



Руководство по настройке и работе с модулем Диспетчер событий

ACFA-Интеллект

Обновлено 05/13/2024

Table of Contents

1	Список используемых терминов.....	3
2	Руководство по настройке и работе с модулем Диспетчер событий. Введение	4
2.1	Назначение документа.....	4
2.2	Общие сведения о программном модуле Диспетчер событий	4
3	Лицензирование модуля Диспетчер событий.....	5
4	Настройка программного модуля Диспетчер событий.....	6
4.1	Создание объекта Диспетчер событий.....	6
4.2	Задание параметров модуля Диспетчер событий.....	7
4.3	Настройка правил отображения.....	11
4.4	Настройка реакций оператора.....	13
4.5	Настройка шаблона отображения	15
5	Работа с программным модулем Диспетчер событий.....	17
5.1	Запуск и завершение работы модуля Диспетчер событий.....	17
5.2	Пример работы окна Диспетчер событий.....	17

1 Список используемых терминов

Время разблокировки – время от момента идентификации пользователя, по истечении которого замок отпирается.

Доступ – перемещение людей, транспорта и других объектов в (из) помещения, здания, зоны и территории.

Исполнительные устройства – турникеты, ворота, шлагбаумы или двери, оборудованные электромагнитными или электромеханическими замками. Контроллер управляет исполнительными устройствами и получает информацию об их состоянии.

Система контроля и управления доступом (СКУД) – программно-аппаратный комплекс, предназначенный для осуществления функций контроля и управления доступом.

Считыватели – электронные устройства, предназначенные для ввода запоминаемого кода с клавиатуры либо считывания кодовой информации с ключей (идентификаторов) системы.

Точка доступа – место, где осуществляется контроль доступа. Точкой доступа могут быть дверь, турникет, ворота, шлагбаум, оборудованные считывателем, электромеханическим замком и другими средствами контроля доступа.

Информационное событие – событие, на шаблоне отображения которого отсутствуют кнопки.

Событие, требующее обработки – событие, ожидающее действие оператора.

2 Руководство по настройке и работе с модулем Диспетчер событий. Введение

На странице:

- [Назначение документа](#)
- [Общие сведения о программном модуле Диспетчер событий](#)

2.1 Назначение документа

Документ *Руководство по настройке и работе с модулем Диспетчер событий* является справочно-информационным пособием и предназначен для специалистов по настройке и операторов модуля *Диспетчер событий*. Данный модуль входит в состав программного комплекса *АСФА Intellect*.

В данном Руководстве представлены следующие материалы:

1. общие сведения о модуле *Диспетчер событий*;
2. настройка модуля *Диспетчер событий*;
3. работа с модулем *Диспетчер событий*.

2.2 Общие сведения о программном модуле Диспетчер событий

Программный модуль *Диспетчер событий* является компонентом программного комплекса *АСФА Intellect* и позволяет выполнять следующие действия:

1. отображать фотографию и сведения о пользователе при запросе доступа;
2. отображать изображение с камеры при запросе доступа;
3. создавать шаблоны пропуска, выводимого на экран, для каждого из считывателей;
4. выбирать объекты, по событиям от которых происходит отображение окна *Диспетчер событий*;
5. настраивать действия, доступные оператору в окне *Диспетчер событий* при запросе доступа;
6. вести, хранить и отображать протокол действий оператора.

Внимание!

Программный модуль *Диспетчер событий* следует устанавливать не только на тех компьютерах, где его планируется отображать, но и на тех, в оборудовании которых присутствуют источники событий для отображения. Для тех компьютеров, в оборудовании которых присутствуют источники событий для отображения, достаточно просто установить данный программный модуль, настраивать его не обязательно.

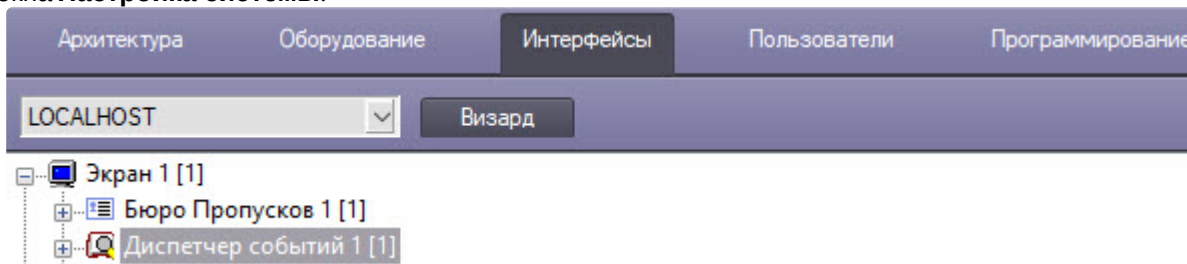
3 Лицензирование модуля Диспетчер событий

Лицензирование за 1 объект.

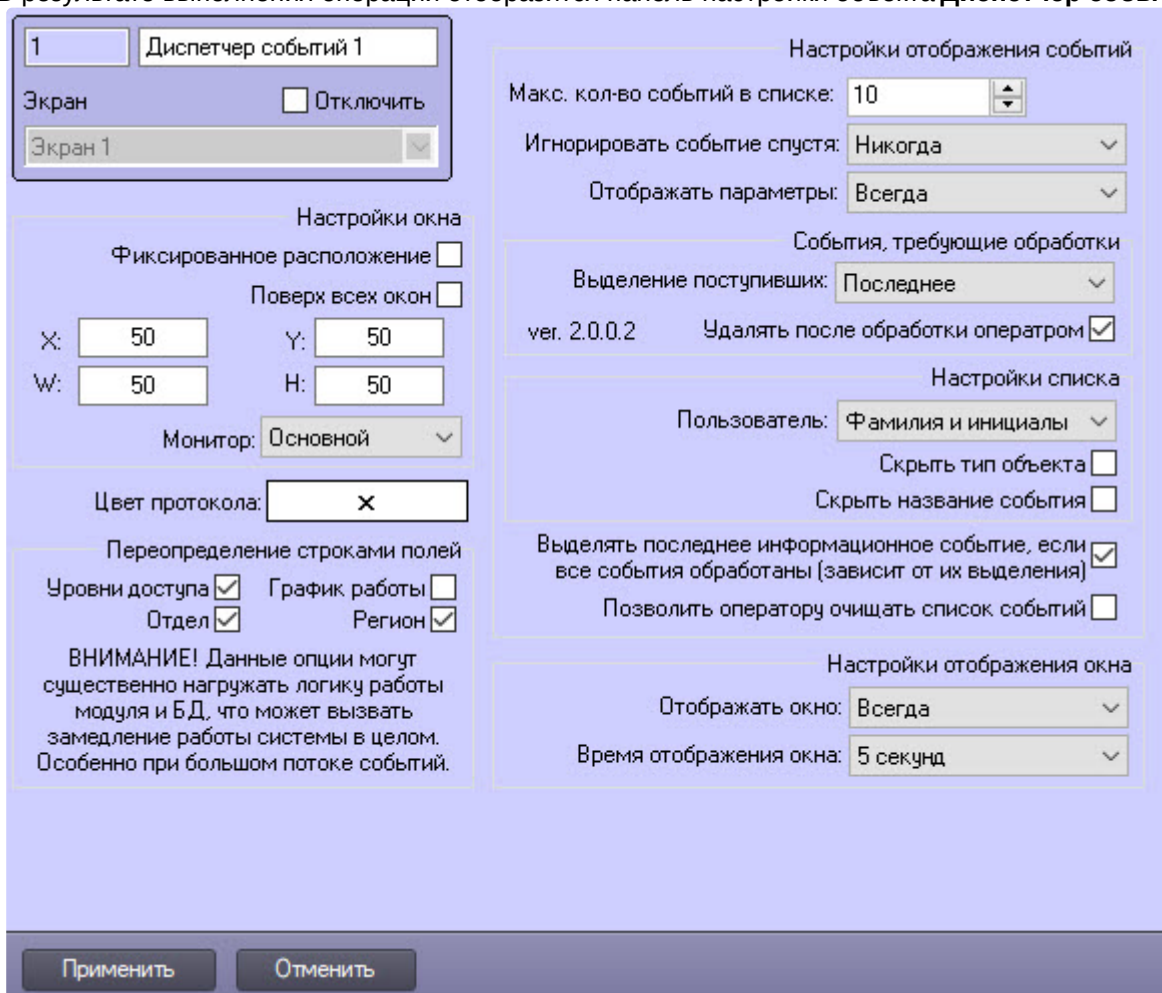
4 Настройка программного модуля Диспетчер событий

4.1 Создание объекта Диспетчер событий

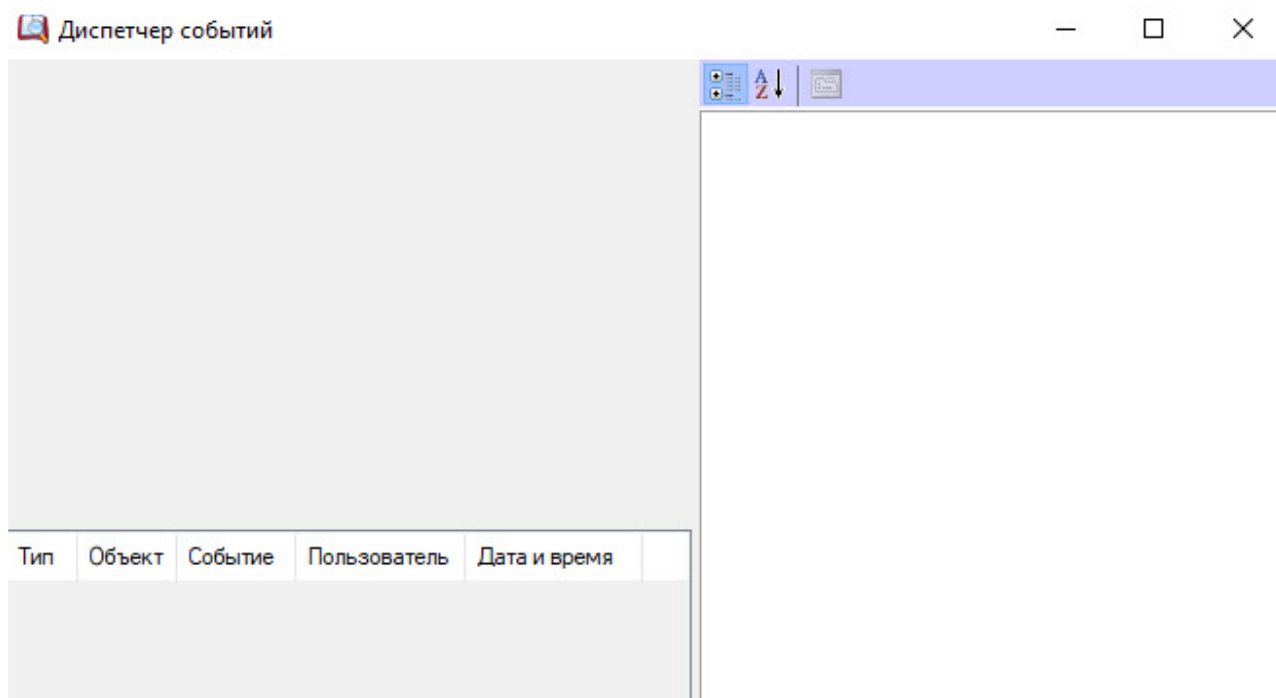
Объект **Диспетчер событий** создается на базе объекта **Экран** на вкладке **Интерфейсы** диалогового окна **Настройка системы**.



В результате выполнения операции отобразится панель настройки объекта **Диспетчер событий**.



Также в результате создания объекта **Диспетчер событий** автоматически будет создано окно запроса оператора **Диспетчер событий**.



Создание объекта **Диспетчер событий** завершено.

4.2 Задание параметров модуля Диспетчер событий

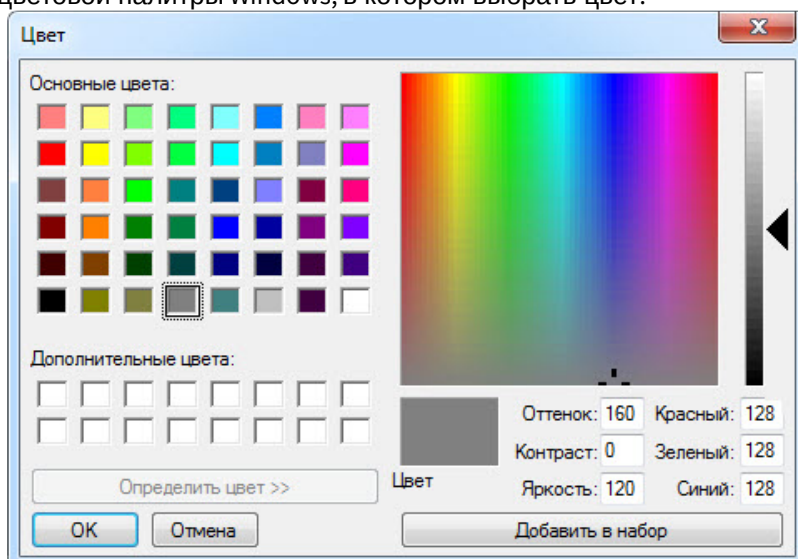
Для задания параметров модуля *Диспетчер событий* на панели настройки объекта **Диспетчер событий** нужно выполнить следующие действия:

1. Перейти на панель настройки объекта **Диспетчер событий**.

2. Определить расположение интерфейсного окна модуля *Диспетчер событий*:

- Установить флажок **Фиксированное расположение (1)** для фиксации интерфейсного окна в заданных координатах, исключая возможность его перемещения по экрану. При установленном флажке интерфейсное окно отображается без заголовка, изменение размеров окна посредством указателей, а также закрытие окна, невозможно.
- Установить флажок **Поверх всех окон (2)** для отображения интерфейсного окна модуля поверх всех открытых окон.
- Для настройки положения окна программного модуля *Диспетчер событий* установить значения координат левого верхнего угла окна в полях **X**, **Y**: и значения ширины и высоты окна в полях **W**, **H**: (3).
- Из раскрывающегося списка **Монитор (4)** выбрать номер монитора в системе, на котором требуется отображать интерфейсное окно **Диспетчер событий**.
- Нажать кнопку **Цвет протокола (5)**, если необходимо задать произвольный цвет протокола в окне **Диспетчер событий**. В результате откроется стандартное окно

цветовой палитры Windows, в котором выбрать цвет.



3. В группе **Переопределение строками полей (6)** установить флажки рядом с теми полями, для которых необходимо цифровые значения, хранящиеся в базе данных Интеллект, отобразить в виде текста:
 - a. Уровни доступа;
 - b. Отдел;
 - c. График работы;
 - d. Регион.
4. Определить настройки отображения событий интерфейсного окна модуля *Диспетчер событий*:
 - a. Выбрать максимальное количество событий, которые будут отображаться в окне Диспетчер событий, установив значение поля **Макс. кол-во событий в списке (7)**. Значение по умолчанию – 10. Если выбрать 0, то протокол, находящийся в нижней части интерфейсного окна **Диспетчер событий**, будет скрыт, а область заданного Шаблона отображения будет пропорционально увеличена.
 - b. Из раскрывающегося списка **Игнорировать событие спустя (8)** выбрать временной интервал, по истечении которого событие будет игнорироваться модулем *Диспетчер событий*. Если период времени с момента возникновения события превышает указанный период, то такие события не будут отображаться в окне Диспетчер событий. Выбрать значение **Никогда**, чтобы в окне Диспетчер событий отображались все события любого срока давности.
 - c. Из раскрывающегося списка **Отображать параметры (9)** выбрать способ отображения раздела окна диспетчера событий, содержащего параметры пользователя, привязанному к определенному событию:
 - i. Всегда – раздел окна диспетчера событий, содержащий параметры пользователя, отображается всегда (см. [Пример работы окна Диспетчер событий](#)). Если выделено событие, не привязанное к пользователю, то соответствующий раздел будет пустым.
 - ii. Никогда – раздел окна диспетчера событий, содержащий параметры пользователя, не отображается никогда.
 - iii. Если нужно – раздел окна диспетчера событий, содержащий параметры пользователя, отображается только тогда, когда к выбранному событию привязан пользователь. Будут отображаться только те параметры пользователя, которые были выбраны на вкладках **Поля** и **Доп. поля** на панели настроек объекта **Правило отображения** (см. [Настройка правил отображения](#)). Если выбрано

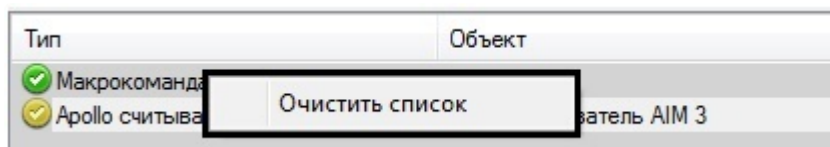
информационное событие или соответствующий пользователь не найден, данный раздел отображен не будет.

- d. Из раскрывающегося списка **Выделение поступивших (10)** выбрать способ выделения событий, требующих обработки:
 - i. Не выделять – события не выделяются;
 - ii. Первое - выделяется только первое событие;
 - iii. Последнее – выделяется только последнее событие.
 - e. Установить флажок **Удалять после обработки оператором (11)** для удаления из списка события, обработанные оператором, оставляя только актуальные события.
5. Определить настройки списка протокола интерфейсного окна модуля *Диспетчер событий*:
- a. В поле **Пользователь (12)** выбрать вариант отображения фамилии, имени и отчества пользователя:
 - i. Не показывать - фамилия, имя и отчество пользователя будут скрыты;
 - ii. Фамилия - в протоколе отображается только фамилия пользователя;
 - iii. Фамилия и инициалы - отображаются фамилия и инициалы пользователя;
 - iv. ФИО полностью - фамилия, имя и отчество пользователя отображаются полностью.
 - b. Установить флажок **Скрыть тип объекта (13)**, чтобы столбец **Тип объекта** в протоколе не отображался.
 - c. Установить флажок **Скрыть название события (14)**, чтобы столбец **Событие** в протоколе не отображался.
 - d. Установить флажок **Выделять последнее информационное событие, если все события обработаны (зависит от их выделения) (15)**, если необходимо выделять только последнее информационное событие.

Примечание

Если имеется хотя бы одно необработанное событие, последнее информационное событие выделено не будет.

- e. Установить флажок **Позволить оператору очищать список событий (16)**, чтобы предоставить оператору возможность очищать список событий. Для очистки списка событий кликнуть правой кнопкой мыши по любому месту в протоколе событий и нажать **Очистить список**.



6. Определить настройки отображения окна модуля *Диспетчер событий*:
 - a. Из раскрывающегося списка **Отображать окно (17)** выбрать значение, определяющее способ отображения окна *Диспетчер событий*:
 - i. **Всегда**, если необходимо отображать окно постоянно;
 - ii. **По событию**, чтобы активизировать окно по событию от устройства и сворачивать его по окончании действий оператора.
 - b. Из раскрывающегося списка **Время отображения окна (18)** выбрать период времени, в течение которого будет отображено окно *Диспетчер событий* после возникновения события.

Примечание

Время отображения окна следует устанавливать только в случае, если выбран способ отображения окна **По событию**.

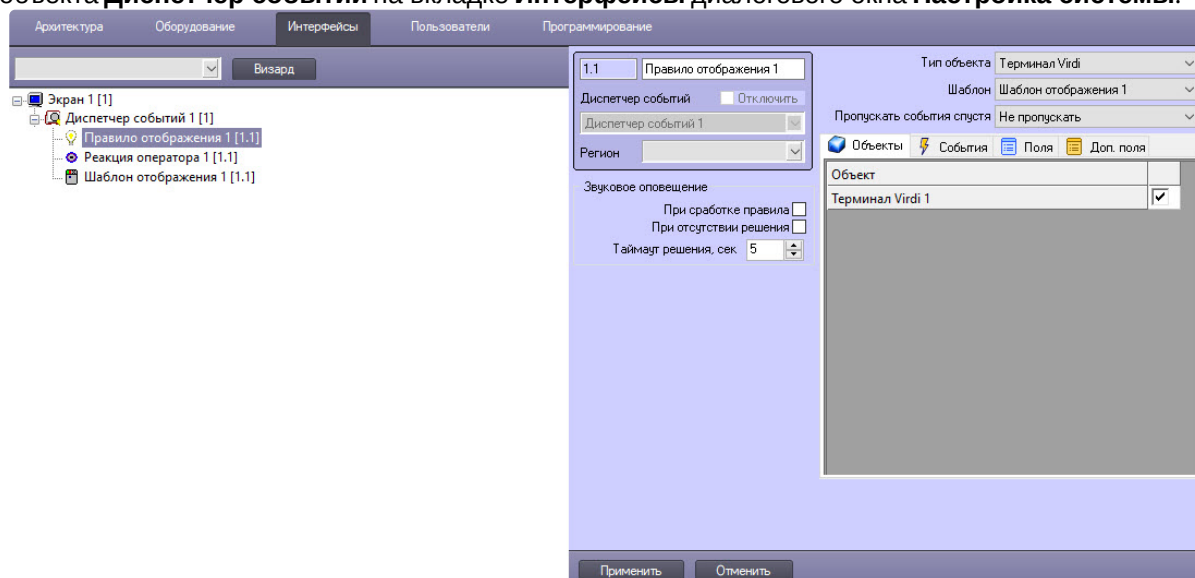
7. Для сохранения внесенных изменений нажать кнопку **Применить (19)**.

Задание параметров объекту **Диспетчер событий** завершено.

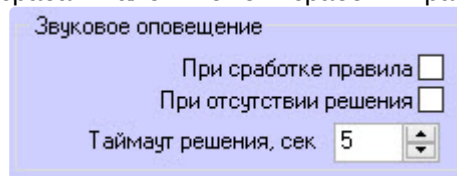
4.3 Настройка правил отображения

Настройка правил отображения производится следующим образом:

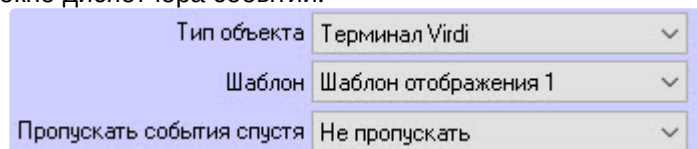
1. Перейти на панель настройки объекта **Правило отображения**, который создается на базе объекта **Диспетчер событий** на вкладке **Интерфейсы** диалогового окна **Настройка системы**.



2. Установить флажок **При сработке правила**, если необходимо, чтобы звуковое оповещение срабатывало в момент сработки правила (подробно см. [Установка звукового оповещения](#)).

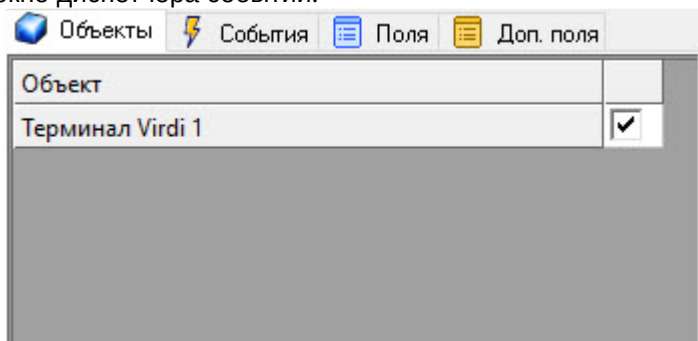


3. Установить флажок **При отсутствии решения**, если необходимо, чтобы звуковое оповещение срабатывало при отсутствии решения.
4. В поле **Таймаут решения** указать период времени в секундах, в течение которого должно быть принято решение оператором. Если решение не будет принято по истечении заданного периода времени, то сработает звуковое оповещение (при выставленном флажке **При отсутствии решения**).
5. Из раскрывающегося списка **Тип объекта** выбрать тот, на события которого будет срабатывать окно диспетчера событий.

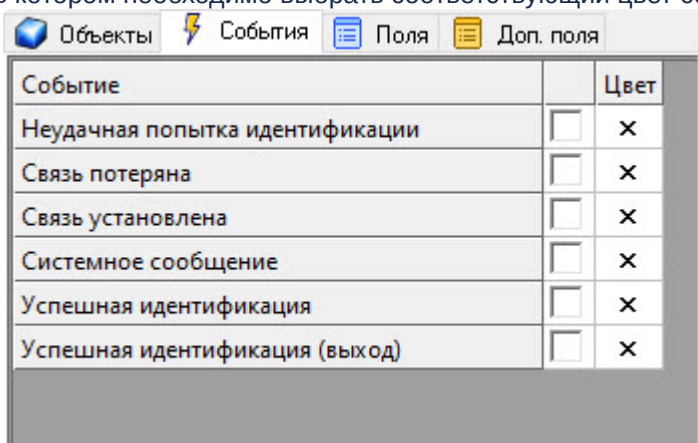


6. Из раскрывающегося списка **Шаблон** выбрать шаблон отображения, который будет назначен данному правилу отображения.
7. Из раскрывающегося списка **Пропускать события спустя** выбрать период времени, по истечении которого необработанные оператором события будут считаться пропущенными.
8. На вкладке **Объекты** представлен список объектов выбранного типа, созданных в системе *Интеллект*. Установить флажок напротив тех объектов, на события которых будет срабатывать

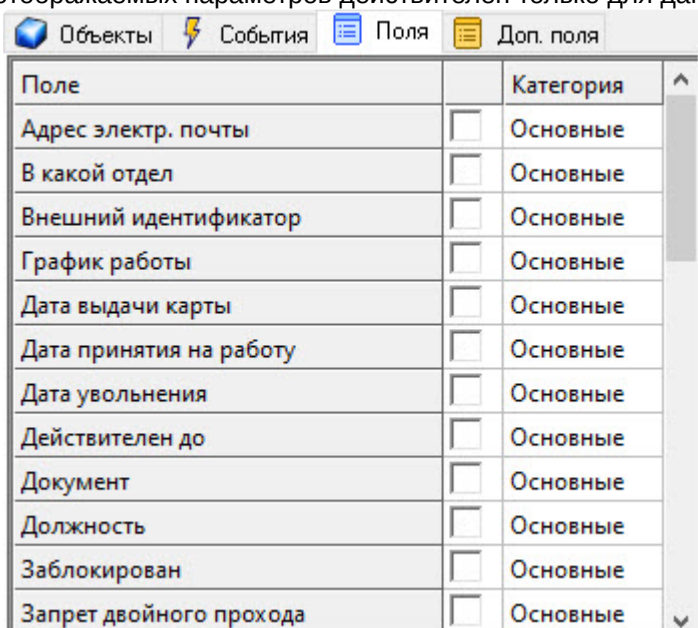
окно диспетчера событий.



9. На вкладке **События** установить флажок рядом с теми событиями, которые необходимо использовать для данного объекта, и, при необходимости, задать произвольный цвет для данного события. При нажатии кнопки **X** откроется стандартное окно цветовой палитры Windows, в котором необходимо выбрать соответствующий цвет события.



10. На вкладке **Поля** установить флажки рядом с теми полями базы данных, которые должны отображаться в окне диспетчера событий при получении событий. Заданный набор отображаемых параметров действителен только для данного правила.



По умолчанию всем полям базы данных назначена категория **Основные**. Для того, чтобы изменить категорию для какого-либо поля, необходимо дважды кликнуть левой кнопкой мыши в ячейке столбца **Категория**, соответствующей этому полю, и ввести название новой категории.

11. На вкладке **Доп. поля** представлены дополнительные поля базы данных.

Поле	*	Тип
Suprema 2 Id Auth Mode	<input type="checkbox"/>	Строка
Suprema 2 Operator Level	<input type="checkbox"/>	Строка
Suprema 2 QR Code	<input type="checkbox"/>	Строка
Suprema(2) Fingerprints	<input type="checkbox"/>	Строка
Suprema(2) Security Level	<input type="checkbox"/>	Строка
UProx Право отмены тревоги	<input type="checkbox"/>	Строка
UProx Проход через заблокированн...	<input type="checkbox"/>	Строка
UProx Идентификатор	<input type="checkbox"/>	Строка
UProx Проход в любое время	<input type="checkbox"/>	Строка
Virdi. Свойства	<input type="checkbox"/>	Строка
ZKTeKo: Пароль пользователя	<input type="checkbox"/>	Строка
ZKTeKo: Привилегии пользователя	<input type="checkbox"/>	Строка

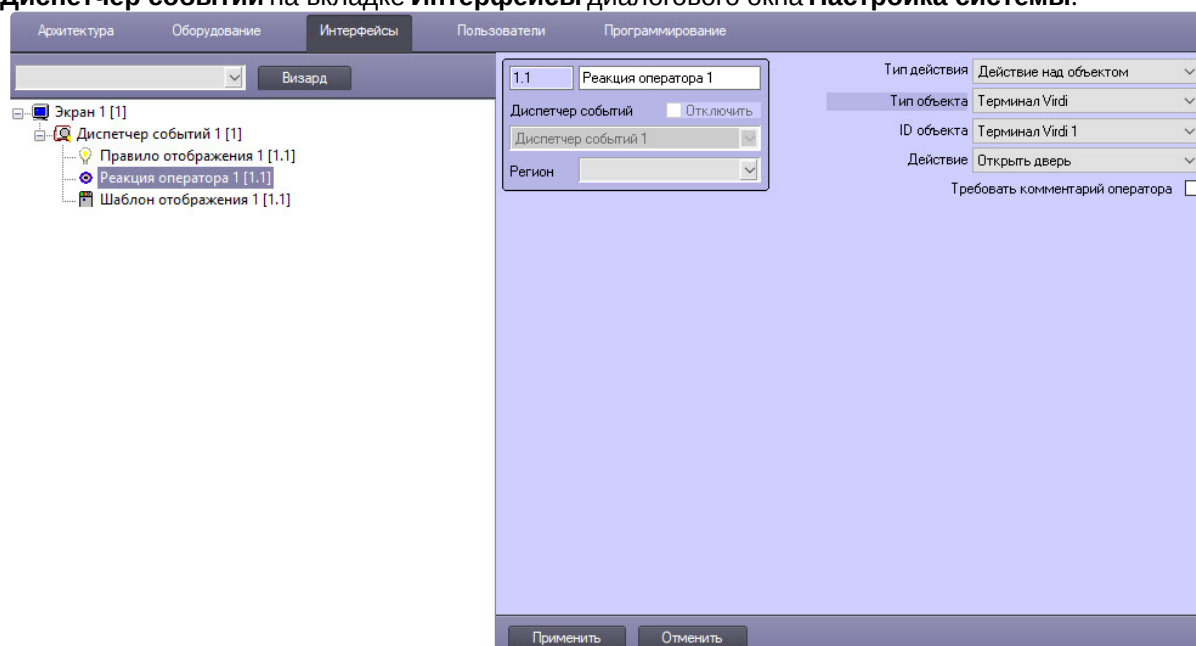
12. Для сохранения внесенных изменений нажать кнопку **Применить**

Применить

4.4 Настройка реакций оператора

Для настройки реакции оператора:

1. Перейти на панель настроек объекта **Реакция оператора**, который создается на базе объекта **Диспетчер событий** на вкладке **Интерфейсы** диалогового окна **Настройка системы**.



- Из раскрывающегося списка **Тип действия** выбрать тот, который будет выполнен при нажатии программной кнопки: **Действие над объектом** или **Команда оболочке**.

Тип действия	Действие над объектом
Тип объекта	Терминал Virdi
ID объекта	Терминал Virdi 1
Действие	Открыть дверь
Требовать комментарий оператора <input type="checkbox"/>	

- Из раскрывающегося списка **Тип объекта** выбрать тип объекта, на который будет послана реакция при нажатии программной кнопки.
- Из раскрывающегося списка **ID объекта** выбрать идентификационный номер объекта в системе *Интеллект*.
- Из раскрывающегося списка **Действие** выбрать реакцию, которая будет послана на объект при нажатии программной кнопки.
- Установите флажок **Требовать комментарий оператора**, чтобы при нажатии программной кнопки выводилось окно с обязательным требованием ввести комментарий.

Примечание

Комментарии, вводимые оператором при принятии решения, сохраняются в базе данных и автоматически выводятся в отчет по протоколу событий при выборе события **Реакция оператора**.

Подробнее см. раздел [Построение отчёта по протоколу событий](#) руководства [Подсистема Web-отчётов Intellect Web Report System. Руководство пользователя](#)).

Подсистема отчётов
3.3.0.807

Общие отчёты

Навигация: [Общие отчёты](#) > [Отчёт по протоколу событий](#) > Результат

Страница 1 из 1
PDF
100%

Отчёт по протоколу событий

Период: 20.09.2017 12:30:00 - 20.09.2017 12:35:00

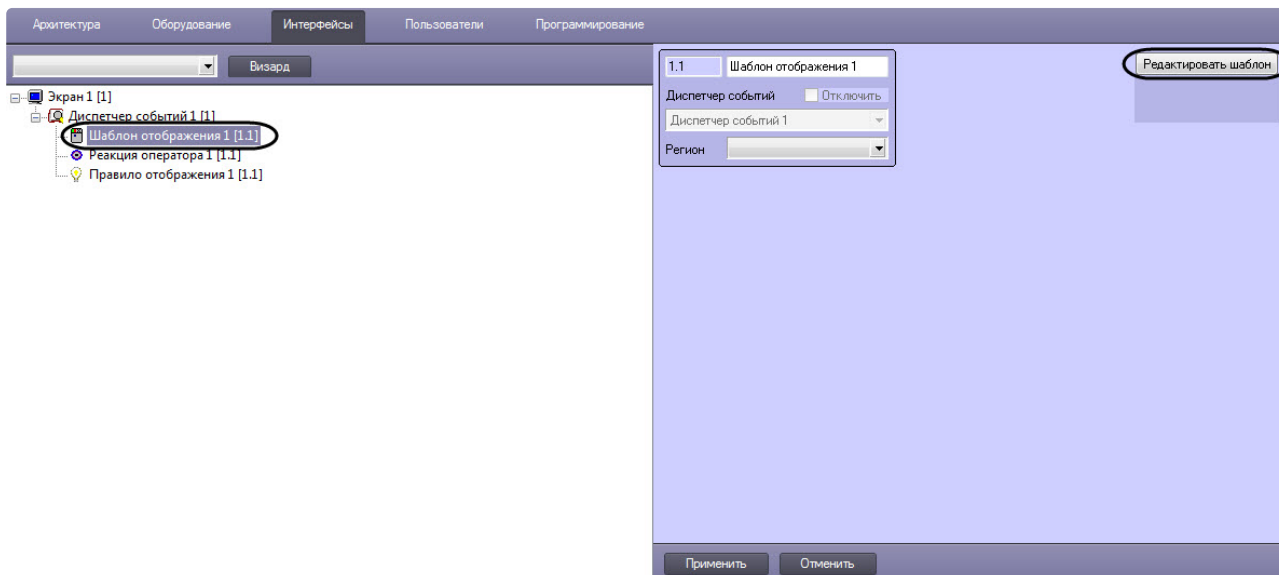
Источник	Тип объекта	Событие	Информация	Дата	Компьютер
Реакция оператора 2	Реакция оператора	Выполнено действие	Точка прохода Gate Parking 1.1, Доступ запрещен (Компьютер LOCALHOST) [Посетителю отказано в доступе.]	20.09.2017 12:32:18	L-KASYANOVA

- Для сохранения внесенных изменений нажать кнопку **Применить**.

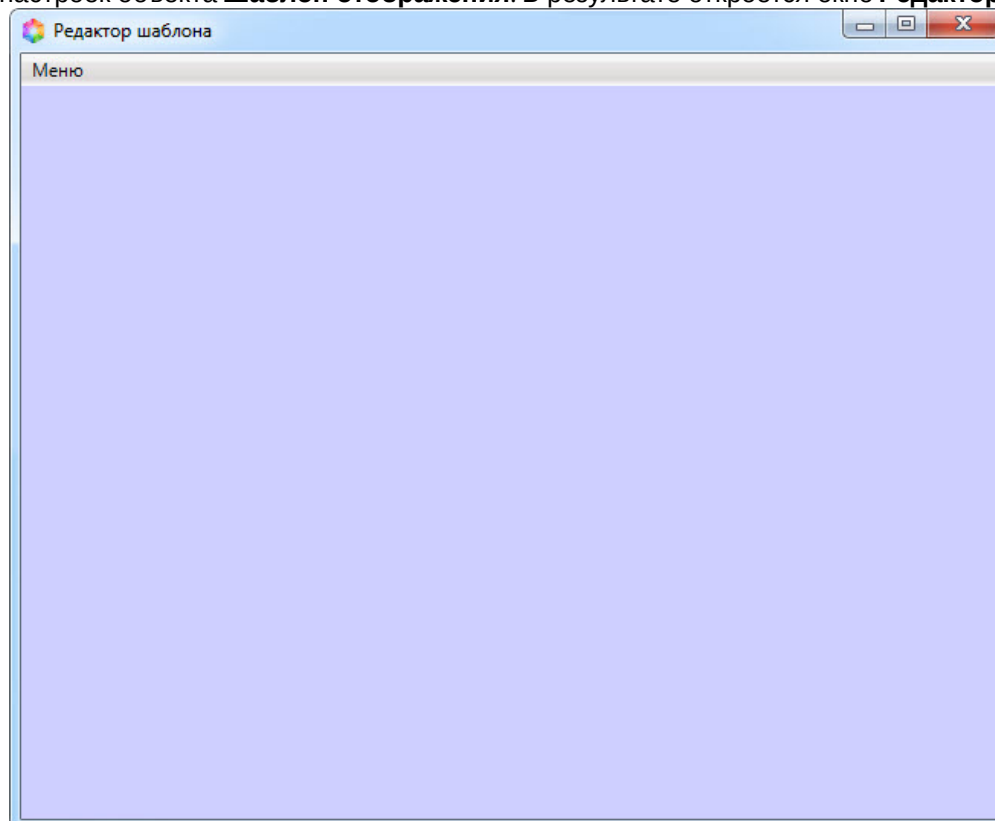
Применить

4.5 Настройка шаблона отображения

Объект **Шаблон отображения** создается на базе объекта **Диспетчер событий** на вкладке **Интерфейсы** диалогового окна **Настройка системы**.

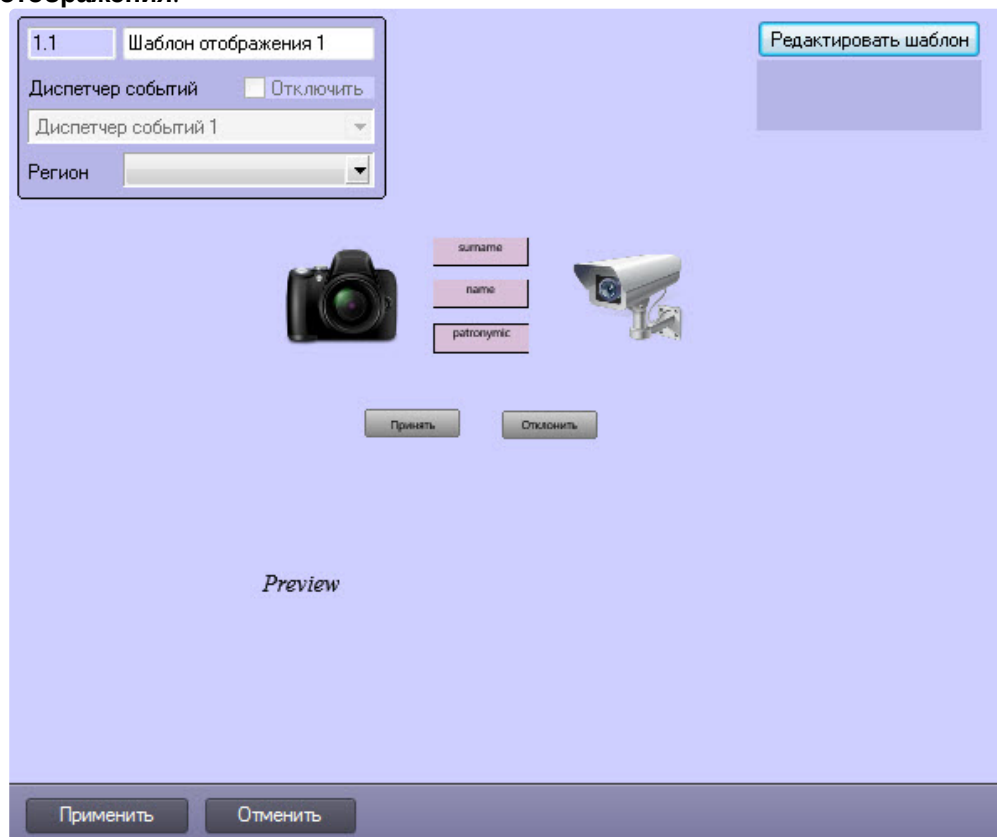


1. Для создания нового шаблона необходимо нажать кнопку **Редактировать шаблон** на панели настроек объекта **Шаблон отображения**. В результате откроется окно **Редактор шаблона**.



Работа с данным окном описана в документе [Руководство по работе с утилитой Редактор шаблонов](#).

В результате созданный шаблон отобразится на панели настроек объекта **Шаблон отображения**.



2. Для редактирования уже существующего шаблона отображения необходимо повторно нажать кнопку **Редактировать шаблон**. В результате будет открыто окно с уже существующим шаблоном отображения.

Для сохранения внесенных изменений нажать кнопку **Применить**.

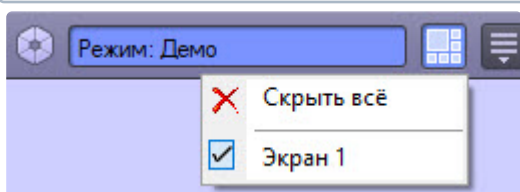
5 Работа с программным модулем Диспетчер событий

5.1 Запуск и завершение работы модуля Диспетчер событий

Окно **Диспетчер событий** представляет собой стандартное интерфейсное окно ПК АСФА-Интеллект. Запуск и завершение работы данного окна осуществляется при помощи меню **Экраны** Главной панели управления.

Примечание

Для того, чтобы имелась возможность запуска программного модуля *Диспетчер событий*, на базе соответствующего экрана на вкладке **Интерфейсы** должен быть создан объект **Диспетчер событий**.



Для отображения интерфейсного окна **Диспетчер событий** необходимо выбрать в данном меню объект **Экран**, на базе которого создан соответствующий объект **Диспетчер событий**. Для скрытия окна **Диспетчер событий** необходимо выбрать пункт меню **Скрыть все**.

Для закрытия окна **Диспетчер событий** также можно использовать кнопку . В таком случае для повторного открытия данного окна следует дважды щелкнуть по значку в панели задач Windows. При наведении курсора мыши на значок отображается название объекта **Диспетчер событий**, соответствующего интерфейсному окну **Диспетчер событий**.

Примечание

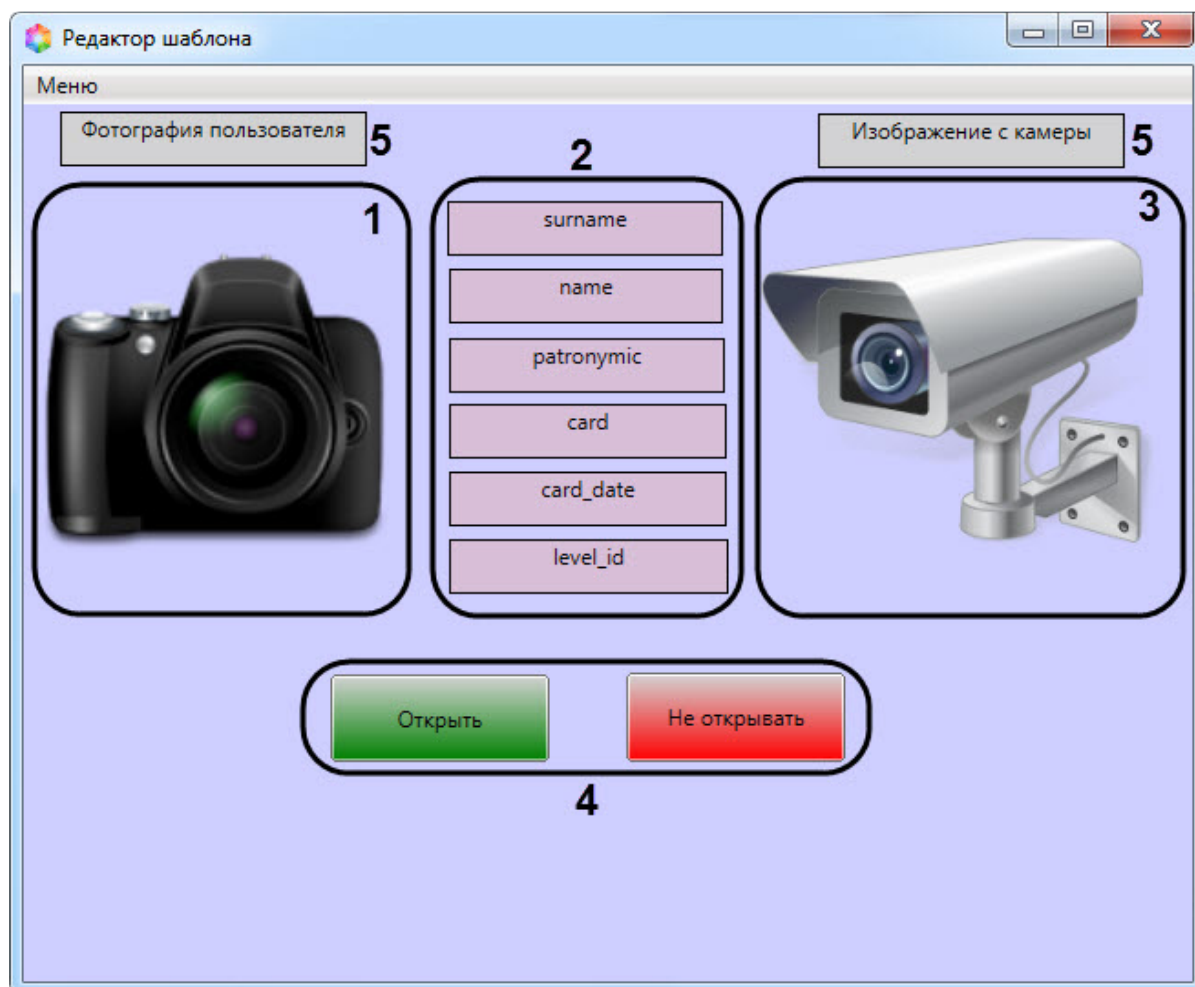
Значок модуля отображается в области уведомлений Windows в зависимости от значения настройки *DebugLevel* в ветке *HKLM->Software->Wow6432Node->ITV->INTELLECT->Debug* системного реестра. Если данный параметр равен 0, пуст или отсутствует в реестре, то значка в области нет. Если же параметр отличен от 0, то значок отображается.

5.2 Пример работы окна Диспетчер событий

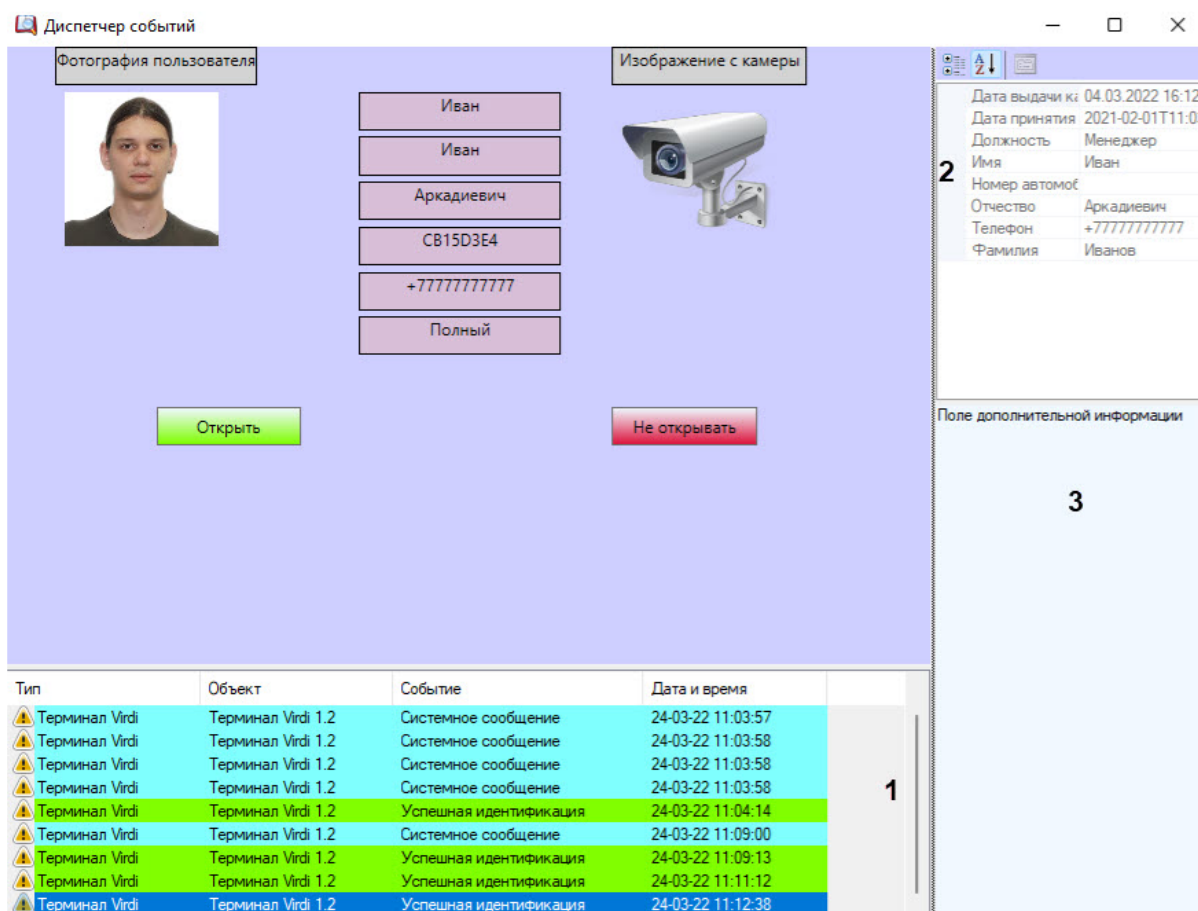
Ниже рассмотрен пример работы окна *Диспетчер событий*. Необходимо отслеживать проход сотрудников через определенную дверь, на входе у которой стоит считыватель карт и видеочамера для сверки фотографии сотрудника, хранящейся в базе данных Интеллект, и изображения человека, поднесшего карту к считывателю.

Необходимо выполнить следующие действия:

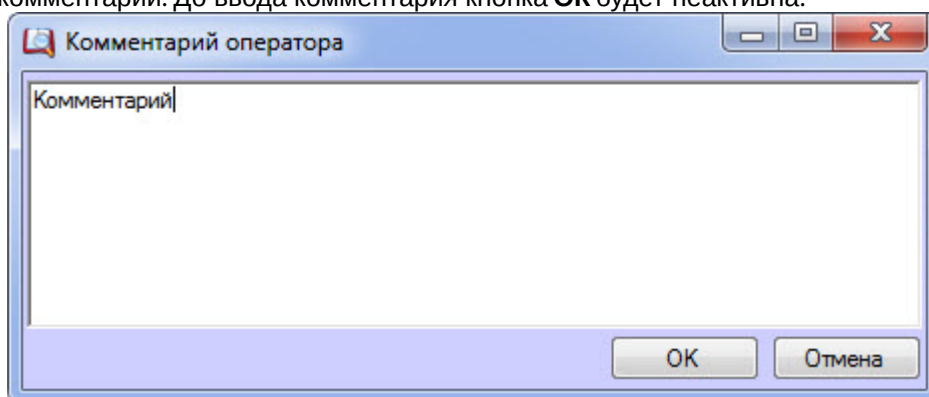
1. Создать шаблон отображения в редакторе шаблонов и расположить на нем объекты, которые необходимо отобразить в окне **Диспетчер событий**:



- a. поле для отображения фотографии назначенной сотруднику (1);
 - b. поля баз данных (2);
 - c. поле для вывода изображения с видеокamеры (3).
 - d. кнопки управления исполнительными устройствами (4).
 - e. текстовое поле с пояснительным текстом (5).
2. Настроить события и реакции для окна Диспетчер событий (настройка событий и реакций подробно рассмотрена в разделе [Настройка правил отображения](#) и [Настройка реакций оператора](#)). В качестве событий для отображения окна выбрать **Доступ предоставлен** и **Доступ запрещен**, а в качестве реакций **Открыть** и **Не открывать** дверь. Для реакции **Не открывать** дополнительно можно установить флажок **Требовать комментария оператора**.
 3. После окончания настройки окно запроса оператора в момент поднесения карты пользователем будет выглядеть, как показано на рисунке.



Если флажок **Требовать комментария оператора** на шаге 2 выставлен, то при нажатии кнопки **Не открывать** отобразится окно, в котором для завершения действия необходимо ввести комментарий. До ввода комментария кнопка **ОК** будет неактивна.



В нижней левой части окна **Диспетчер событий** (1) расположен протокол, где находятся события и объекты, заданные в правиле отображения для данного шаблона, а также статус действия оператора, тип объекта, название объекта, название события, имя пользователя в заданном в настройках варианте, дата и время события.







Примечание

Если в настройках параметров Диспетчера событий установлен флажок **Скрыть тип объекта, Скрыть название события** или значение **Не отображать** для поля **Пользователь**, то в протоколе диспетчера событий отсутствуют столбцы **Тип, Событие** и **Пользователь** соответственно (см. [Задание параметров модуля Диспетчер событий](#)).

В правой верхней части окна **Диспетчер событий (2)** находится список параметров пользователя, заданные в правиле отображения для данного шаблона отображения, а также соответствующая им информация.

В правой нижней части окна **Диспетчер событий (3)** отображается информация из параметра **Доп. информация** (комментарий) пользователя.

Статус действий имеет графический вид:

1.  - событие обработано оператором;
2.  - событие обработано оператором со стороннего компьютера;
3.  - ожидает действий оператора;
4.  - событие было пропущено по истечении заданного времени;
5.  - информационное событие;
6.  - для события истек таймаут решения.