки объекта «Камера» (Рис. 2.2-15). Из раскрывающегося списка «Запись звука» следует выбрать название объекта «Микрофон», соответствующего виртуальному микрофону столба безопасности.

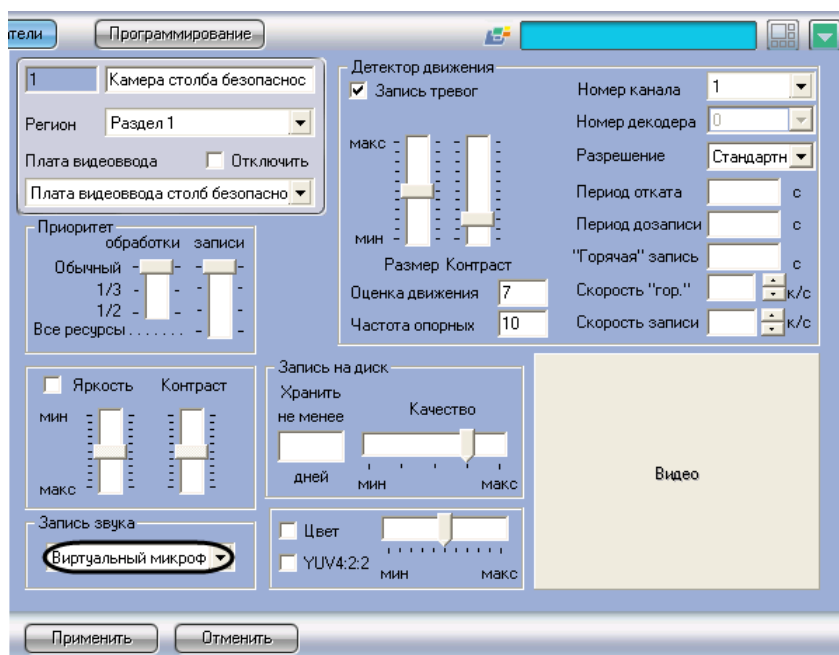


Рис. 2.2-15 Настройка синхронной записи микшированного аудиопотока и видеосигнала

2.2.5 Настройка мониторинга столбов безопасности в ПК «Интеллект»

2.2.5.1 Порядок настройки мониторинга столбов безопасности в ПК «Интеллект»

Настройка мониторинга столбов безопасности в ПК «Интеллект» производится в следующей последовательности:

1. Настроить системный объект «Сервер мониторинга».
2. На базе объекта «Сервер мониторинга» создать и настроить объект «Объект сервера мониторинга».

2.2.5.2 Настройка системного объекта «Сервер мониторинга»

Настройка системного объекта «Сервер мониторинга» производится следующим образом:

1. Выбрать объект «Компьютер» на вкладке «Оборудование», соответствующий Серверу мониторинга столбов безопасности (Рис. 2.2-16).

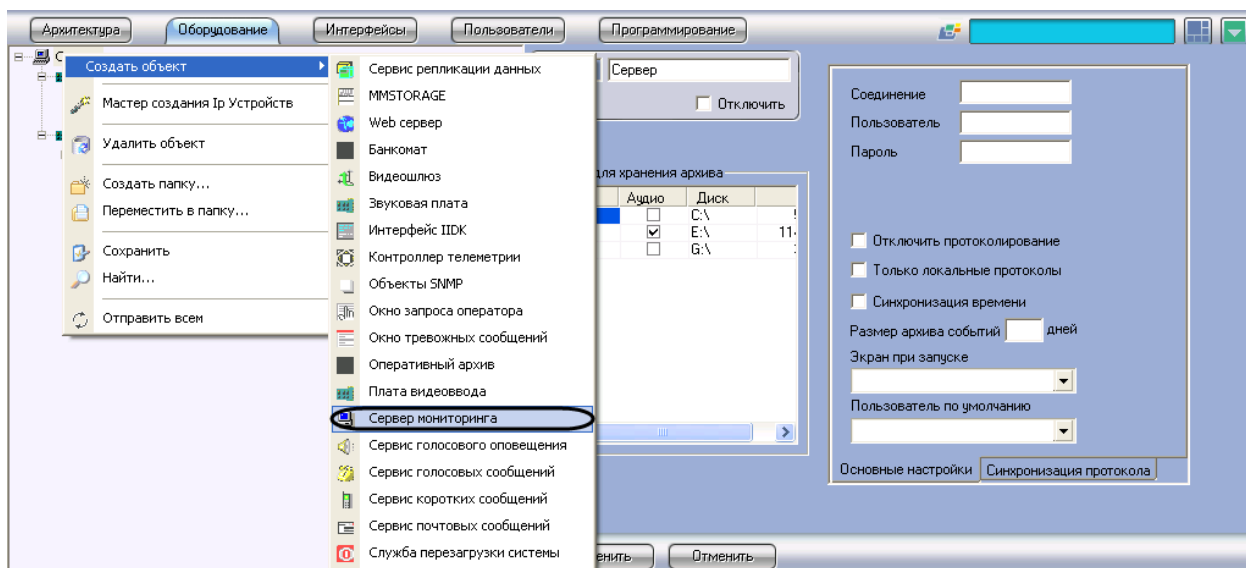


Рис. 2.2-16 Создание объекта «Сервер мониторинга»

2. Щелкнуть правой кнопкой мыши по выбранному объекту «Компьютер» и в появившемся контекстном меню выбрать пункт «Создать объект» > «Сервер мониторинга» (см. Рис. 2.2-16).
3. В появившемся окне задать номер и название объекта «Сервер мониторинга», после чего нажать кнопку «Применить» (Рис. 2.2-17).

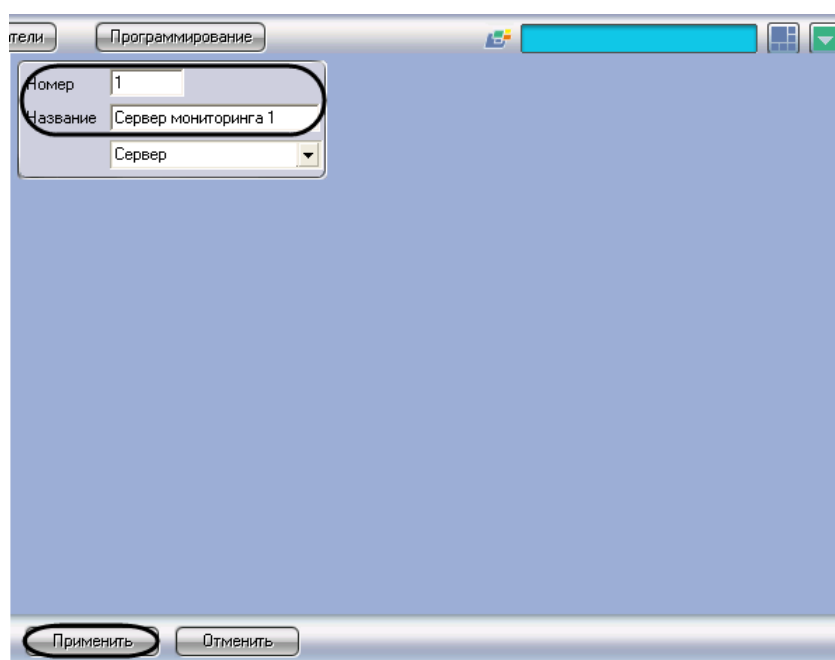


Рис. 2.2-17 Задание номера и названия объекта «Сервер мониторинга»

4. В результате выполнения операции отобразится панель настройки объекта «Сервер мониторинга» (Рис. 2.2-18).

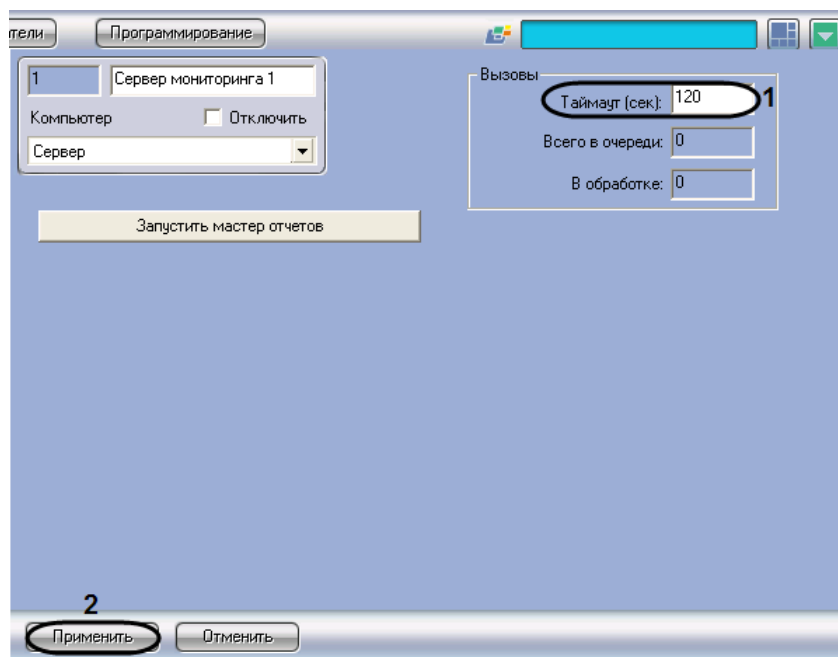


Рис. 2.2-18 Настройка объекта «Сервер мониторинга»

5. В поле «Таймаут (сек):» ввести время в секундах, по истечении которого вызов от SIP-устройства удаляется из очереди на обработку (см. Рис. 2.2-18, 1)
6. Для сохранения внесенных изменений нажать кнопку «Применить» (см. Рис. 2.2-18, 2)

Настройка системного объекта «Сервер мониторинга» завершена.

2.2.5.3 Настройка системного объекта «Объект сервера мониторинга»

Объект сервера мониторинга выполняет следующие функции:

1. обеспечивает взаимодействие столба безопасности и ПК «Интеллект»;
2. обеспечивает согласованное функционирование устройств, установленных на столбе безопасности:
 - 2.1. микрофон SIP-устройства;
 - 2.2. динамики SIP-устройства;
 - 2.3. кнопка вызова оператора на SIP-устройстве;
 - 2.4. IP-видеокамера.

Примечание. Объект сервера мониторинга создается и настраивается отдельно для каждого столба безопасности, который требуется подключить к Серверу.

Настройка системного объекта «Объект сервера мониторинга» производится следующим образом:

1. Выбрать объект «Сервер мониторинга» на вкладке «Оборудование» (Рис. 2.2-19).

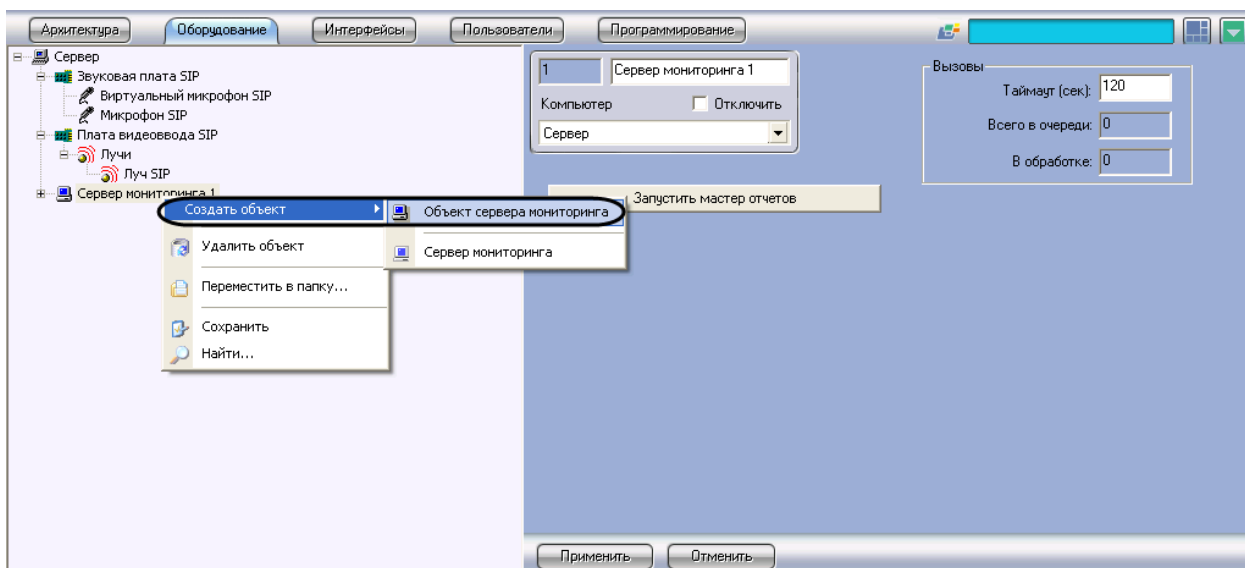


Рис. 2.2-19 Создание объекта «Объект сервера мониторинга»

2. Щелкнуть правой кнопкой мыши по выбранному объекту «Сервер мониторинга» и в появившемся контекстном меню выбрать пункт «Создать объект» > «Объект сервера мониторинга» (см. Рис. 2.2-19).
3. В появившемся окне задать номер и название объекта «Объекта сервера мониторинга», после чего нажать кнопку «Применить» (Рис. 2.2-20).

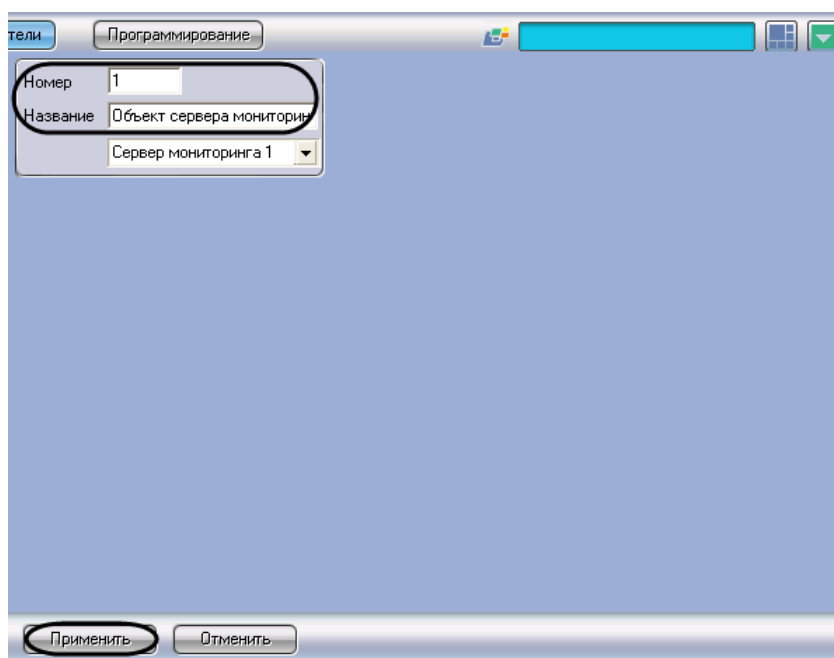


Рис. 2.2-20 Задание номера и названия объекта «Объект сервера мониторинга»

4. В результате выполнения операции появится панель настройки объекта «Объект сервера мониторинга» (Рис. 2.2-21).

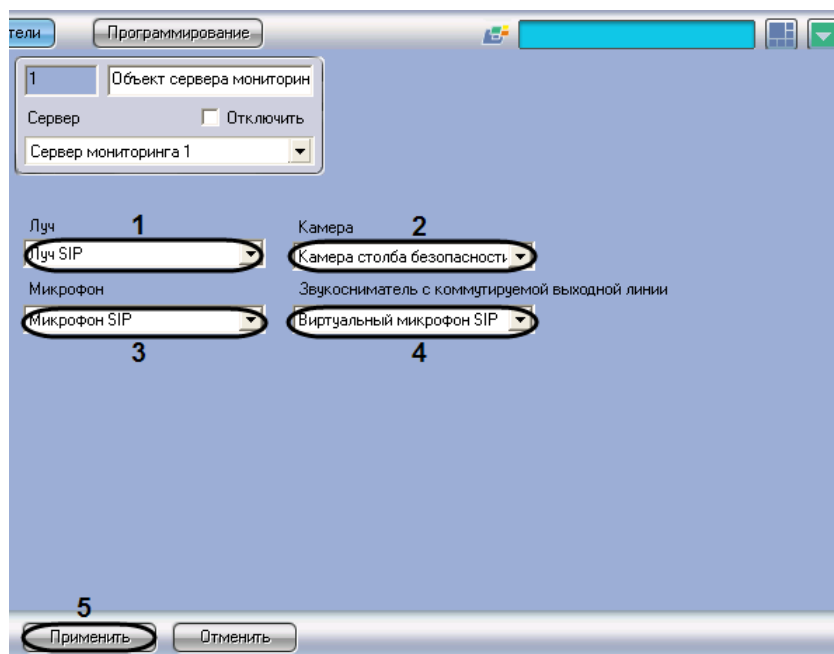


Рис. 2.2-21 Настройка объекта «Объект сервера мониторинга»

5. Из раскрывающегося списка «Луч» выбрать объект «Луч», соответствующий кнопке вызова оператора на SIP-устройстве столба безопасности (см. Рис. 2.2-21, 1)
6. Из раскрывающегося списка «Камера» выбрать объект «Камера», соответствующий видеоканалу столба безопасности (см. Рис. 2.2-21, 2)
7. Из раскрывающегося списка «Микрофон» выбрать объект «Микрофон», соответствующий микрофону SIP-устройства столба безопасности (см. Рис. 2.2-21, 3)
8. Из раскрывающегося списка «Звукосниматель с коммутируемой выходной линией» выбрать объект «Микрофон», соответствующий виртуальному микрофону - микшеру аудиопотоков SIP-устройства столба безопасности (см. раздел «Настройка аудиоподсистемы SIP-устройства в ПК «Интеллект») – см. Рис. 2.2-21, 4
9. Для сохранения внесенных изменений нажать кнопку «Применить» (см. Рис. 2.2-21, 5)
10. Повторить шаги 1-9 для всех требуемых столбов безопасности

Настройка системного объекта «Объект сервера мониторинга» завершена.

2.3 Настройка Клиента (рабочего места оператора)

2.3.1 Порядок настройки Клиента

Настройка Клиента производится в следующем порядке:

1. На компьютере, соответствующем Серверу мониторинга столбов безопасности, зарегистрировать Клиенты, входящие в ту же подсеть, что и Сервер мониторинга.
2. На вкладке «Архитектура» настроить взаимодействие между Сервером мониторинга столбов безопасности и Клиентами.
3. Настроить аудиоподсистему Клиента.
4. Настроить пользовательский интерфейс Клиента.
5. Настроить права оператора при работе с подсистемой связи «Гражданин-Милиция» (опционально).

2.3.2 Регистрация и настройка взаимодействия Клиентов с Сервером мониторинга столбов безопасности

Регистрация Клиентов и настройка их взаимодействия с Сервером мониторинга производится по стандартному алгоритму конфигурирования распределенной системы (см. документ «Программный комплекс Интеллект: Руководство Администратора»).

Пример настройки распределенной системы мониторинга столбов безопасности с одним Сервером и двумя Клиентами (Рис. 2.3-1, Рис. 2.3-2).

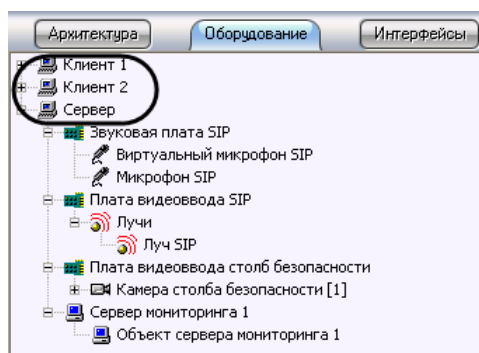


Рис. 2.3-1 Пример дерева объектов в случае распределенной системы мониторинга (один Сервер и два Клиента)

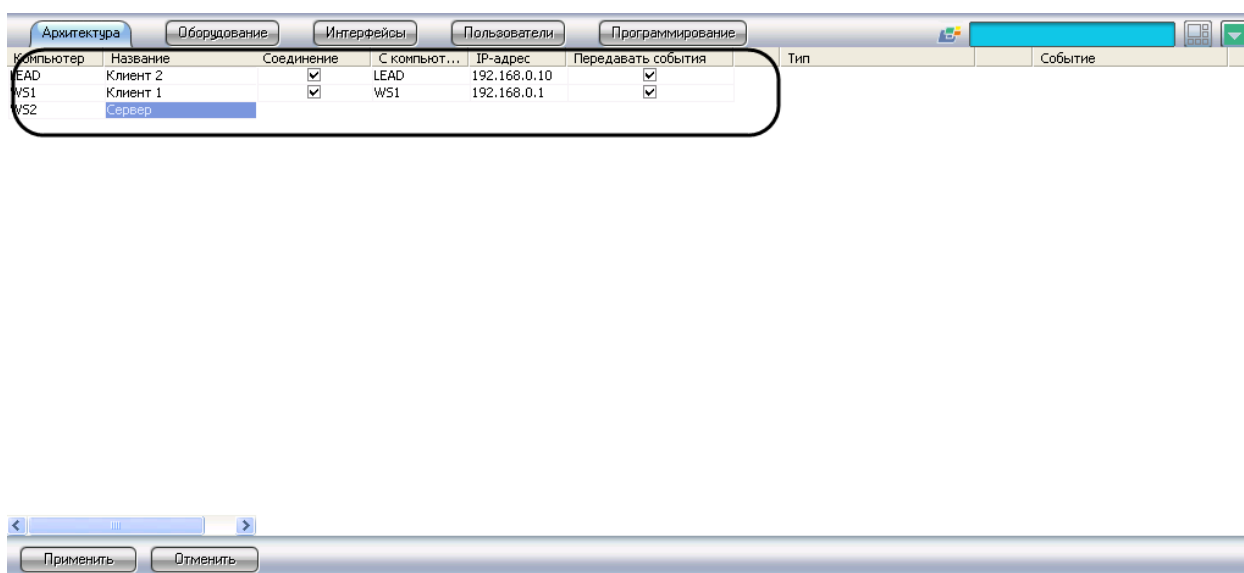


Рис. 2.3-2 Пример настройки распределенной системы мониторинга на вкладке «Архитектура» (один Сервер и два Клиента)

2.3.3 Настройка аудиоподсистемы Клиента

Настройка аудиоподсистемы Клиента производится следующим образом (Рис. 2.3-3):

Примечание. Подробные сведения по настройке аудиоподсистемы приведены в документе «Программный комплекс Интеллект: Руководство Администратора».

1. На Сервере мониторинга столбов безопасности перейти на вкладку «Оборудование» диалогового окна «Настройка системы»

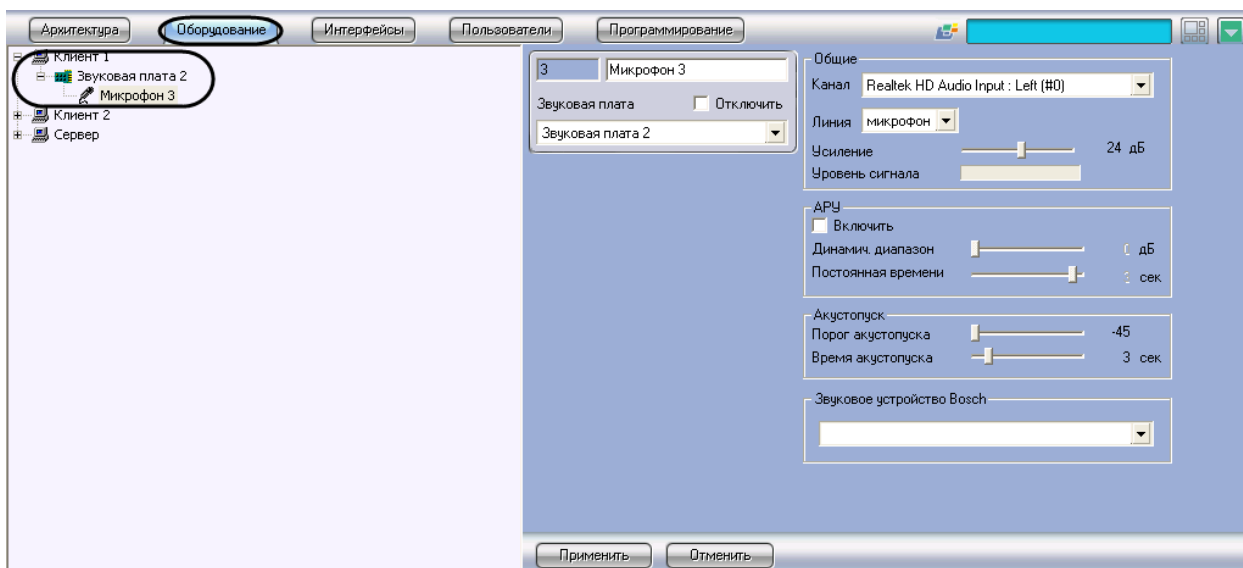


Рис. 2.3-3 Настройка аудиоподсистемы Клиента

2. В дереве объектов вкладки «Оборудование» выбрать объект «Компьютер», соответствующий настраиваемому Клиенту
3. На базе данного объекта создать и настроить объект «Звуковая плата», соответствующий звуковой карте, установленной на Клиенте
4. На базе объекта «Звуковая карта» создать и настроить объект «Микрофон», соответствующий микрофону Клиента, который предполагается использовать в сеансах связи с SIP-устройством
5. Повторить шаги 1-4 для всех требуемых Клиентов

Настройка аудиоподсистемы Клиента завершена.

2.3.4 Настройка пользовательского интерфейса Клиента

2.3.4.1 Порядок настройки пользовательского интерфейса Клиента

Настройка пользовательского интерфейса Клиента производится в следующем порядке:

1. На компьютере, соответствующем Серверу мониторинга столбов безопасности, создать интерфейсный объект «Экран»

Примечание. Объект «Экран» создается на Сервере мониторинга отдельно для каждого Клиента.

2. На базе объекта «Экран» создать и настроить интерфейсный объект «Монитор», на котором будет отображаться видеоизображение с видеокамеры столба безопасности при вызове
3. На базе объекта «Экран» создать и настроить интерфейсный объект «Аудиопроигрыватель» для записи и прослушивания аудиосигналов
4. На базе интерфейсного объекта «Экран» создать и настроить интерфейсный объект «Клиент мониторинга»

Примечание.

Таким образом, необходимо создать интерфейсные объекты «Монитор», «Аудиопроигрыватель», «Клиент мониторинга» на базе одного объекта «Экран», доступного для выбранного Клиента.

Для эффективной работы оператора следует избегать взаимного пересечения интерфейсных окон «Монитор», «Аудиопроигрыватель», «Клиент мониторинга».

5. Повторить шаги 2-4 для всех требуемых Клиентов.

2.3.4.2 Настройка типовых интерфейсных объектов ПК «Интеллект»

Для мониторинга столбов безопасности используются следующие типовые интерфейсные объекты:

Примечание. Под типовыми объектами ПК «Интеллект» понимаются объекты, широко используемые в цифровых системах видеонаблюдения и аудиоконтроля, построенных на базе ПК «Интеллект».

1. «Экран» - отображает компоненты пользовательского интерфейса, используемые для мониторинга столбов безопасности;
2. «Монитор» - отображает видео с видеокамеры столба безопасности при вызове;
3. «Аудиопроигрыватель» - используется для записи и воспроизведения аудиосигналов от оператора и/или SIP-устройства.

Настройка типовых интерфейсных объектов ПК «Интеллект» производится следующим образом:

Примечание. Подробное описание настройки типовых интерфейсных объектов приведено в документе «Программный комплекс Интеллект: Руководство Администратора».

Внимание! Названия «Экран 4321», «Монитор 4321» и «Аудиопроигрыватель 4321» зарезервированы для объектов, используемых при просмотре архива по вызовам из окна «Мастер отчетов для столбов безопасности» (см. Журнал отчетов). Во избежание некорректной работы системы использовать данные названия при настройке типовых интерфейсных объектов не рекомендуется.

1. Создать объект «Экран» на Сервере мониторинга столбов безопасности. На панели настройки объекта «Экран» установить флажок напротив Клиента, для которого будет доступен данный объект.
2. На базе объекта «Экран» создать объект «Монитор», на котором будет отображаться видео с видеокамеры столба безопасности при вызове. В таблицу «Список» добавить видеокамеры столбов безопасности, мониторинг которых требуется осуществлять (Рис. 2.3-4).

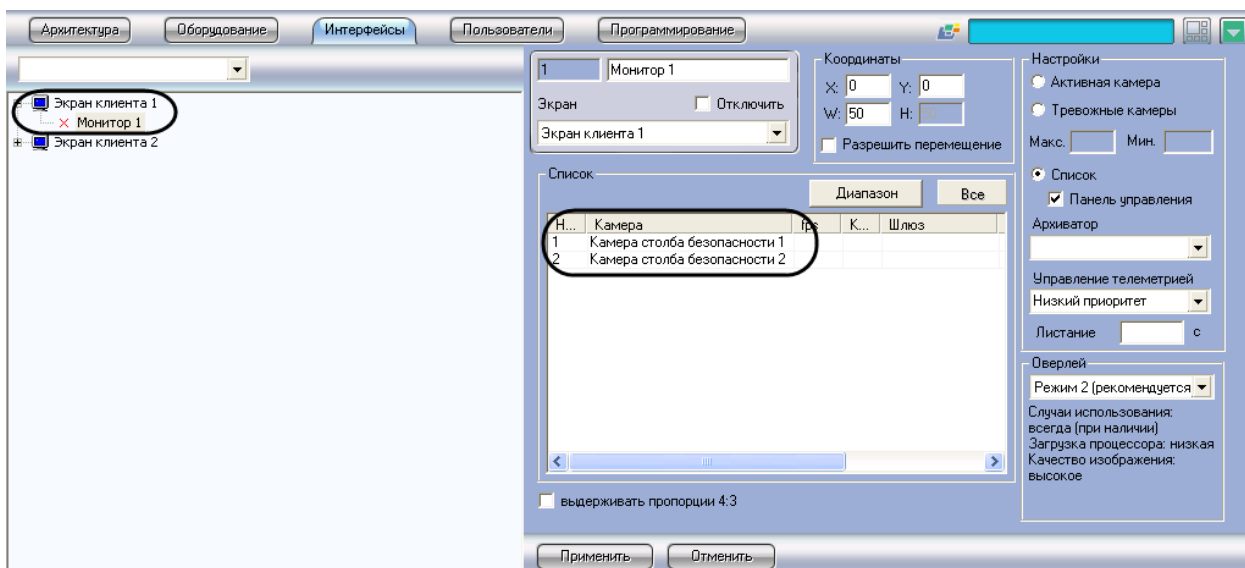


Рис. 2.3-4 Настройка интерфейсного объекта «Монитор»

3. На базе объекта «Экран» создать объект «Аудиопроигрыватель». Из раскрывающегося списка в столбце «Название» выбрать объект «Микрофон», соответствующий микрофону того Клиента, для которого доступен объект «Экран». После чего выбрать объекты «Микрофон», соответствующие физическим и виртуальным микрофонам всех SIP-устройств, подключенных к Серверу мониторинга столбов безопасности (Рис. 2.3-5).

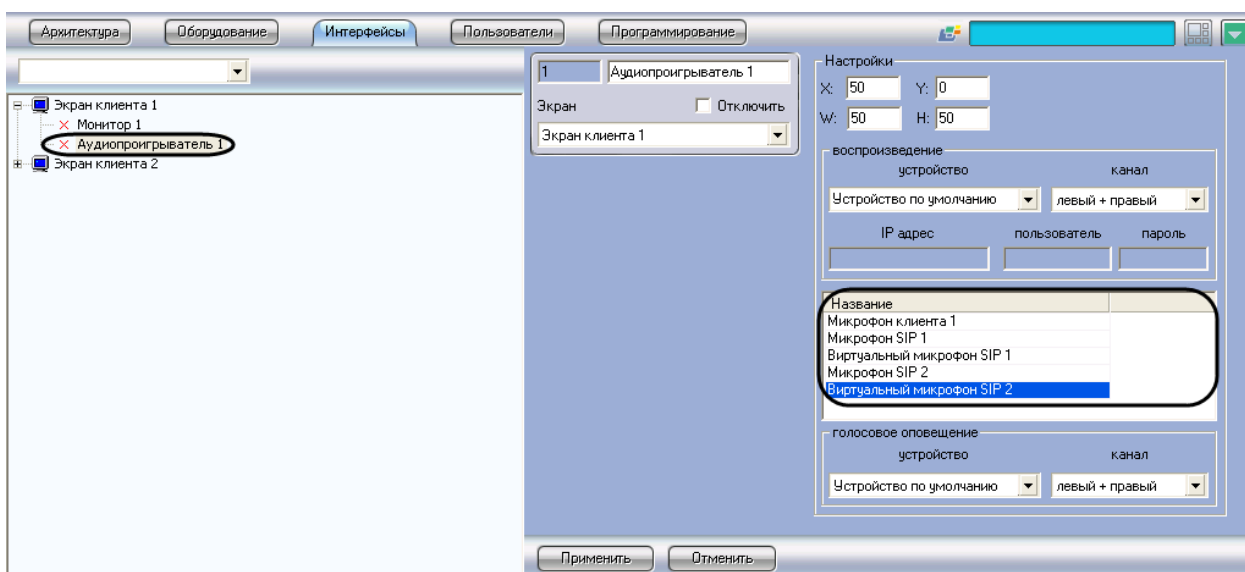


Рис. 2.3-5 Настройка интерфейсного объекта «Клиент мониторинга»

Настройка типовых интерфейсных объектов ПК «Интеллект» завершена.

2.3.4.3 Настройка интерфейсного объекта «Клиент мониторинга»

2.3.4.3.1 Порядок настройки интерфейсного объекта «Клиент мониторинга»

Настройка интерфейсного объекта «Клиент мониторинга» производится в следующем порядке:

1. На базе объекта «Экран» создать объект «Клиент мониторинга»;
2. Задать параметры интерфейсного окна «Клиент мониторинга»;
3. Выбрать Серверы мониторинга, с которыми будет взаимодействовать Клиент;

4. Настроить отображение списка вызовов в интерфейсном окне «Клиент мониторинга»;
5. Настроить конфигурацию Клиента;
6. Настройка передачи видео на Сервер мониторинга через видеоплюс.

2.3.4.3.2 Создание объекта «Клиент мониторинга»

Чтобы создать объект «Клиент мониторинга», необходимо выполнить следующие действия:

1. Выбрать объект «Экран» на вкладке «Интерфейсы» диалогового окна «Настройка системы» (Рис. 2.3-6).

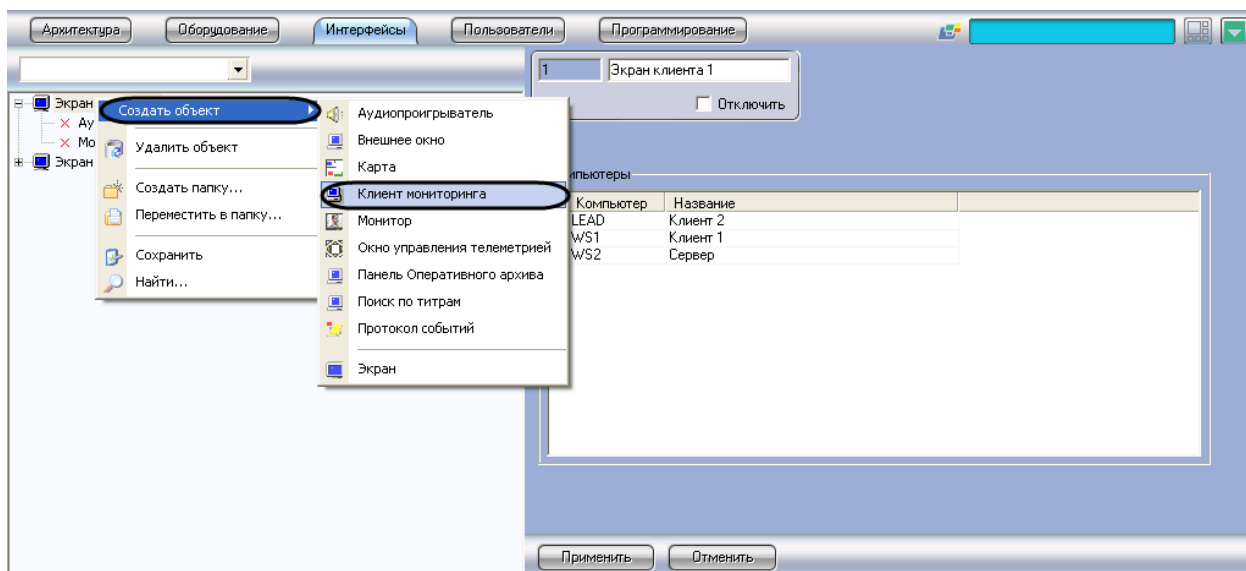


Рис. 2.3-6 Создание объекта «Клиент мониторинга»

2. Щелкнуть правой кнопкой мыши по выбранному объекту «Экран» и в появившемся контекстном меню выбрать пункт «Создать объект» ⇒ «Клиент мониторинга» (см. Рис. 2.3-6).
3. В появившемся окне задать номер и название объекта «Клиент мониторинга», после чего нажать кнопку «Применить» (Рис. 2.3-7).

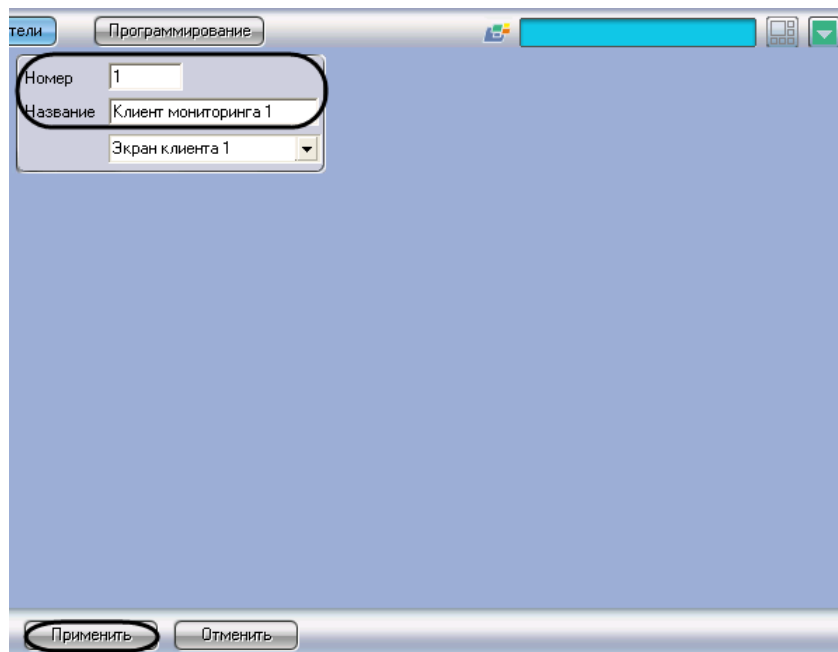


Рис. 2.3-7 Задание номера и названия объекта «Монитор»

Примечание. В результате выполнения операции появится панель настройки созданного объекта.

Создание объекта «Клиент мониторинга» завершено.

2.3.4.3.3 Задание параметров интерфейсного окна «Клиент мониторинга»

Существует возможность настраивать следующие параметры интерфейсного окна «Клиент мониторинга»:

1. координаты окна;
2. размеры окна.

Задание параметров интерфейсного окна «Клиент мониторинга» производится следующим образом:

1. Перейти на панель настройки интерфейсного объекта «Клиент мониторинга» (Рис. 2.3-8).

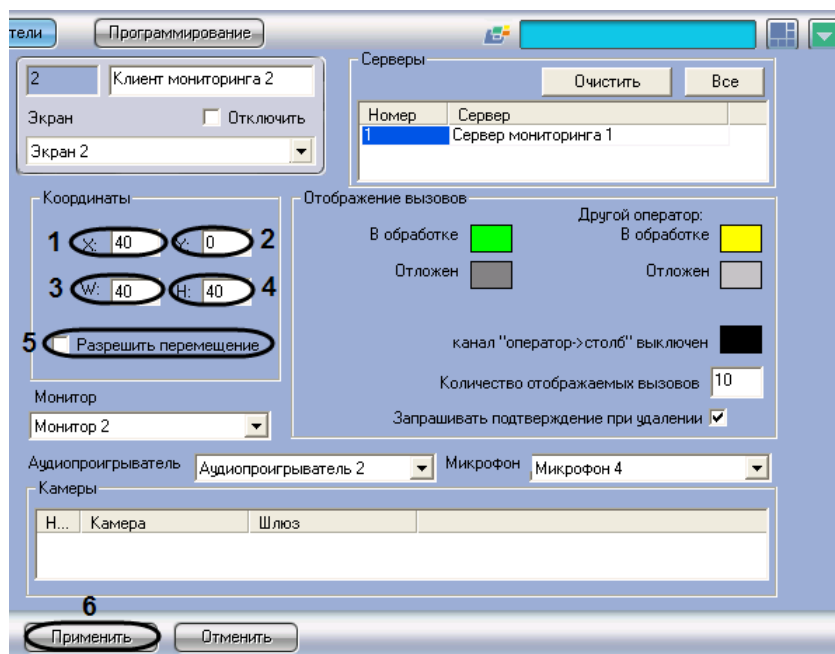


Рис. 2.3-8 Задание параметров интерфейсного окна «Клиент мониторинга»

2. Задать координаты левого верхнего угла интерфейсного окна «Клиент мониторинга»: поля «X» (отступ по горизонтали от левой границы экрана компьютера) и «Y» (отступ по вертикали от верхней границы экрана компьютера) (см. Рис. 2.3-8, 1-2). Координаты выражаются в процентном соотношении относительно размеров экрана по горизонтали и вертикали соответственно.
3. Задать размеры интерфейсного окна «Клиент мониторинга»: поля «W» (ширина окна) и «H» (высота окна) (см. Рис. 2.3-8, 3-4). Размеры выражаются в процентном соотношении относительно размеров экрана по горизонтали и вертикали соответственно.
4. В случае, если требуется разрешить перемещение интерфейсного окна «Клиент мониторинга», установить флажок «Разрешить перемещение» (см. Рис. 2.3-8, 5).
5. Для сохранения внесенных изменений нажать кнопку «Применить» (см. Рис. 2.3-8, 6).

Задание параметров интерфейсного окна «Клиент мониторинга» завершено.

2.3.4.3.4 Выбор Серверов мониторинга

Выбор Серверов мониторинга для работы с Клиентом производится следующим образом:

1. Перейти на панель настройки интерфейсного объекта «Клиент мониторинга» (Рис. 2.3-9).

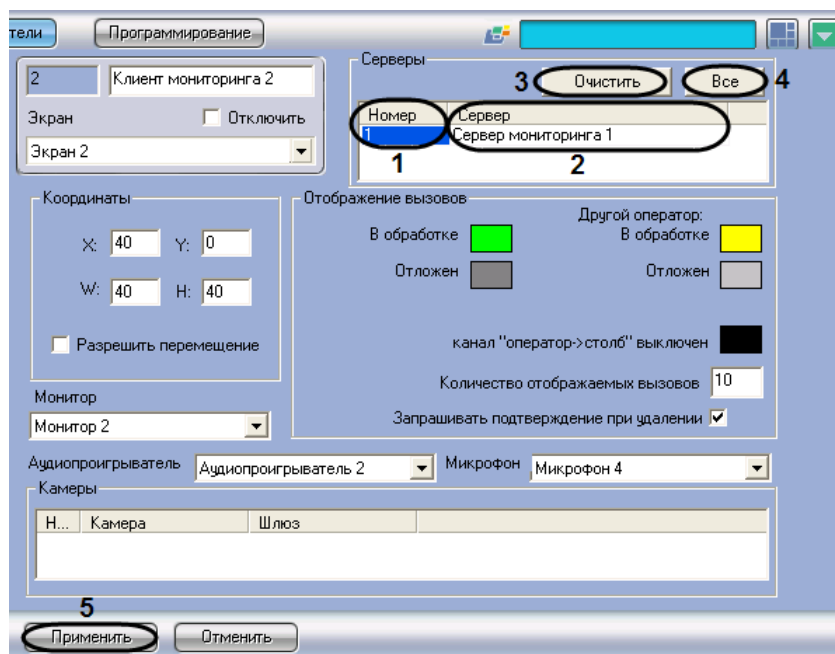


Рис. 2.3-9 Выбор Серверов мониторинга

2. Из раскрывающегося списка в столбце «Номер» группы «Серверы» выбрать номер требуемого объекта «Сервер мониторинга» (см. Рис. 2.3-9, 1).
3. В результате выполнения операции в столбце «Сервер» группы «Серверы» автоматически отобразится название выбранного объекта (см. Рис. 2.3-9, 2).
4. Повторить шаги 2-3 для всех требуемых объектов «Сервер мониторинга»

Примечание.

Чтобы очистить таблицу, удобно использовать кнопку «Очистить» (см. Рис. 2.3-9, 3).

Для выбора всех зарегистрированных в системе Серверов мониторинга следует нажать кнопку «Все» (см. Рис. 2.3-9, 4).

5. Для сохранения внесенных изменений нажать кнопку «Применить» (см. Рис. 2.3-9, 5).

Выбор Серверов мониторинга для работы с Клиентом завершен.

2.3.4.3.5 Настройка отображения списка вызовов

Чтобы настроить отображение списка вызовов от столбов безопасности в интерфейсном окне «Клиент мониторинга», необходимо выполнить следующие действия:

1. Перейти на панель настройки интерфейсного объекта «Клиент мониторинга» (Рис. 2.3-10).

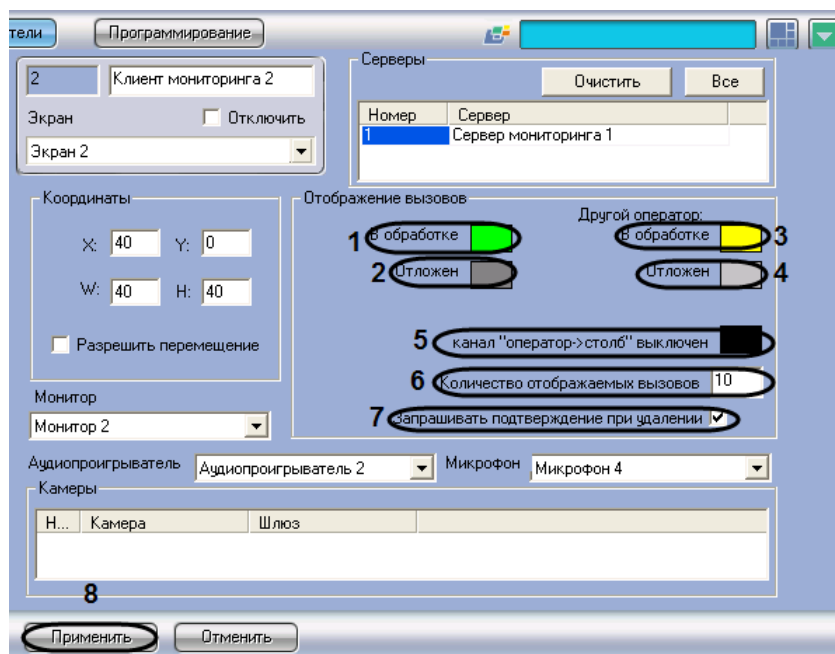


Рис. 2.3-10 Настройка отображения списка вызовов

2. Выбрать цвет выделения в интерфейсном окне «Клиент мониторинга» принятого оператором вызова. Для этого произвести двойной щелчок левой кнопкой мыши по полю «В обработке» группы «Отображение вызовов» (см. Рис. 2.3-10, 1).

Примечание. Термин «принятый вызов» означает, что связь между оператором и гражданином, использующим SIP-устройство столба безопасности, установлена.

3. В появившемся стандартном диалоговом окне ОС Windows «Цвет» выбрать требуемый цвет и нажать «ОК».
4. Выбрать цвет выделения в интерфейсном окне «Клиент мониторинга» отложенного оператором вызова. Для этого произвести двойной щелчок левой кнопкой мыши по полю «Отложен» группы «Отображение вызовов» (см. Рис. 2.3-10, 2).

Примечание. Термин «отложенный вызов» означает, что вызов был принят, а затем на время отложен.

5. В появившемся стандартном диалоговом окне ОС Windows «Цвет» выбрать требуемый цвет и нажать «ОК».
6. Выбрать цвет выделения в интерфейсном окне «Клиент мониторинга» вызова, принятого другим оператором. Для этого произвести двойной щелчок левой кнопкой мыши по полю «Другой оператор: В обработке» группы «Отображение вызовов» (см. Рис. 2.3-10, 3).
7. В появившемся стандартном диалоговом окне ОС Windows «Цвет» выбрать требуемый цвет и нажать «ОК».
8. Выбрать цвет выделения в интерфейсном окне «Клиент мониторинга» вызова, отложенного другим оператором. Для этого произвести двойной щелчок левой кнопкой мыши по полю «Другой оператор: Отложен» группы «Отображение вызовов» (см. Рис. 2.3-10, 4).
9. В появившемся стандартном диалоговом окне ОС Windows «Цвет» выбрать требуемый цвет и нажать «ОК».

10. Выбрать цвет выделения в интерфейсном окне «Клиент мониторинга» вызова, обрабатываемого в полудуплексном режиме (аудиосигнал транслируется только в направлении «Столб->Оператор »). Для этого произвести двойной щелчок левой кнопкой мыши по полю «канал "оператор->столб" выключен» группы «Отображение вызовов» (см. Рис. 2.3-10, 5).
11. В появившемся стандартном диалоговом окне ОС Windows «Цвет» выбрать требуемый цвет и нажать «ОК».
12. В поле «Количество отображаемых вызовов» ввести общее количество вызовов (ожидających, принятых, отложенных), отображаемых в списке в интерфейсном окне «Клиент мониторинга» (см. Рис. 2.3-10, 6).
13. В случае если при удалении вызова из списка требуется запрашивать подтверждение на выполнение этой операции, установить флажок «Запрашивать подтверждение при удалении» (см. Рис. 2.3-10, 7).
14. Для сохранения внесенных изменений нажать кнопку «Применить» (Рис. 2.3-10, 8).

Настройка отображения списка вызовов от столбов безопасности в интерфейсном окне «Клиент мониторинга» завершена.

2.3.4.3.6 Конфигурирование Клиента

Конфигурирование Клиента производится следующим образом:

1. Перейти на панель настройки интерфейсного объекта «Клиент мониторинга» (Рис. 2.3-11).

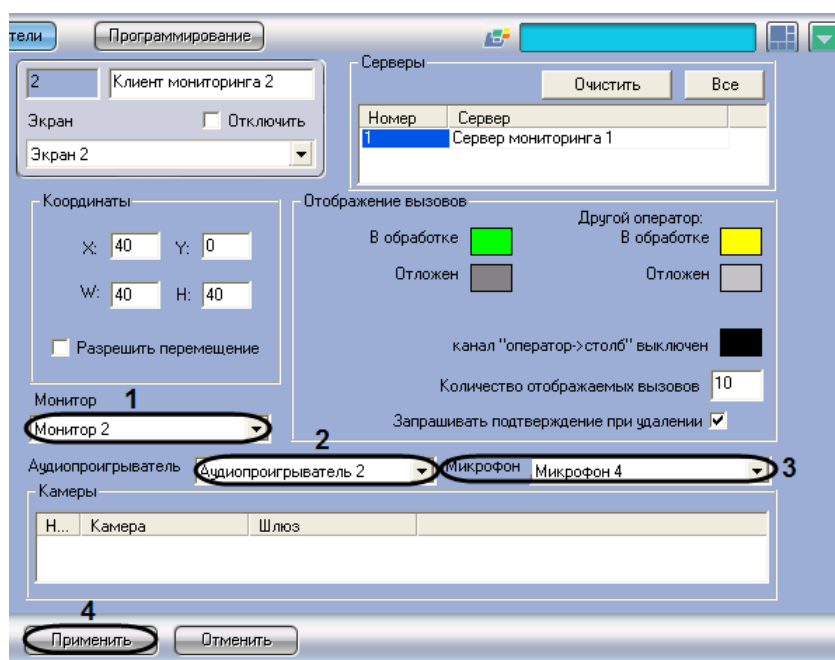


Рис. 2.3-11 Конфигурирование Клиента

2. Из раскрывающегося списка «Монитор» выбрать объект «Монитор», доступный для данного Клиента (см. Рис. 2.3-11, 1).
3. Из раскрывающегося списка «Аудиопроигрыватель» выбрать объект «Аудиопроигрыватель», доступный для данного Клиента (см. Рис. 2.3-11, 2).
4. Из раскрывающегося списка «Микрофон» выбрать объект «Микрофон», соответствующий микрофону Клиента, который предполагается использовать в сеансах связи с SIP-устройством (см. Рис. 2.3-11, 3).

5. Для сохранения внесенных изменений нажать кнопку «Применить» (см. Рис. 2.3-11, 4).

Конфигурирование Клиента завершено.

2.3.4.3.7 Настройка передачи видеоизображения на Сервер мониторинга через видеошлюз

Настройка передачи видео на Сервер мониторинга через видеошлюз производится следующим образом:

1. Перейти на панель настройки интерфейсного объекта «Клиент мониторинга» (Рис. 2.3-12).

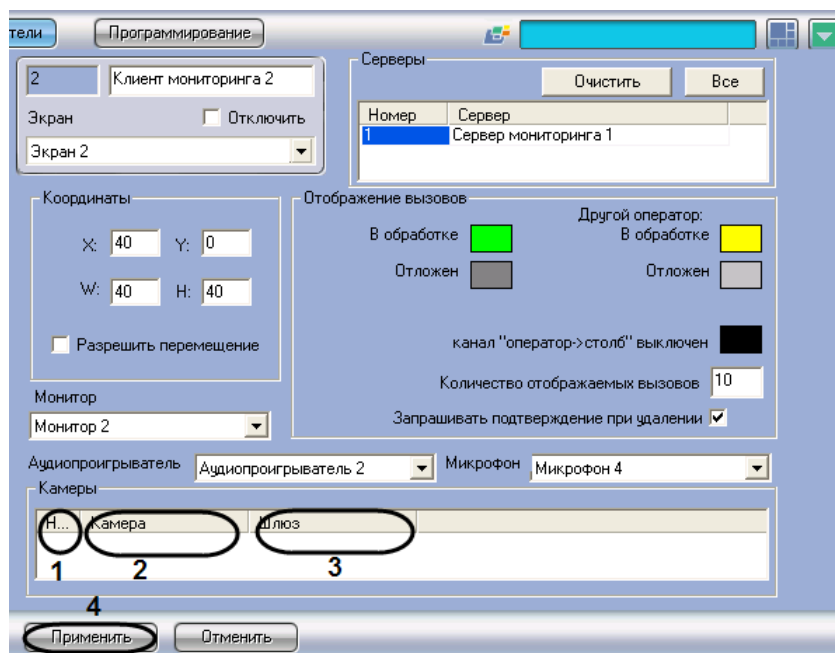


Рис. 2.3-12 Настройка передачи видеоизображения через видеошлюз

2. Из раскрывающегося списка в столбце «Номер» таблицы «Камеры» выбрать номер видеокамеры, видеоизображение от которой требуется передавать на Сервер мониторинга через видеошлюз (см. Рис. 2.3-12, 1).
3. В результате выполнения операции в столбце «Камера» таблицы «Камеры» автоматически отобразится название выбранной видеокамеры (см. Рис. 2.3-12, 2).
4. Из раскрывающегося списка «Шлюз» выбрать название используемого объекта «Видеошлюз» (см. Рис. 2.3-12, 3).

Примечание. Подробные сведения об объекте «Видеошлюз» приведены в документе «Программный комплекс Интеллект: Руководство Администратора».

5. Повторить шаги 2-4 для всех требуемых видеокамер столбов безопасности.
6. Для сохранения внесенных изменений нажать кнопку «Применить» (см. Рис. 2.3-12, 4).

Настройка передачи видео на Сервер мониторинга через видеошлюз завершена.

2.3.5 Настройка прав оператора при работе с подсистемой связи «Гражданин-Милиция»

Рекомендуется ограничивать права оператора на выполнение следующих действий:

1. выбор микрофонов для прослушивания звука;
2. управление записью видео- и аудиоархива;

3. изменение настроек системы (в случае, если на Клиенте используется конфигурация ПК «Интеллект» «Сервер»).

Подробные сведения об администрировании прав пользователей приведены в документе «Программный комплекс Интеллект: Руководство Администратора».

3 Работа с подсистемой экстренной связи «Гражданин-Милиция»

При работе с подсистемой связи «Гражданин-Милиция» используются следующие интерфейсные объекты:

1. «Монитор»;
2. «Аудиопроигрыватель»;
3. «Клиент мониторинга».

Примечание. Подробные сведения по работе с интерфейсными объектами «Монитор» и «Аудиопроигрыватель» приведены в документе «Программный комплекс Интеллект: Руководство Оператора».

3.1 Прием вызовов

Прием вызовов, поступивших на Сервер мониторинга, производится в интерфейсном окне «Клиент мониторинга» (Рис. 3.1-1).

Примечание.

Вызовы в интерфейсном окне «Клиент мониторинга» отображаются в виде списка. Завершенные вызовы не отображаются.

Окно «Клиент мониторинга» автоматически активируется при поступлении нового вызова.

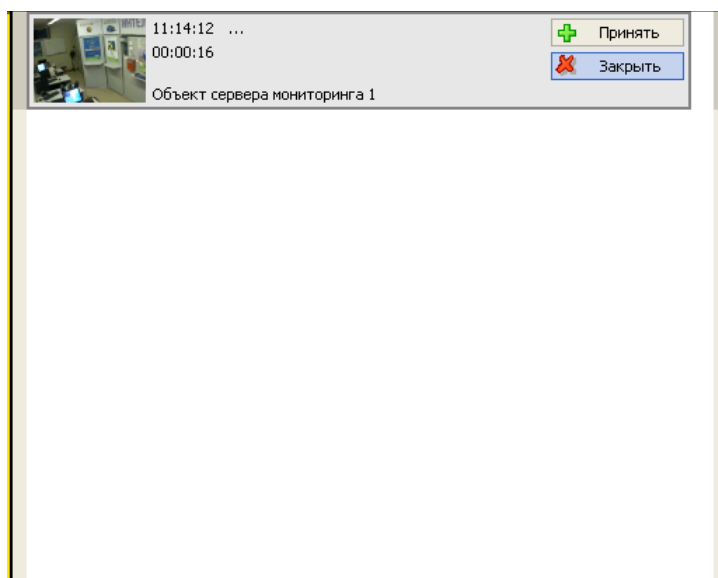


Рис. 3.1-1 Интерфейсное окно «Клиент мониторинга»

Поступившему вызову может быть присвоен один из следующих статусов (Таб. 3.1-1).

Таб. 3.1-1. Статусы вызова

Статус вызова	Описание статуса
Ожидающий	Вызов, поступивший на Сервер мониторинга, но не принятый оператором. Присваивается автоматически при поступлении на Сервер мониторинга
Принятый	Вызов, по которому в данный момент общается оператор
Принятый другим оператором	Вызов, по которому в данный момент общается другой оператор
Отложенный	Вызов, который был принят оператором, а затем на время отложен
Отложенный другим	Вызов, который был принят другим оператором, а затем на время отложен

Статус вызова	Описание статуса
оператором	
Завершенный	Вызов, по которому оператор прервал связь или закончил общение

Оператор может принять следующие вызовы:

1. ожидающие;
2. отложенные;
3. отложенные другим оператором.

Оператор может завершить следующие вызовы:

1. ожидающие;
2. отложенные;
3. отложенные другим оператором;
4. принятые.

Возможность изменить статус вызова, принятого другим оператором, не предоставляется.

В случае, если в списке присутствуют только ожидающие, отложенные и/или отложенные другим оператором вызовы, оператор слышит повторяющуюся по кругу аудиозапись, хранящуюся в файле «<Директория установки Интеллект>\Wav\client.wav». При наличии принятого вызова данная аудиозапись не воспроизводится.

Примечание.

Параметры аудиофайлов «client.wav» и «monitoring.wav» (папка «<Директория установки Интеллект>\Wav») совпадают: в файлах хранится одноканальный (15 кбит/с) РСМ звук с частотой и глубиной дискретизации 8 кГц и 16 бит соответственно.

Интервал времени в секундах между двумя последовательными повторами аудиозаписи «client.wav» задается как значение строкового параметра «notification_repeat_delay» в ключе реестра ОС Windows «HKLM\SOFTWARE\ITV\Intellect\MonitoringCenter».

Отображение вызова для различных статусов (Рис. 3.1-2, Рис. 3.1-3).

Примечание. Цвет рамки для выделения вызова соответствует его статусу и зависит от настроек объекта «Клиент мониторинга» (см. раздел «Настройка отображения списка вызовов»).

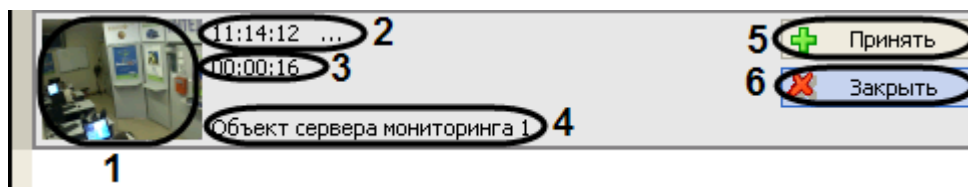


Рис. 3.1-2 Отображение ожидающих и отложенных вызовов

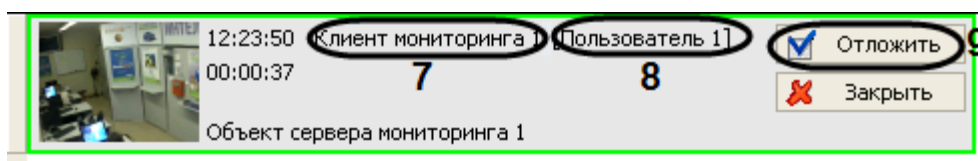


Рис. 3.1-3 Отображение принятых вызовов

Функции элементов отображения вызова (Таб. 3.1-2).

Таб. 3.1-2. Функции элементов отображения вызова

№	Элемент отображения	Выполняемая функция	Примечание
1		Поле отображает видеоизображение с видеокамеры столба безопасности	Частота видеоизображения 1 кадр/с
2	12:16:54	Поле отображает время поступления вызова на Сервер мониторинга	-
3	00:00:06	Поле отображает время, прошедшее с момента поступления вызова	-
4	Объект сервера мониторинга 1	Поле отображает название соответствующего столбу безопасности объекта «Объект сервера мониторинга»	-
5		Кнопка служит для принятия вызова	Отображается для ожидающих и отложенных вызовов
6		Кнопка служит для завершения вызова	-
7	Клиент мониторинга 2	Поле отображает название объекта «Клиент мониторинга», в котором был принят данный вызов	Отображается для принятых вызовов
8	[Пользователь 1]	Поле отображает имя пользователя, принявшего вызов	Отображается для принятых вызовов в случае, если пользователям были присвоены права и пароли для авторизации в ПК «Интеллект»
9		Кнопка служит для перевода принятого вызова в статус «Отложенный»	Отображается для принятых вызовов

Примечание.

Присвоение пользователям прав и паролей для авторизации в ПК «Интеллект» подробно описано в документе «Программный комплекс Интеллект: Руководство Администратора».

После нажатия кнопки «Заккрыть» может быть выведено окно с сообщением «Вы действительно хотите закрыть запрос?» (данная функция зависит от настроек системы – см. раздел «Настройка отображения списка вызовов»). Для завершения вызова следует нажать кнопку «Да», для отмены операции – кнопку «Нет» (Рис. 3.1-4).

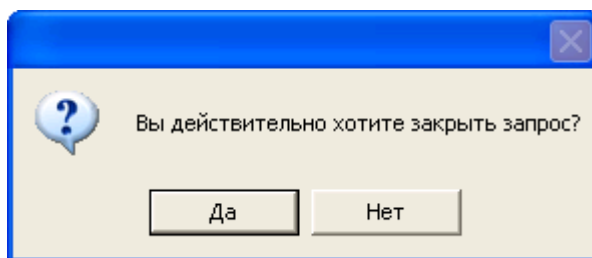


Рис. 3.1-4 Подтверждение завершения вызова

3.2 Просмотр видеоизображения с видеокамеры столба безопасности

Для принятого вызова видеоизображение с видеокамеры столба безопасности автоматически отображается на Мониторе видеонаблюдения.

Существует возможность просматривать видеоизображение с видеокамеры столба безопасности вручную без изменения статуса вызова на «Принятый».

Возможность может быть реализована для следующих вызовов:

1. ожидающих;
2. отложенных;
3. отложенных другим оператором;
4. принятых другим оператором.

Чтобы просмотреть видеоизображение с видеокамеры столба безопасности, необходимо выполнить следующие действия:

1. В интерфейсном окне «Клиент мониторинга» дважды щелкнуть левой кнопкой мыши по полю с видеоизображением требуемого вызова (Рис. 3.2-1).

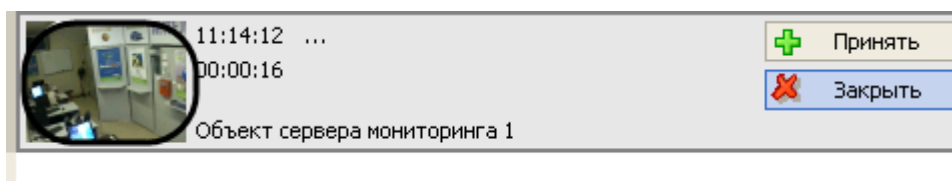


Рис. 3.2-1 Просмотр видеоизображения

2. В результате выполнения операции в интерфейсном окне «Монитор» отобразится видеоизображение с видеокамеры столба безопасности.

Просмотр видеоизображения с видеокамеры столба безопасности завершен.

3.3 Режимы обработки вызовов

Существует возможность обрабатывать вызовы в следующих режимах:

1. Дуплексный режим. Одновременная трансляция аудиосигнала в направлениях «Оператор->Столб» и «Столб->Оператор».
2. Полудуплексный режим. Включена трансляция аудиосигнала только в направлении «Столб->Оператор».

Чтобы перейти из одного режима в другой, следует использовать клавишу «Пробел».

Примечание. Цвет рамки для выделения вызова, обрабатываемого в полудуплексном режиме, задается на панели настройки объекта «Клиент мониторинга» (см. раздел «Настройка отображения списка вызовов»).

3.4 Вызов SIP-устройства с использованием Монитора видеонаблюдения

Существует возможность посылать вызовы SIP-устройству столба безопасности. Данная возможность реализуется с использованием Монитора видеонаблюдения.

Чтобы вызвать SIP-устройство, необходимо выполнить следующую последовательность действий:

1. Вызвать функциональное меню Окна видеонаблюдения, соответствующего видеокамере столба безопасности (Рис. 3.4-1).

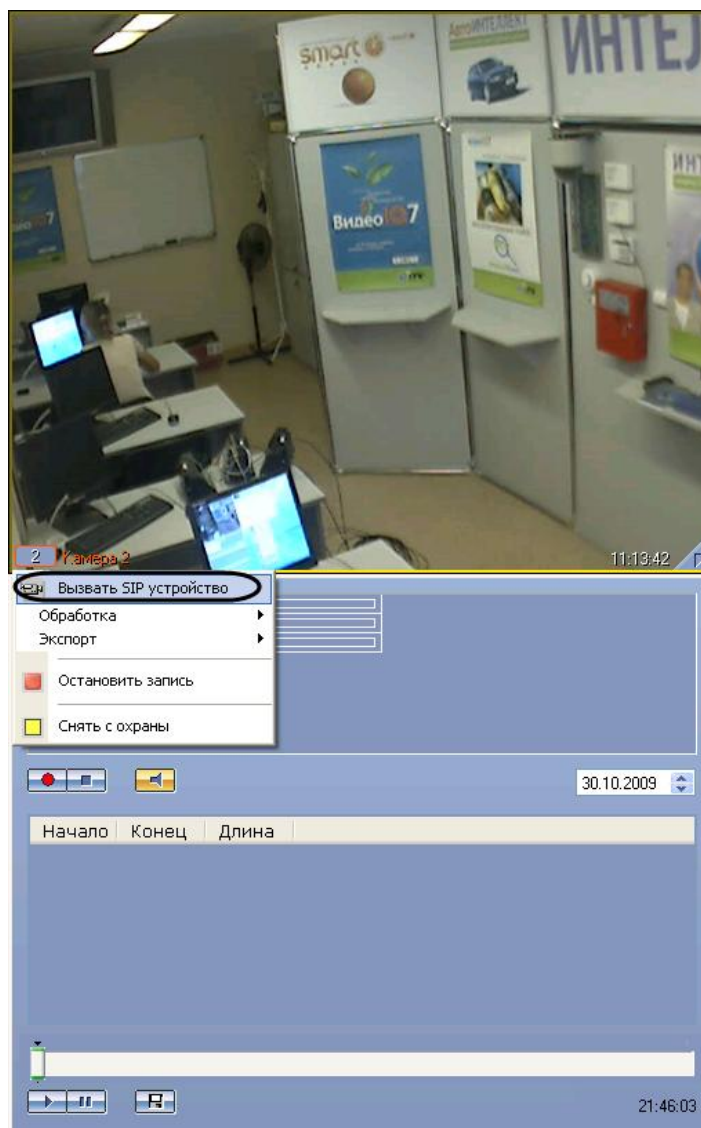


Рис. 3.4-1 Вызов SIP-устройства

2. В открывшемся функциональном меню выбрать пункт «Вызвать SIP-устройство».
3. В результате выполнения операции на столб безопасности будет отправлен вызов .
4. Связь оператора со столбом безопасности устанавливается в результате нажатия кнопки вызова на столбе безопасности.

Примечание. Прием и обработка данного вызова производится в окне «Клиент мониторинга» согласно разделам «Прием вызовов», «Вызов SIP-устройства с использованием Монитора видеонаблюдения».

Вызов SIP-устройства завершен.

3.5 Журнал отчетов

Журнал отчетов отображает сведения о работе подсистемы экстренной связи «Гражданин-Милиция» за заданный период времени.

Существует возможность формировать отчеты следующих типов:

1. По вызовам. Содержит подробные сведения о каждом вызове за указанный период.

2. По столбам. Содержит сводную статистику по вызовам с каждого столба безопасности за указанный период.

Работа с журналом отчетов производится следующим образом:

Примечание. Данная функция доступна только на Сервере мониторинга.

1. Перейти на панель настройки объекта «Сервер мониторинга», для которого требуется получить отчет (Рис. 3.5-1).

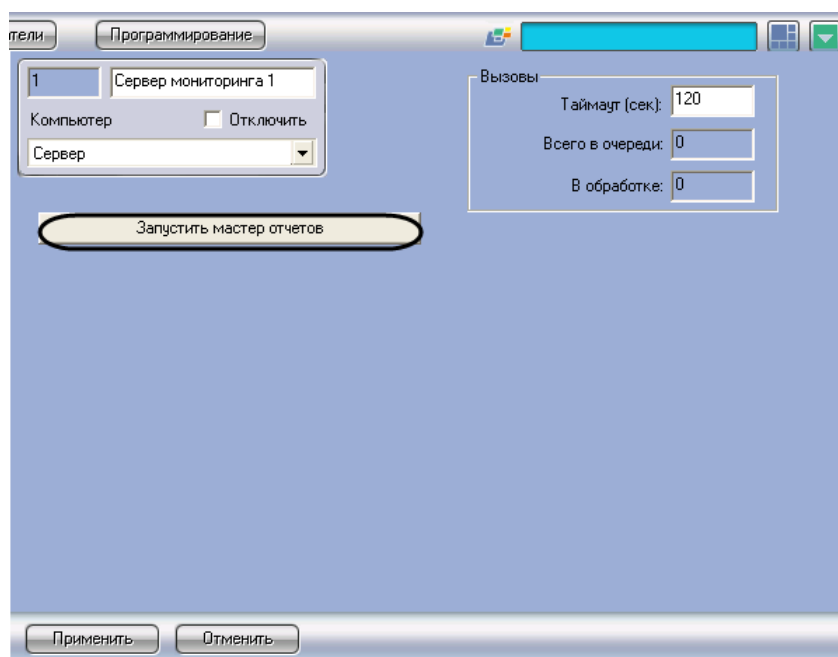


Рис. 3.5-1 Запуск мастера отчетов

2. Для запуска мастера отчетов нажать кнопку «Запустить мастер отчетов».
3. В результате выполнения операции откроется диалоговое окно «Мастер отчетов для столбов безопасности» (Рис. 3.5-2).

Рис. 3.5-2 Диалоговое окно «Мастер отчетов для столбов безопасности»

4. Из раскрывающегося списка «Сводный отчет» выбрать требуемый тип отчета (см. Рис. 3.5-2, 1).
5. В календарях, доступных из раскрывающихся списков «с» и «по» группы «Период», выбрать границы временного периода, по которому составляется отчет (см. Рис. 3.5-2, 2).
6. Для составления отчета нажать кнопку «Рассчитать» (см. Рис. 3.5-2, 3).
7. В результате выполнения операции сводный отчет будет отображен в табличной форме (Рис. 3.5-3).

Примечание.

Для просмотра архивных данных по вызову необходимо дважды щелкнуть по соответствующей строке таблицы. В результате выполнения операции будет активирован интерфейсный объект «Экран 4321» с размещенными объектами «Монитор 4321» и «Аудиопроигрыватель 4321». Проигрывание архивной видеозаписи начинается автоматически.

При первом просмотре архива происходит автоматическое создание и настройка объектов «Экран 4321», «Монитор 4321», «Аудиопроигрыватель 4321».

4 Приложение

4.1 «Горячие» клавиши при управлении с клавиатуры

Описание «горячих» клавиш при управлении интерфейсным объектом «Клиент мониторинга» с клавиатуры (Таб. 4.1-1).

Таб. 4.1-1. Описание "горячих" клавиш

«Горячая» клавиша	Выполняемая функция	Основной способ реализации функции	Тип «горячей» клавиши
8	Активирует интерфейсное окно «Клиент мониторинга»	С помощью мыши	Глобальная для ПК «Интеллект» (функция реализуется при любом активном окне)
Пробел	Служит для перехода из полудуплексного режима обработки вызовов в дуплексный и наоборот	-	Локальная (функция реализуется, если окно «Клиент мониторинга» активно)
Enter	Служит для присвоения выделенному вызову статусов «Принять» или «Отложить» в зависимости от его текущего статуса	Кнопки «Принять» или «Отложить» в интерфейсном окне «Клиент мониторинга»	Локальная (функция реализуется, если окно «Клиент мониторинга» активно)
Esc	Служит для завершения выделенного вызова	Кнопка «Закрыть» в интерфейсном окне «Клиент мониторинга»	Локальная (функция реализуется, если окно «Клиент мониторинга» активно)

Примечание. Подробные сведения о полудуплексном и дуплексном режимах приведены в разделе «Режимы обработки вызовов».