



Руководство по настройке и работе с подсистемой связи
Гражданин-Полиция

05.05.2014

1. Руководство по настройке и работе с подсистемой связи Гражданин-Полиция. Введение	3
2. Настройка подсистемы экстренной связи Гражданин-Полиция	4
2.1 Настройка SIP-устройства	4
2.1.1 Настройка SIP-устройства GAI-Tronics HelpPoint	5
2.1.2 Настройка SIP-устройства LinkSys SPA-2102	9
2.1.3 Настройка сервера AxisQ7401	12
2.2 Настройка Сервера мониторинга переговорных устройств экстренной связи	13
2.2.1 Выбор дисков для хранения архива видео- и аудиоподсистемы переговорных устройств экстренной связи	14
2.2.2 Конфигурирование SIP-устройства в ПК Интеллект	14
2.2.2.1 Настройка объекта Плата видеоввода, соответствующего SIP-устройству	15
2.2.2.2 Настройка аудиоподсистемы SIP-устройства в ПК Интеллект	17
2.2.2.3 Настройка объекта Луч, соответствующего кнопке вызова оператора на SIP-устройстве	23
2.2.2.4 Постановка лучей SIP-устройства на охрану	26
2.2.3 Настройка видеоподсистемы переговорного устройства экстренной связи в ПК Интеллект	26
2.2.4 Настройка мониторинга переговорных устройств экстренной связи в ПК Интеллект	27
2.2.4.1 Настройка системного объекта Сервер мониторинга	27
2.2.4.2 Настройка системного объекта Объект сервера мониторинга	30
2.3 Настройка Клиента (рабочего места оператора)	33
2.3.1 Регистрация и настройка взаимодействия Клиентов с Сервером мониторинга переговорных устройств экстренной связи	33
2.3.2 Настройка аудиоподсистемы Клиента	34
2.3.3 Настройка пользовательского интерфейса Клиента	35
2.3.3.1 Настройка типовых интерфейсных объектов ПК Интеллект	36
2.3.3.2 Настройка интерфейсного объекта Клиент мониторинга	38
2.3.3.2.1 Создание объекта Клиент мониторинга	38
2.3.3.2.2 Задание параметров интерфейсного окна Клиент мониторинга	40
2.3.3.2.3 Выбор Серверов мониторинга	41
2.3.3.2.4 Настройка отображения списка вызовов	42
2.3.3.2.5 Конфигурирование Клиента	44
2.3.3.2.6 Настройка передачи видеоизображения на Сервер мониторинга через видеошлюз	44
2.3.4 Настройка прав оператора при работе с подсистемой связи Гражданин-Полиция	45
3. Работа с подсистемой экстренной связи Гражданин-Полиция	46
3.1 Прием вызовов	46
3.2 Просмотр видеоизображения с видеокamеры переговорного устройства экстренной связи	49
3.3 Режимы обработки вызовов	50
3.4 Вызов SIP-устройства с использованием Монитора видеонаблюдения	50
3.5 Журнал отчетов	52
4. Приложение. Горячие клавиши при управлении с клавиатуры	54

Руководство по настройке и работе с подсистемой связи Гражданин-Полиция. Введение

На странице:

- Назначение документа
- Назначение и структура подсистемы экстренной связи Гражданин-Полиция

Назначение документа

Документ *Руководство по настройке и работе с подсистемой связи Гражданин-Полиция* является справочно-информационным пособием и предназначен для специалистов по настройке и операторов подсистемы экстренной связи *Гражданин-Полиция*, реализованной на основе программного комплекса *Интеллект*.

В данном Руководстве представлены следующие материалы:

1. общие сведения о подсистеме экстренной связи *Гражданин-Полиция*;
2. настройка подсистемы экстренной связи *Гражданин-Полиция*;
3. работа с подсистемой экстренной связи *Гражданин-Полиция*.

Назначение и структура подсистемы экстренной связи Гражданин-Полиция

Подсистема экстренной связи *Гражданин-Полиция* реализована на основе программного комплекса *Интеллект* и предназначена для оперативной связи граждан с дежурной частью.

Подсистема состоит из следующих структурных элементов:

1. устройства экстренного вызова (переговорные устройства экстренной связи с установленными SIP-устройствами);
2. серверы мониторинга на базе ПК *Интеллект*;
3. рабочие места операторов (Клиенты) на базе ПК *Интеллект*.

Принцип работы подсистемы экстренной связи *Гражданин-Полиция* заключается в следующем:

1. При нажатии кнопки экстренного вызова на переговорном устройстве экстренной связи Серверу мониторинга отправляется вызов. При этом автоматически инициируется запись в архив аудио- и видеoinформации по вызову



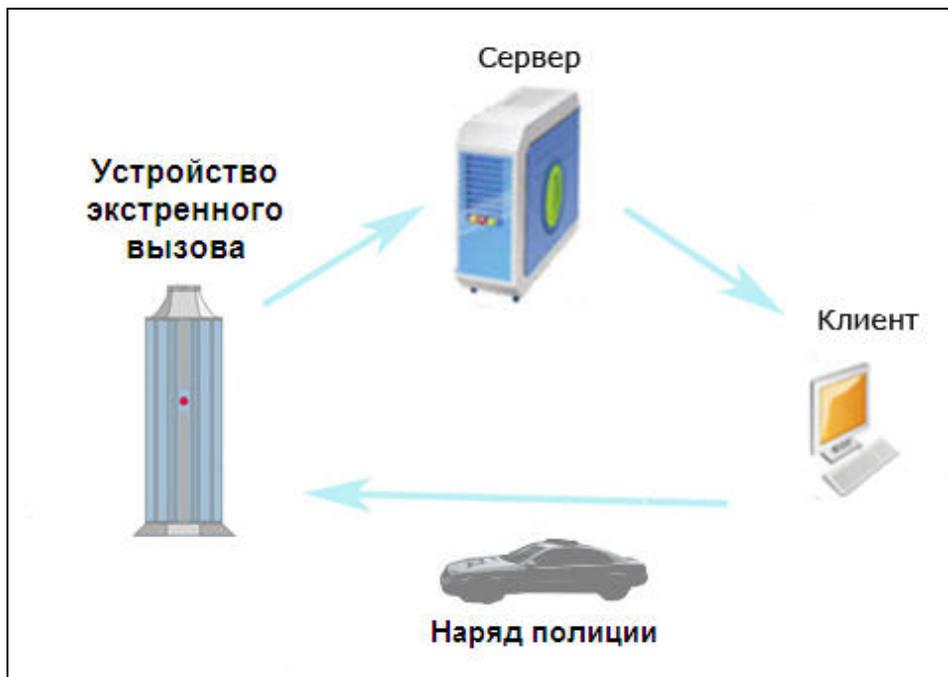
Примечание.

Вызов передается по протоколу SIP с использованием сетевого протокола TCP/IP.

На переговорном устройстве экстренной связи также инициируется воспроизведение аудиозаписи, хранящейся на Сервере мониторинга в файле <Директория установки *Интеллект*>\Wav\monitoring.wav. Воспроизведение осуществляется по кругу до принятия вызова оператором.

В файле monitoring.wav хранится одноканальный (15 кбит/с) PCM звук с частотой и глубиной дискретизации 8 кГц и 16 бит соответственно.

Принцип работы подсистемы экстренной связи *Гражданин-Полиция* представлен на рисунке:



2. Вызов отображается на Клиентах вместе с видеоизображением от видеокмеры переговорного устройства экстренной связи
3. Оператор обрабатывает вызов в установленном порядке, общается с потерпевшим
4. При необходимости на место происшествия отправляется наряд полиции.

Настройка подсистемы экстренной связи Гражданин-Полиция

⚠ Внимание!
 Время на всех компьютерах в распределенной системе *Интеллект* должно быть синхронизировано. В противном случае возможно возникновение следующих эффектов:

1. на рабочем месте с конфигурацией **Клиент** аудиосигнал не воспроизводится или запаздывает во времени;
2. отсутствует видеоизображение с видеокмеры переговорного устройства экстренной связи в интерфейсном окне **Клиент мониторинга**;
3. не возможен автоматический перезапуск приложения *Slave.exe* (конфигурация рабочего места **Клиент**);
4. время, прошедшее с момента вызова на **Сервер мониторинга**, принимает отрицательные значения в окне **Клиент мониторинга**.

Настройка SIP-устройства

Для корректной работы подсистемы связи *Гражданин-Полиция* следует предварительно настроить SIP-устройства переговорных устройств экстренной связи.

i Примечание.
 Вместо SIP-устройств можно использовать вендоры StreamLabs (jpg) и StreamLabs (wvx) (например, видеосервер WaveServer WH1501). Для этого следует применять прошивку не ниже версии 2.0.0.0.

**Примечание.**

Настройка SIP-устройства производится через его Web-интерфейс.

Сведения по настройке используемого SIP-устройства приводятся в официальной справочной документации по данному устройству.

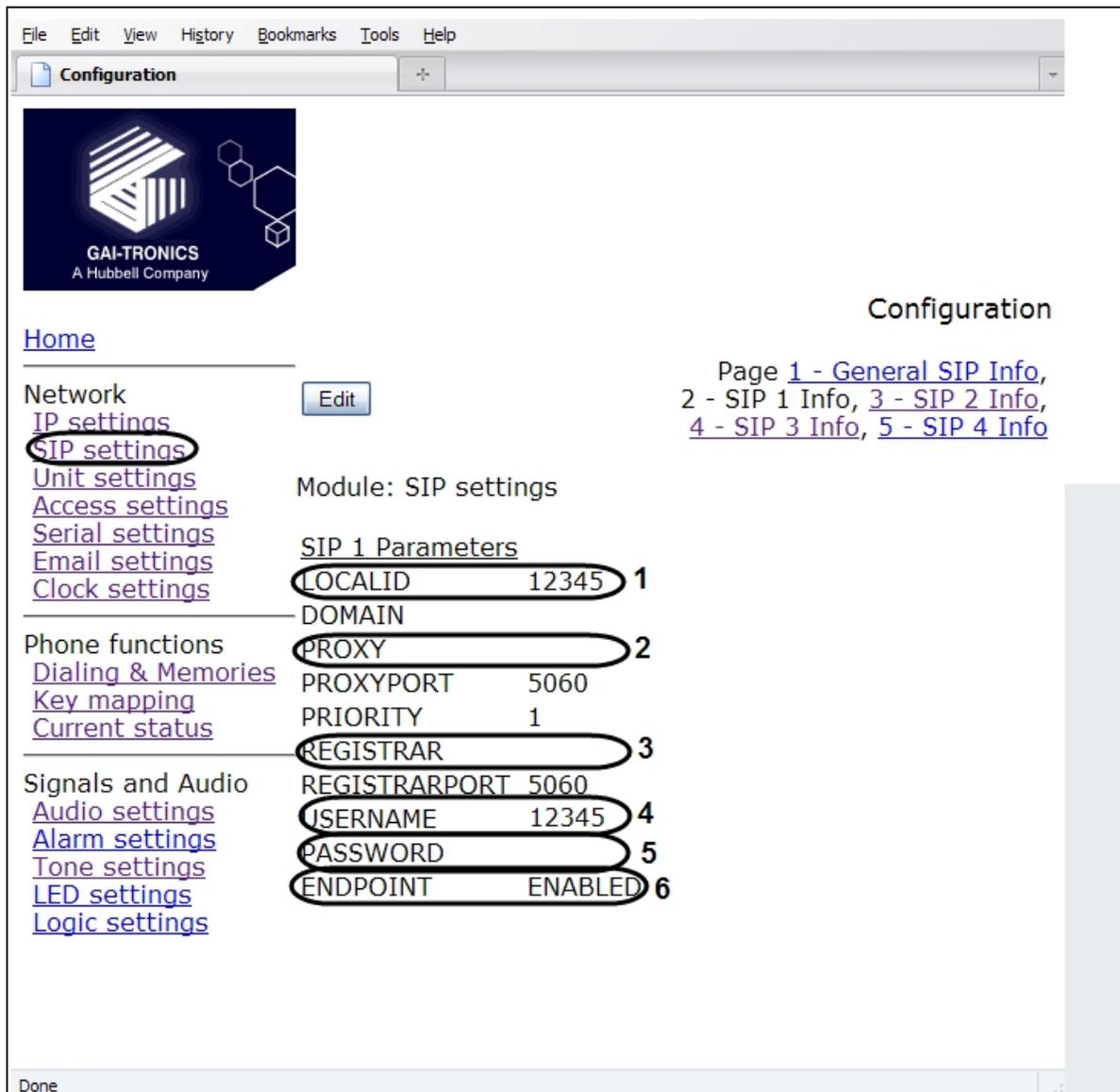
Настройка SIP-устройства производится в следующей последовательности:

1. При необходимости изменить IP-адрес SIP-устройства
2. Задать параметры протокола SIP
3. Добавить Сервер мониторинга переговорных устройств экстренной связи в список контактов SIP-устройства (для GAI-Tronics HelpPoint).
4. Задать направление вызова (на Сервер мониторинга) при нажатии кнопки вызова на SIP-устройстве (для GAI-Tronics HelpPoint).
5. Настроить IP-видеосервер (для *LinkSys SPA-2102*).

Настройка SIP-устройства GAI-Tronics HelpPoint

Настройка SIP-устройства *GAI-Tronics HelpPoint* через Web-интерфейс выполняется следующим образом:

1. При необходимости изменить IP-адрес SIP-устройства на вкладке **IP Settings**.
2. Задать параметры протокола SIP на вкладке **SIP Settings**.

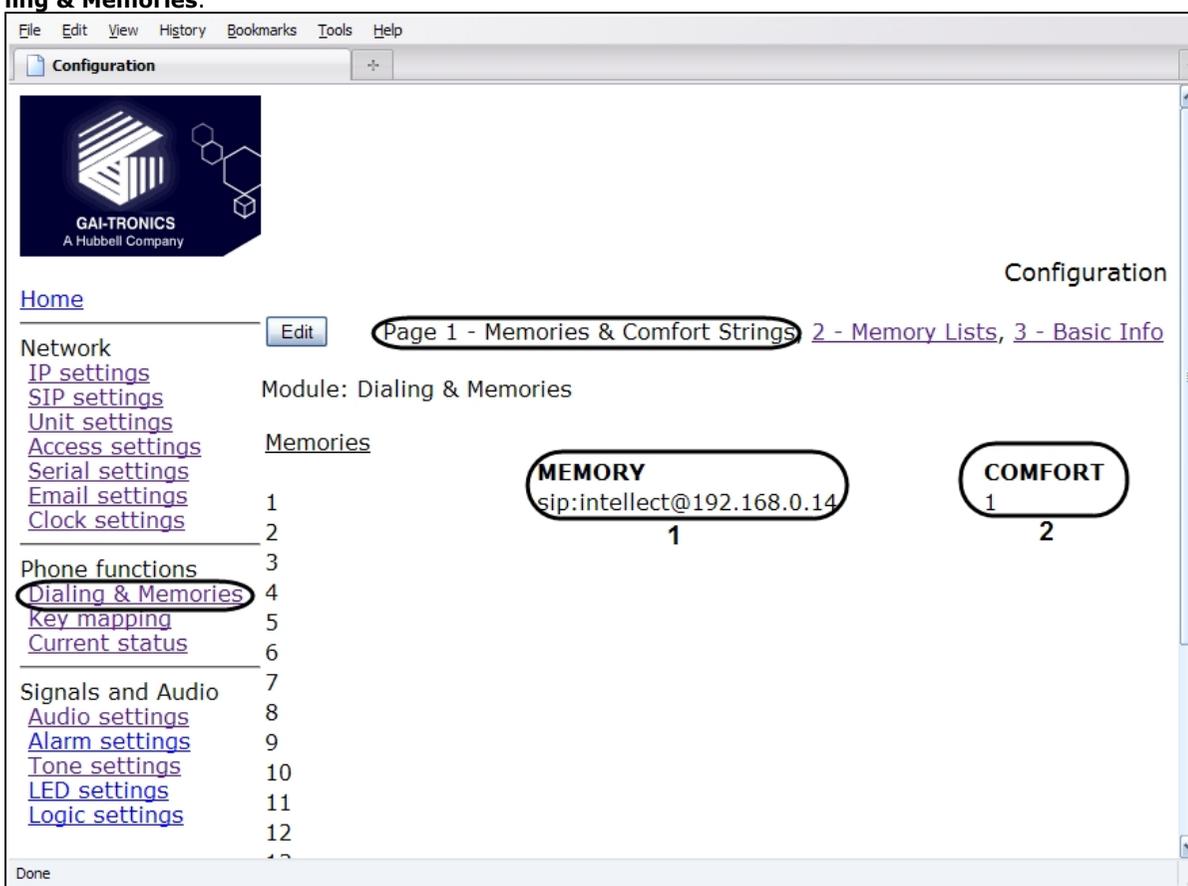


Параметры протокола SIP на вкладке **SIP Settings**:

№	Параметр	Значение параметра	Примечание
1	LOCALID	Последовательность символов (букв, цифр и пр.)	Идентификатор пользователя для подключения к SIP-устройству

2	PROXY	Пустое поле	Прокси-сервер не используется	Вызов с SIP-устройства адресуется непосредственно Серверу мониторинга
3	REGISTRAR	Пустое поле	Сервер переадресации не используется	
4	USERNAME	Последовательность символов (букв, цифр и пр.)	Имя пользователя SIP-устройства. Должно совпадать со значением параметра «LOCALID»	
5	PASSWORD	Последовательность символов (букв, цифр и пр.)	Пароль для подключения к SIP-устройству	
6	ENDPOINT	ENABLED	SIP-устройство активировано	

3. Добавить **Сервер мониторинга** переговорных устройств экстренной связи в список контактов SIP-устройства на странице **1 Memories & Comfort Strings** вкладки **Dialing & Memories**.



Параметры на странице **1 Memories & Comfort Strings** вкладки **Dialing & Memories**:

№	Параметр	Значение параметра	Примечание
1	MEMORY	sip: <имя>@<IP адрес>	SIP URL состоит из двух частей: <имя> - имя пользователя. При вызове игнорируется <IP адрес> - IP-адрес Сервера Мониторинга
2	COMFORT	Натуральный числовой ряд	Используется при настройке адресации вызовов с SIP-устройства (см. шаг 4)

4. Задать направление вызова при нажатии кнопки вызова на странице **2 Memory Lists** вкладки **Dialing & Memories**.

Configuration

Home [Edit](#) Page [1 - Memories & Comfort Strings](#) **2 - Memory Lists** [3 - Basic Info](#)

Network

[IP settings](#)
[SIP settings](#)
[Unit settings](#)
[Access settings](#)
[Serial settings](#)
[Email settings](#)
[Clock settings](#)

Module: Dialing & Memories

List	WAKEANDDIAL	LIST	Emergency list
0	OFF		
1	ON	1	
2	ON	2	
3	ON	3	
4	OFF	4	
5	OFF	5	
6	OFF	6	
7	OFF	7	
8	OFF	8	
9	OFF	9	
10	OFF	10	

Done

Параметры на странице **2 Memory Lists** вкладки **Dialing & Memories**:

№	Параметр	Значение параметра	Примечание
---	----------	--------------------	------------

1	Номер	Натуральный числовой ряд	Номер требуемой кнопки вызова
2	WAKEANDIAL	ON	Включает адресацию вызова на Сервер мониторинга при нажатии требуемой кнопки
3	LIST	Натуральный числовой ряд	Должно совпадать со значением параметра COMFORT , соответствующим SIP URL требуемого Сервера мониторинга (см. шаг 3)

Настройка SIP-устройства *GAI-Tronics HelpPoint* через Web-интерфейс завершена.

Настройка SIP-устройства LinkSys SPA-2102

Настройка SIP-устройства *LinkSys SPA-2102* через Web-интерфейс выполняется следующим образом:

1. Настройка производится с подключением через порт «Ethernet» SIP устройства, При необходимости изменить IP-адрес SIP-устройства на вкладке **Wan Setup, разрешить его администрирование снаружи (Enable WAN web server – yes, по умолчанию выключено)**.

LINKSYS
A Division of Cisco Systems, Inc.

Linksys Phone Adapter Configuration

Router | Voice

Status | **Wan Setup** | Lan Setup | Application | [User Login](#) | [basic](#) | [advanced](#)

Internet Connection Settings
Connection Type: Static IP

Static IP Settings
Static IP: 192.168.0.155 | NetMask: 255.255.255.0
Gateway: 192.168.0.1

PPPoE Settings
PPPOE Login Name: | PPPOE Login Password: |
PPPOE Service Name: |

Optional Settings
HostName: | Domain: |
Primary DNS: | Secondary DNS: |
DNS Server Order: Manual | DNS Query Mode: Parallel |
Primary NTP Server: | Secondary NTP Server: |

MAC Clone Settings
Enable MAC Clone Service: no | Cloned MAC Address: |

Remote Management
Enable WAN Web Server: yes | WAN Web Server Port: 80

QoS Settings
QoS QDisc: NONE | Maximum Uplink Speed: 128 (Kbps)

VLAN Settings
Enable VLAN: no | VLAN ID: 1 [0x000-0xFFFF]

[Undo All Changes](#) | [Submit All Changes](#)

Рекомендуется перевести внутренний порт «Ethernet» SIP устройства, используемый для подключения видеосервера в режим «Bridge», на вкладке **LAN Setup**, при этом администрирование устройства через этот порт будет доступно только через порт «Internet». Определить текущий IP адрес на внутреннем порту устройства можно, подключив телефонный аппарат в порт Line1 и прослушав голосовой ответ в трубке, набрав в тоновом режиме четыре звездочки ****, затем 210 и #. Для определения внешнего IP адреса – **** 110 #.

2. Задать параметры протокола SIP на вкладке **Line1**

SIP Settings

SIP Port:	5060	SIP 100REL Enable:	no
EXT SIP Port:		Auth Resync-Reboot:	yes
SIP Proxy-Require:		SIP Remote-Party-ID:	yes
SIP GUID:	no	SIP Debug Option:	1-line
RTP Log Intvl:	0	Restrict Source IP:	no
Referor Bye Delay:	4	Refer Target Bye Delay:	0
Referee Bye Delay:	0	Refer-To Target Contact:	no
Sticky 183:	no		

Call Feature Settings

Blind Attn-Xfer Enable:	no	MOH Server:	
Xfer When Hangup Conf:	yes	Conference Bridge URL:	
Conference Bridge Ports:	3		

Proxy and Registration

Proxy:	172.16.5.135		
Outbound Proxy:			
Use Outbound Proxy:	no	Use OB Proxy In Dialog:	yes
Register:	no	Make Call Without Reg:	yes
Register Expires:	3600	Ans Call Without Reg:	yes
Use DNS SRV:	no	DNS SRV Auto Prefix:	no
Proxy Fallback Intvl:	3600	Proxy Redundancy Method:	Normal
Voice Mail Server:		Mailbox Subscribe Expires:	2147483647

Subscriber Information

Display Name:	111	User ID:	111
Password:	*****	Use Auth ID:	yes
Auth ID:	111		
Mini Certificate:			
SRTP Private Key:			

Dial Plan
Dial Plan: S0(:172.16.5.135)
Enable IP Dialing: yes
Emergency Number:

Настройка SIP-устройства *LinkSys SPA-2102* через Web-интерфейс завершена.

Настройка сервера *AxisQ7401*

Настройка сервера *AxisQ7401* выполняется следующим образом:

1. Перейти в раздел **Setup > System Options > Ports & Devices > I/O Ports**
2. Задать желаемое название порту, на который подключен сигнал DBL "дублирование вызова" с блока переговорного устройства. По умолчанию, порт 0 для *Axis Q7401*.
3. Задать для него тип: вход (**Input**) **Normal State is: open circuit** (нормально разомкнутое состояние - порт замыкается при инициации вызова).

I/O Port Type*	Name	Normal state is...	Current Status
1 Input	RING	Open circuit	Open circuit
2 Input	Input 2	Open circuit	Open circuit
3 Input	Input 3	Open circuit	Open circuit
4 Input	Input 4	Open circuit	Open circuit

*If the port is used in an event, it is not possible to switch between input and output until the event is changed or removed.

Save Reset

4. Для проверки, на вкладке **Setup >System Options > Port & Devices > I/O Ports** при нажатии на кнопку вызова, убедиться, что состояние порта меняется на **Active**.

Данный контакт можно использовать для развертывания камеры в АРМ оператора на полный экран автоматически при поступлении вызова.

Настройка Сервера мониторинга переговорных устройств экстренной связи

Примечание.
Для корректной работы подсистемы связи Гражданин-Полиция на Сервере мониторинга переговорных устройств экстренной связи должны быть открыты порты 80 (http) и 23 (telnet).

Настройка Сервера мониторинга переговорных устройств экстренной связи производится в следующем порядке:

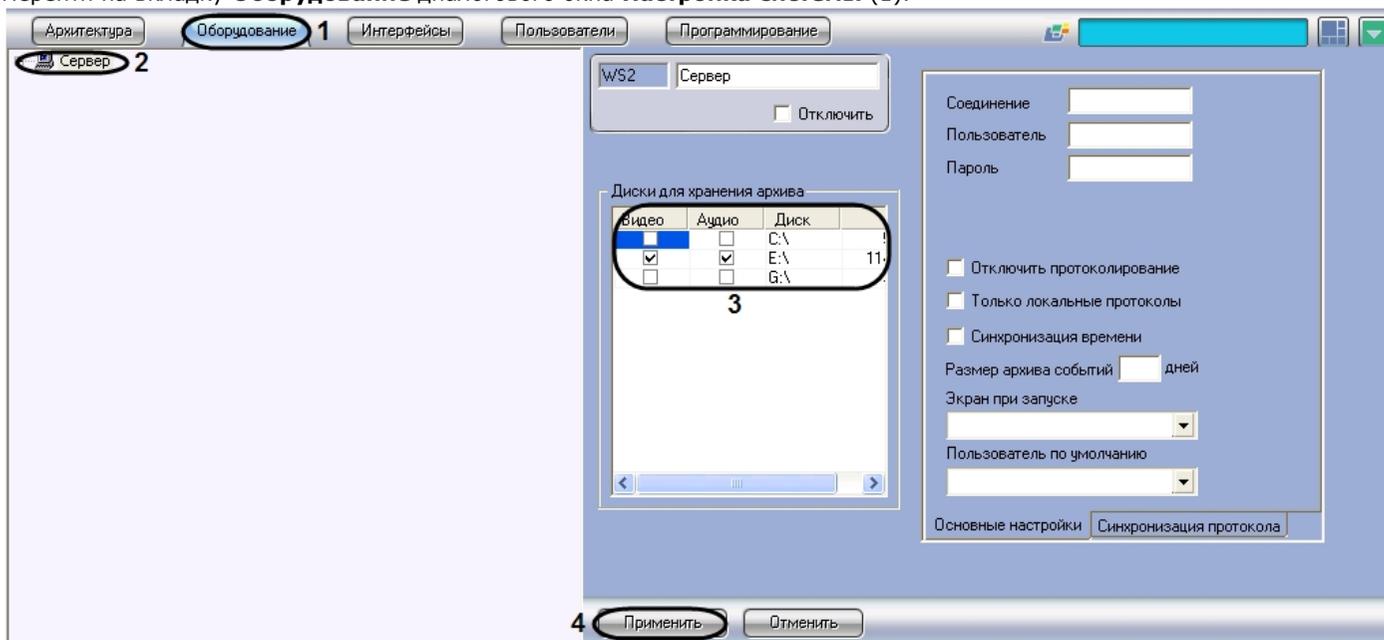
1. В программном комплексе *Интеллект* настроить системный объект **Компьютер**, соответствующий Серверу мониторинга переговорных устройств экстренной связи.
2. Сконфигурировать SIP-устройство в ПК *Интеллект*.

3. Настроить видеоподсистему переговорного устройства экстренной связи в ПК *Интеллект*.
4. Настроить мониторинг переговорных устройств экстренной связи в ПК *Интеллект*.

Выбор дисков для хранения архива видео- и аудиоподсистемы переговорных устройств экстренной связи

Выбор дисков для хранения архива видео- и аудиоподсистемы переговорных устройств экстренной связи производится следующим образом:

1. Перейти на вкладку **Оборудование** диалогового окна **Настройка системы (1)**.



2. В дереве объектов вкладки **Оборудование** выбрать объект **Компьютер**, соответствующий настраиваемому Серверу мониторинга переговорных устройств экстренной связи (2)
3. В результате выполнения операции отобразится панель настройки выбранного объекта.
4. Названия локальных дисков, доступных для хранения архива видео- и аудиоподсистемы переговорных устройств экстренной связи, приведены в столбце **Диск** таблицы **Диски для хранения архива**. В столбце GB приведены объемы соответствующих дисков, выраженные в гигабайтах (Гб) (3).
5. Установить флажок в столбце **Видео** напротив диска, который требуется выбрать для хранения архива видеозаписей, а также синхронных видео- и аудиозаписей (3).
6. Установить флажок в столбце **Аудио** напротив диска, который требуется выбрать для хранения архива аудиозаписей (3).
7. Для сохранения внесенных изменений нажать кнопку **Применить** (4).

Выбор дисков для хранения архива видео- и аудиоподсистемы переговорных устройств экстренной связи завершен.

Конфигурирование SIP-устройства в ПК Интеллект

Настройка SIP-устройства в ПК *Интеллект* производится в следующем порядке:

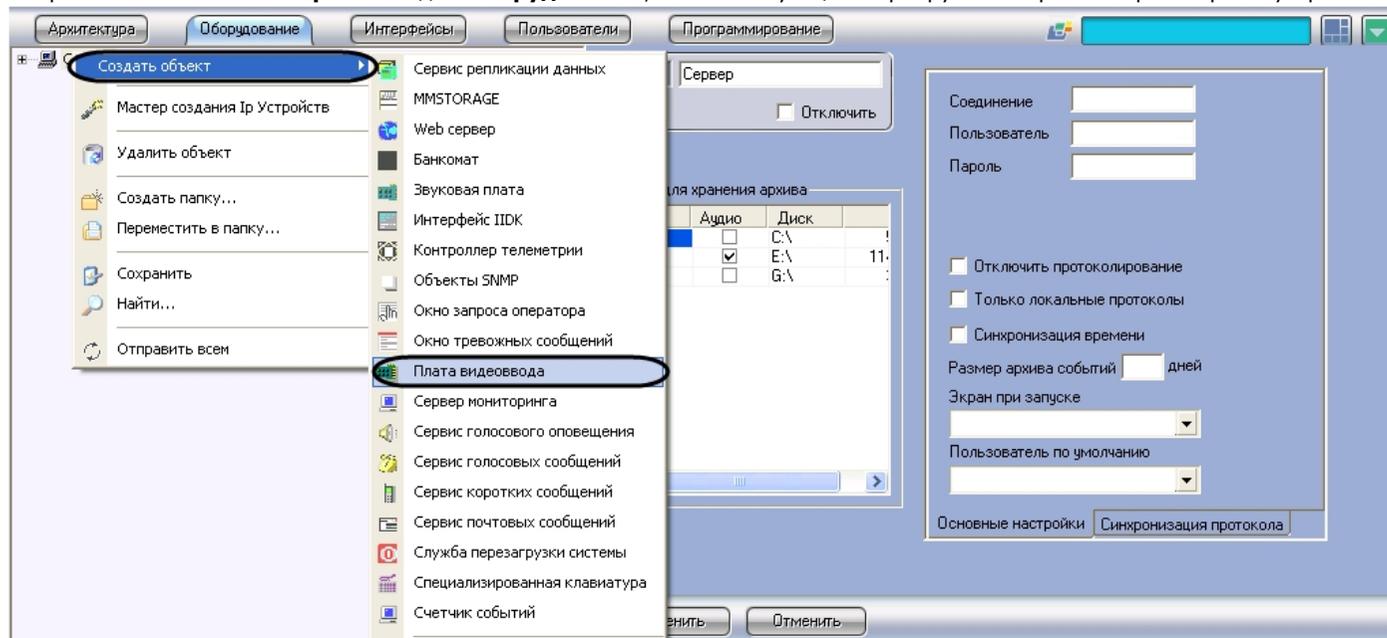
1. Настроить системный объект **Плата видеоввода**, соответствующий SIP-устройству.
2. Настроить аудиоподсистему SIP-устройства в ПК *Интеллект*.
3. Настроить объект **Луч**, соответствующий кнопке вызова оператора на SIP-устройстве.
4. Поставить объект **Луч** на охрану.

Примечание
Объект Луч SIP-устройства является программно генерируемым и не связан напрямую с релейными входами видеосервера Axis, кнопкой вызова и сигналом «дублирование вызова».

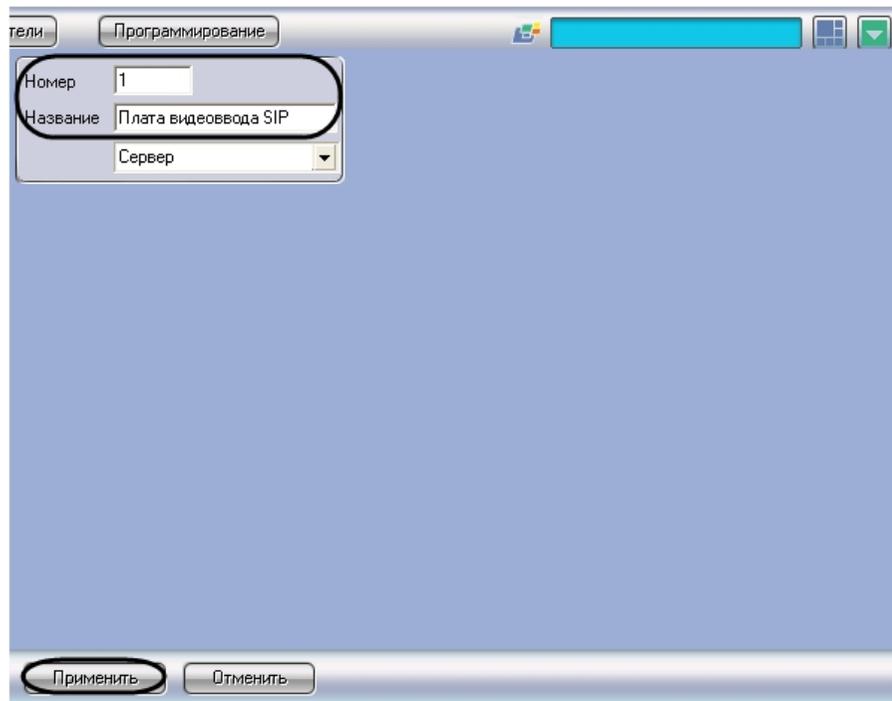
Настройка объекта Плата видеоввода, соответствующего SIP-устройству

Настройка объекта **Плата видеоввода**, соответствующего SIP-устройству, производится следующим образом:

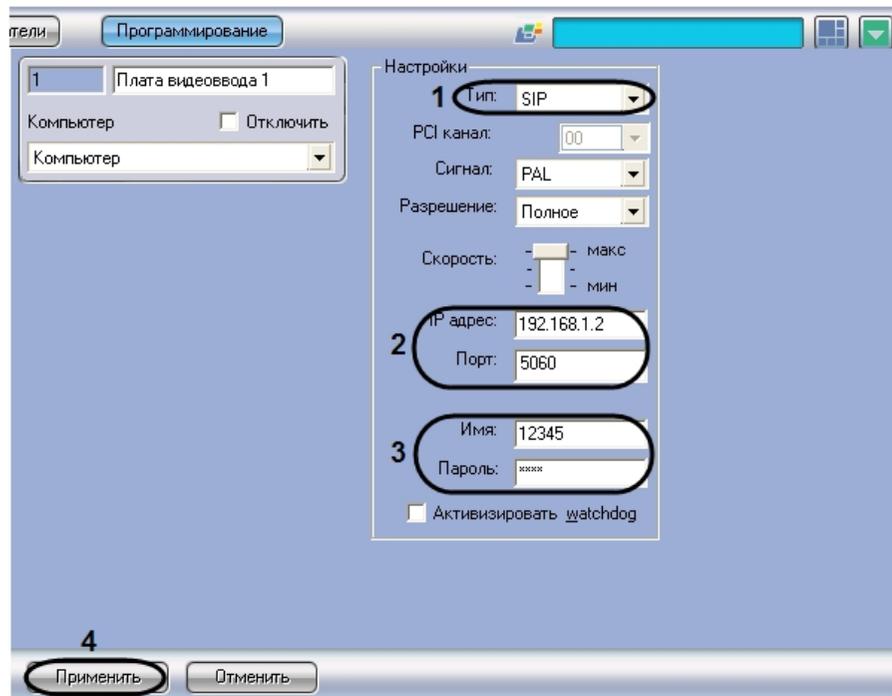
1. Выбрать объект **Компьютер** на вкладке **Оборудование**, соответствующий Серверу мониторинга переговорных устройств экстренной связи.



2. Щелкнуть правой кнопкой мыши по выбранному объекту **Компьютер** и в появившемся контекстном меню выбрать пункт **Создать объект > Плата видеоввода**.
3. В появившемся окне задать номер и название объекта **Плата видеоввода**, после чего нажать кнопку **Применить**.



4. В результате выполнения операции отобразится панель настройки объекта **Плата видеоввода**.



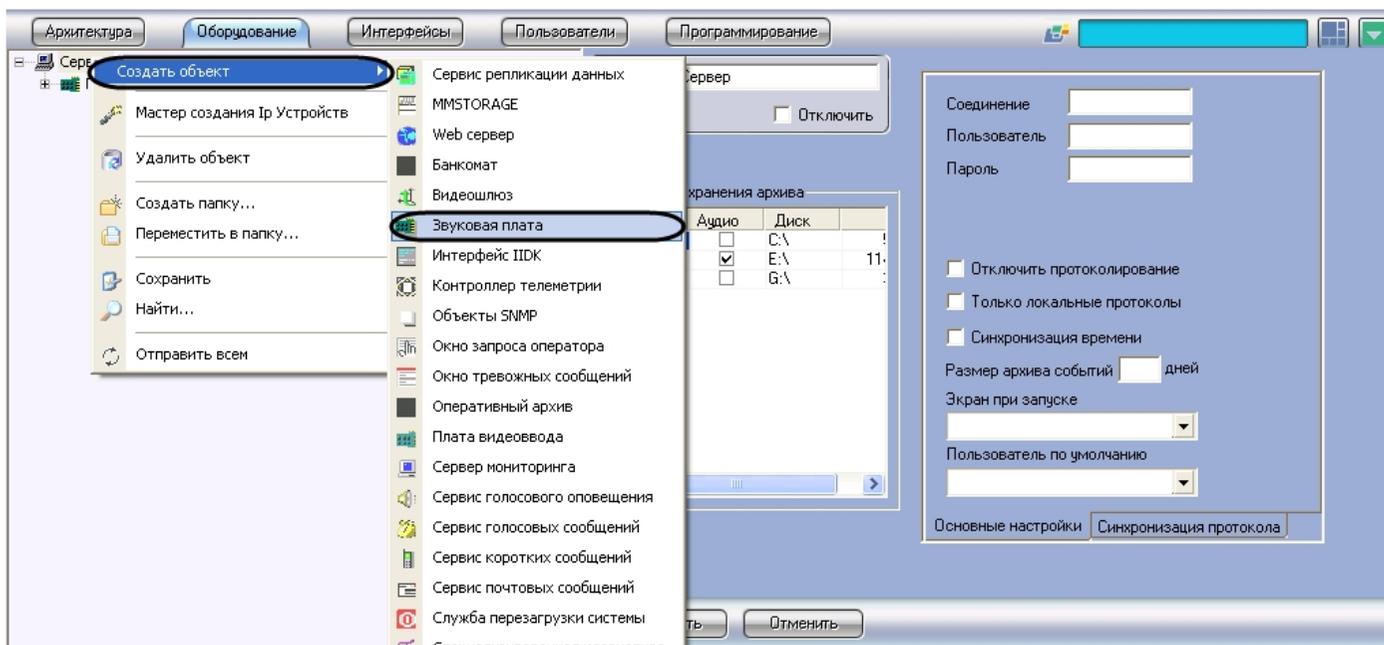
5. Из раскрывающегося списка **Тип** выбрать значение SIP (1)
6. В поля **IP-адрес** и **Порт** ввести IP-адрес и порт SIP-устройства (2)
7. При необходимости в поля **Пользователь** и **Пароль** ввести имя пользователя и пароль для подключения к SIP-устройству (3)
8. Для сохранения внесенных изменений нажать кнопку **Применить** (4)
9. Повторить шаги 1-8 для всех требуемых SIP-устройств

Настройка объекта **Плата видеоввода**, соответствующего SIP-устройству, завершена.

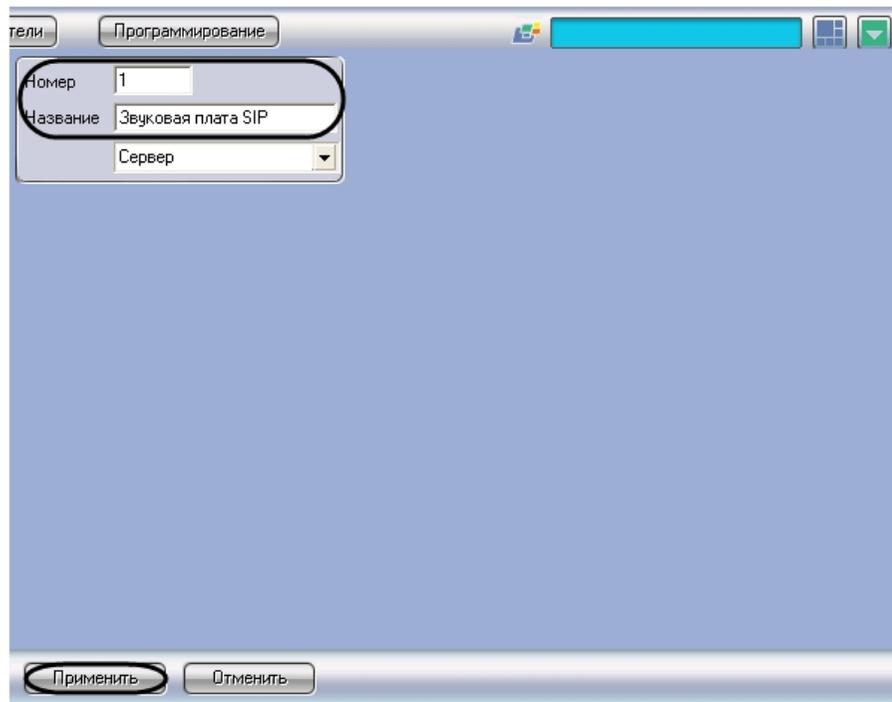
Настройка аудиоподсистемы SIP-устройства в ПК Интеллект

Настройка аудиоподсистемы SIP-устройства в ПК *Интеллект* производится следующим образом:

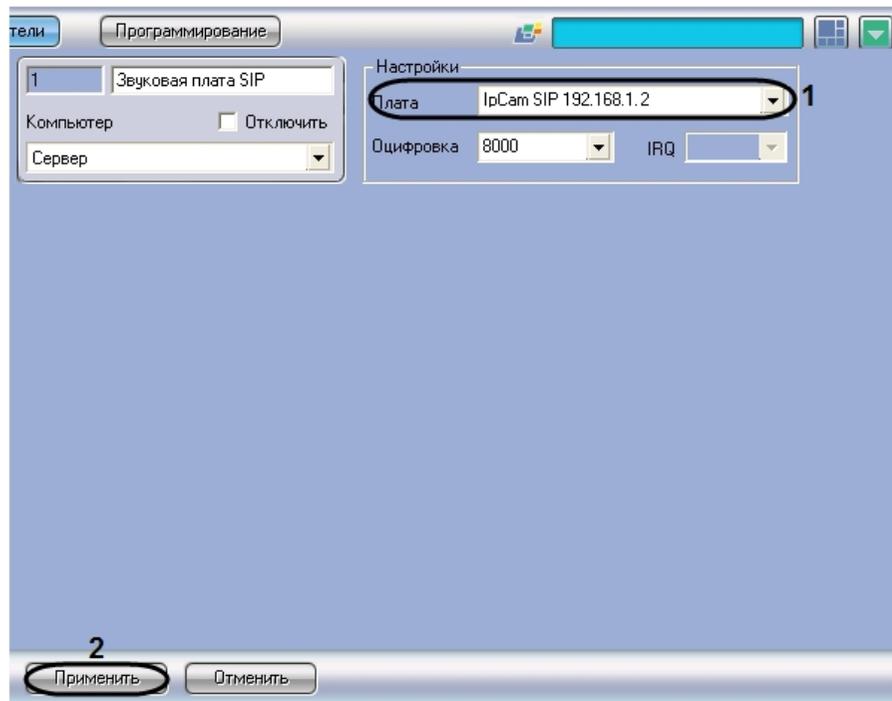
1. Выбрать объект **Компьютер** на вкладке **Оборудование**, соответствующий Серверу мониторинга переговорных устройств экстренной связи.



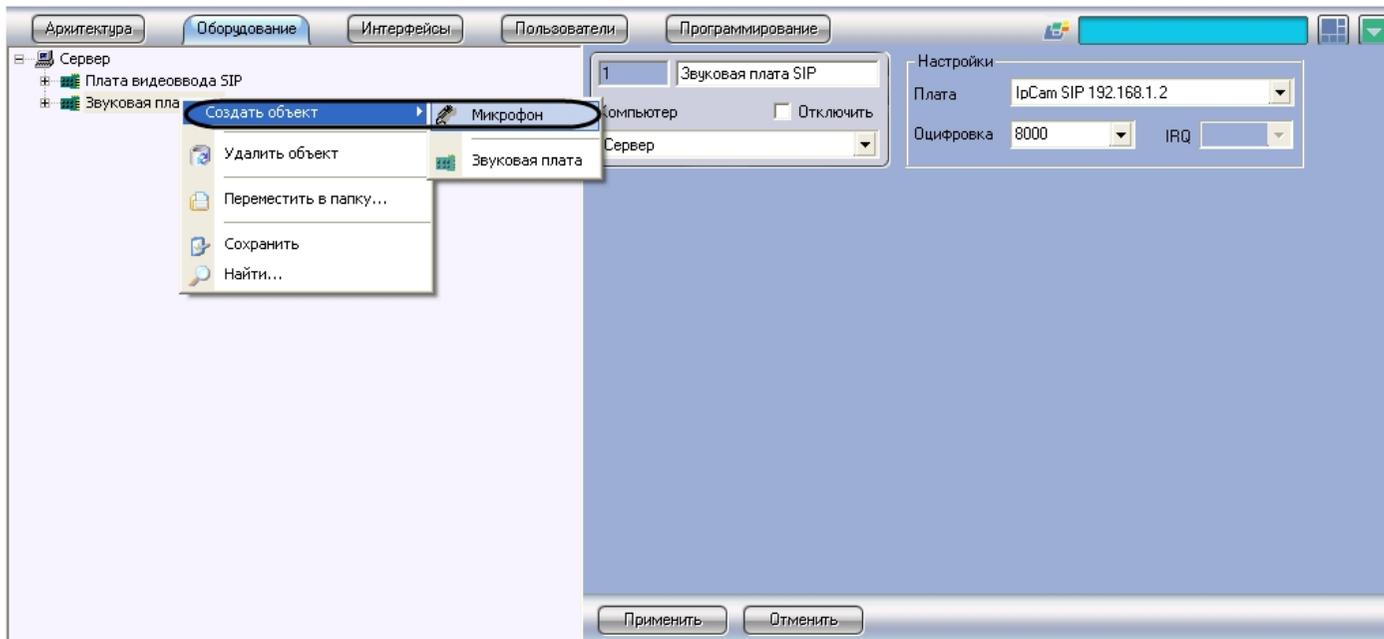
- Щелкнуть правой кнопкой мыши по выбранному объекту **Компьютер** и в появившемся контекстном меню выбрать пункт **Создать объект > Звуковая плата**.
- В появившемся окне задать номер и название объекта **Звуковая плата**, после чего нажать кнопку **Применить**.



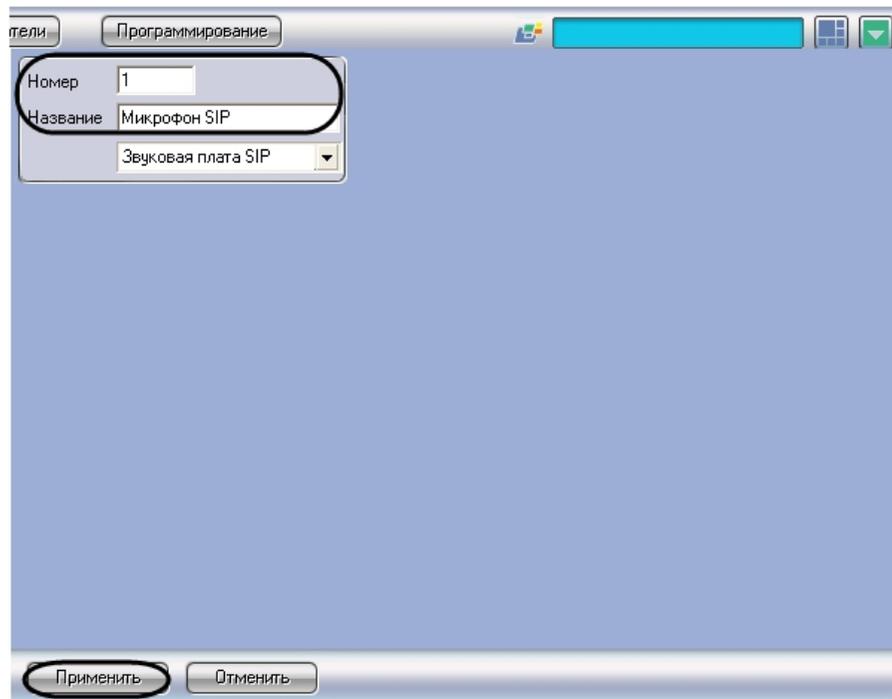
4. В результате выполнения операции отобразится панель настройки объекта **Звуковая плата**.



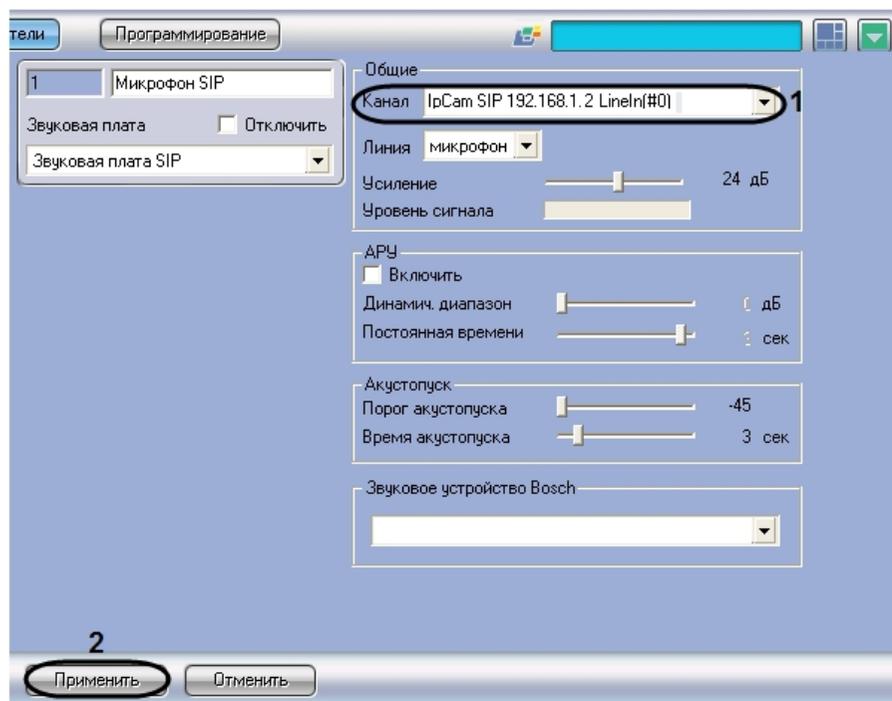
5. Из раскрывающегося списка **Плата** выбрать значение **IpCam SIP <IP-адрес >**, где <IP-адрес > - IP-адрес SIP-устройства (1)
6. Для сохранения внесенных изменений нажать кнопку **Применить** (2)
7. Создать объект **Микрофон**, соответствующий микрофону SIP-устройства. Для этого на вкладке **Оборудование** выбрать объект **Звуковая плата**, созданный на шаге 1-6.



8. Щелкнуть правой кнопкой мыши по выбранному объекту **Звуковая плата** и в появившемся контекстном меню выбрать пункт **Создать объект > Микрофон**.
9. В появившемся окне задать номер и название объекта **Микрофон**, после чего нажать кнопку **Применить**.



10. В результате выполнения операции отобразится панель настройки объекта **Микрофон**.



11. Из раскрывающегося списка **Канал** выбрать значение **IpCam SIP <IP-адрес> LineIn(#0)**, где <IP-адрес> - IP-адрес SIP-устройства (1)
12. Для сохранения внесенных изменений нажать кнопку **Применить** (2)
13. Создать виртуальный микрофон для микширования аудиопотока с микрофона и аудиопотока, поступающего на динамик SIP-устройства, в единый аудиопоток. Для этого повторить шаги 7-10
14. Из раскрывающегося списка **Канал** выбрать значение **IpCam SIP <IP-адрес> LineIn(#1)**, где <IP-адрес> - IP-адрес SIP-устройства, после чего нажать кнопку **Применить**.



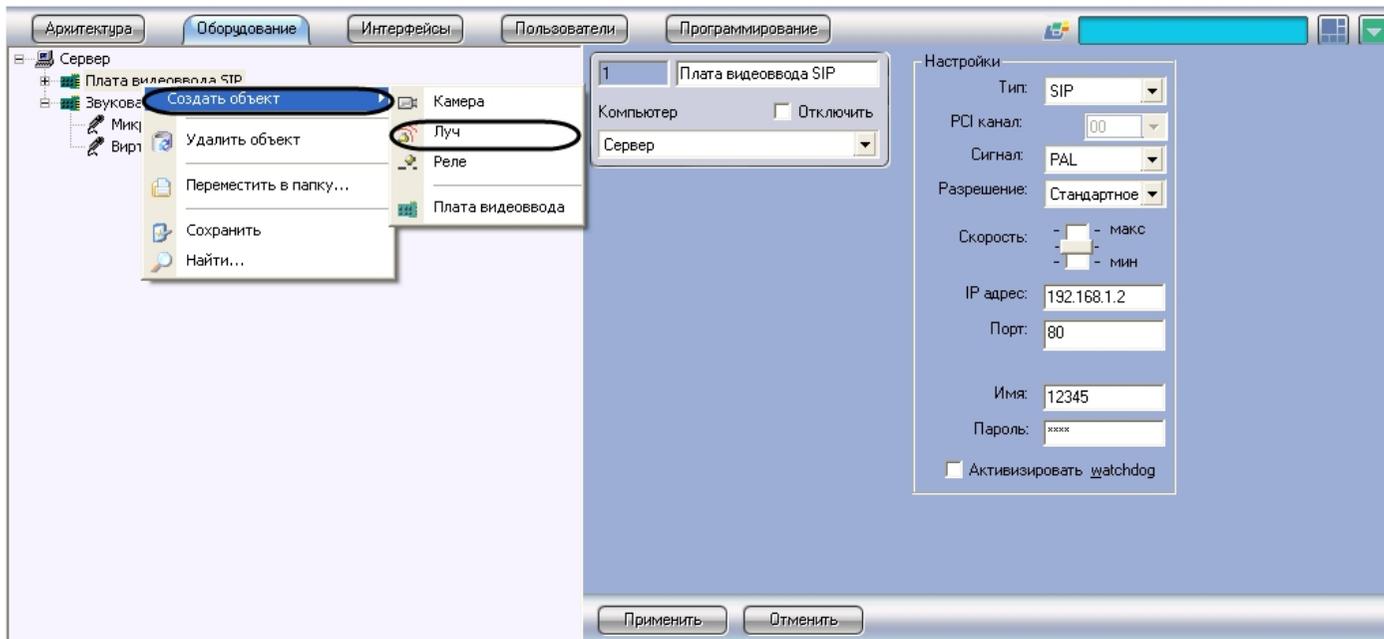
15. Повторить шаги 1-14 для всех требуемых SIP-устройств

Настройка аудиосистемы SIP-устройства в ПК *Интеллект* завершена.

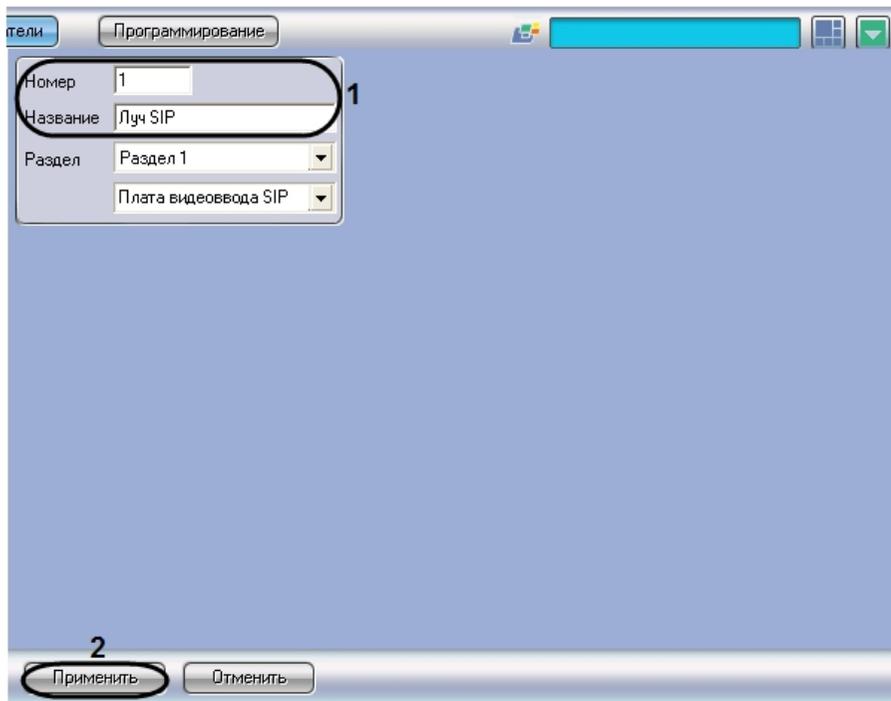
Настройка объекта **Луч**, соответствующего кнопке вызова оператора на SIP-устройстве

Настройка объекта **Луч**, соответствующего кнопке вызова оператора на SIP-устройстве, производится следующим образом:

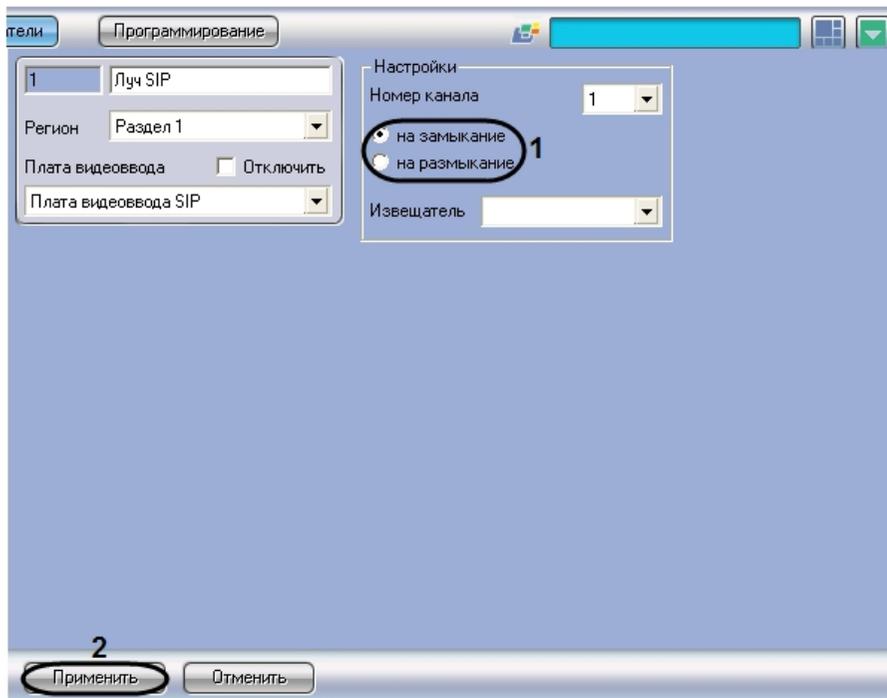
1. Выбрать объект **Плата видеоввода** на вкладке **Оборудование**, соответствующий требуемому SIP-устройству.
2. Щелкнуть правой кнопкой мыши по выбранному объекту **Плата видеоввода** и в появившемся контекстном меню выбрать пункт **Создать объект > Луч**.



3. В появившемся окне задать номер и название объекта **Луч**, после чего нажать кнопку **Применить**.



4. В результате выполнения операции отобразится панель настройки объекта **Луч**.



5. Задать режим срабатывания луча на замыкание, для чего установить переключатель в одноименное положение (1).
6. Для сохранения внесенных изменений нажать кнопку **Применить** (2).

Настройка объекта **Луч**, соответствующего кнопке вызова оператора на SIP-устройстве, завершена.

Примечание
Объект Луч SIP-устройства является программно генерируемым и не связан напрямую с релейными входами видеосервера Axis, кнопкой вызова и сигналом «дублирование вызова».

Постановка лучей SIP-устройства на охрану

Для корректной работы подсистемы связи *Гражданин-Полиция* необходимо поставить на охрану лучи, соответствующие кнопкам вызова оператора на SIP-устройствах.

Постановка лучей SIP-устройства на охрану производится с использованием следующих объектов:

1. **Карта** (вкладка **Интерфейсы**);
2. **Макрокоманда** (вкладка **Программирование**);
3. **Программа** (вкладка **Программирование**);
4. **Скрипт** (вкладка **Программирование**).

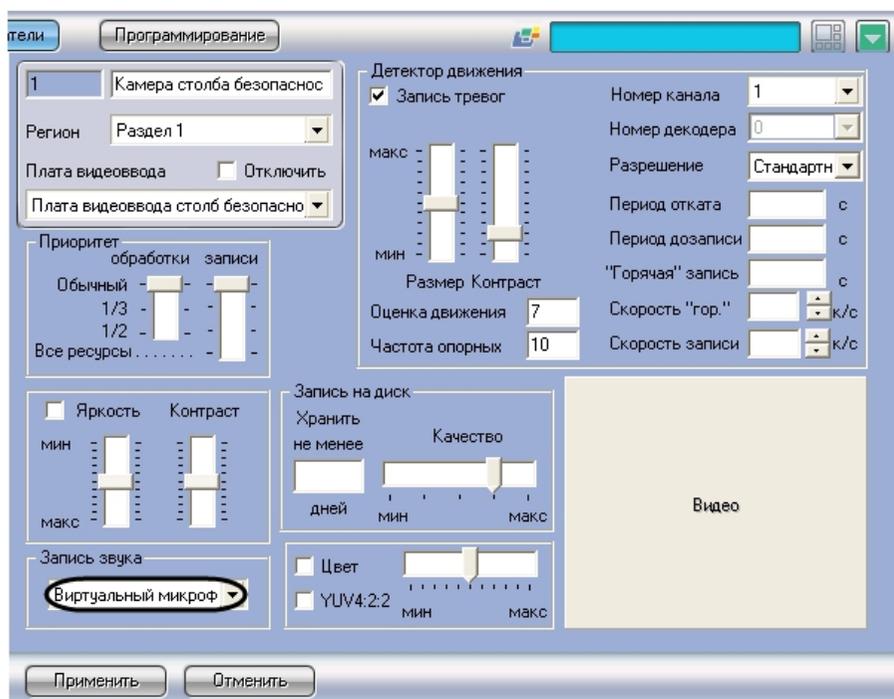
Использование данных объектов, в том числе для постановки лучей на охрану, подробно описано в документах *Руководство Администратора* и *Руководство Оператора*.

Настройка видеоподсистемы переговорного устройства экстренной связи в ПК Интеллект

Настройка видеоподсистемы переговорного устройства экстренной связи в ПК *Интеллект* производится по стандартному алгоритму настройки приема и обработки видеосигналов с IP-устройств (см. [Настройка IP-устройств](#)).

На Сервере мониторинга переговорных устройств экстренной связи регистрируются IP-устройства всех переговорных устройств экстренной связи, мониторинг которых требуется осуществлять.

Для синхронной записи микшированного аудиопотока и видеосигнала с видеоканеры переговорного устройства экстренной связи необходимо задать соответствующие настройки на панели настройки объекта **Камера**. Из раскрывающегося списка **Запись звука** следует выбрать название объекта **Микрофон**, соответствующего виртуальному микрофону переговорного устройства экстренной связи.



Настройка мониторинга переговорных устройств экстренной связи в ПК Интеллект

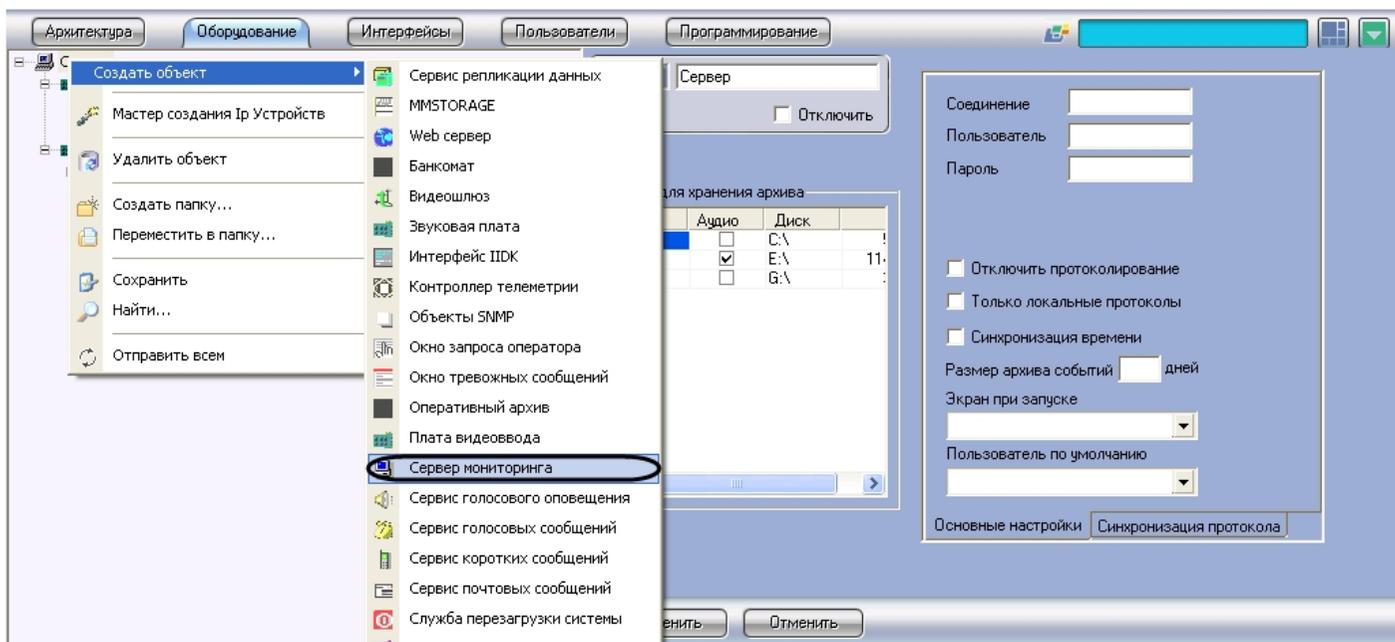
Настройка мониторинга переговорных устройств экстренной связи в ПК *Интеллект* производится в следующей последовательности:

1. Настроить системный объект **Сервер мониторинга**.
2. На базе объекта **Сервер мониторинга** создать и настроить объект **Объект сервера мониторинга**.

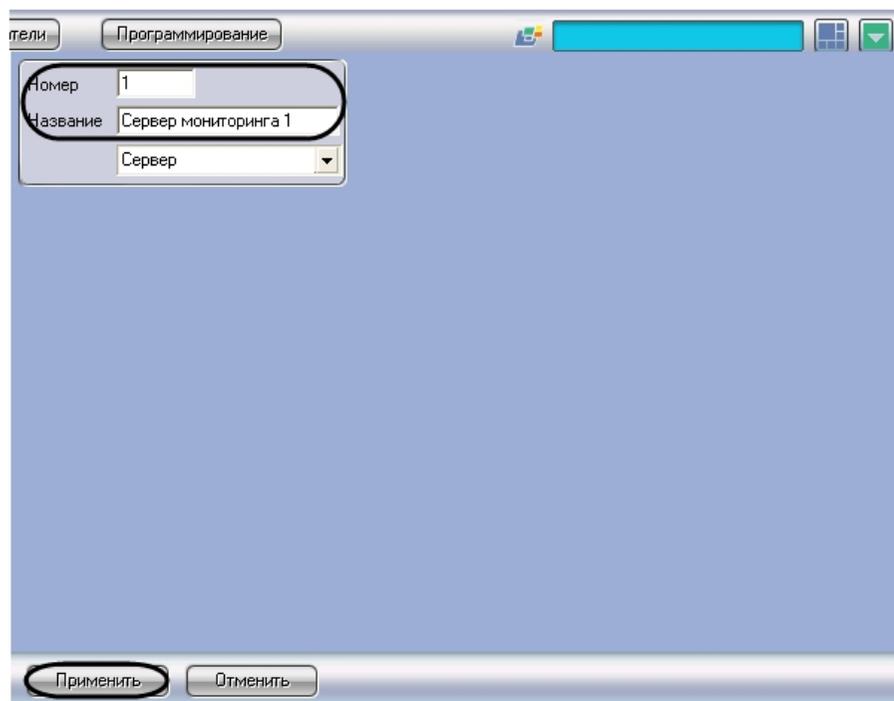
Настройка системного объекта Сервер мониторинга

Настройка системного объекта **Сервер мониторинга** производится следующим образом:

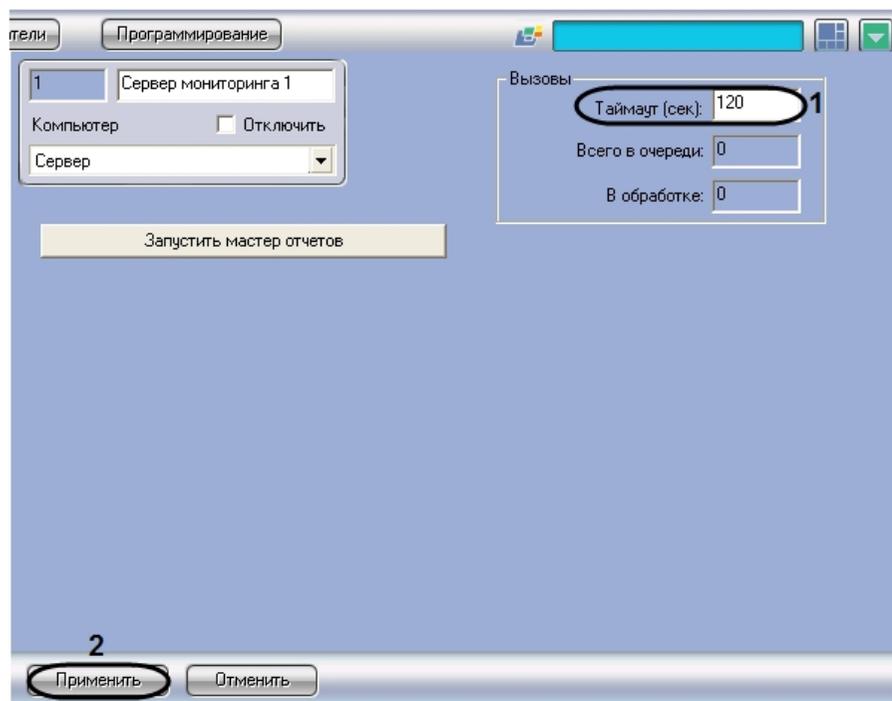
1. Выбрать объект **Компьютер** на вкладке **Оборудование**, соответствующий Серверу мониторинга переговорных устройств экстренной связи.



- Щелкнуть правой кнопкой мыши по выбранному объекту **Компьютер** и в появившемся контекстном меню выбрать пункт **Создать объект > Сервер мониторинга**.
- В появившемся окне задать номер и название объекта **Сервер мониторинга**, после чего нажать кнопку **Применить**.



4. В результате выполнения операции отобразится панель настройки объекта **Сервер мониторинга**.



5. В поле **Таймаут (сек):** ввести время в секундах, по истечении которого вызов от SIP-устройства удаляется из очереди на обработку (1)

6. Для сохранения внесенных изменений нажать кнопку **Применить** (2)

Настройка системного объекта **Сервер мониторинга** завершена.

Настройка системного объекта Объект сервера мониторинга

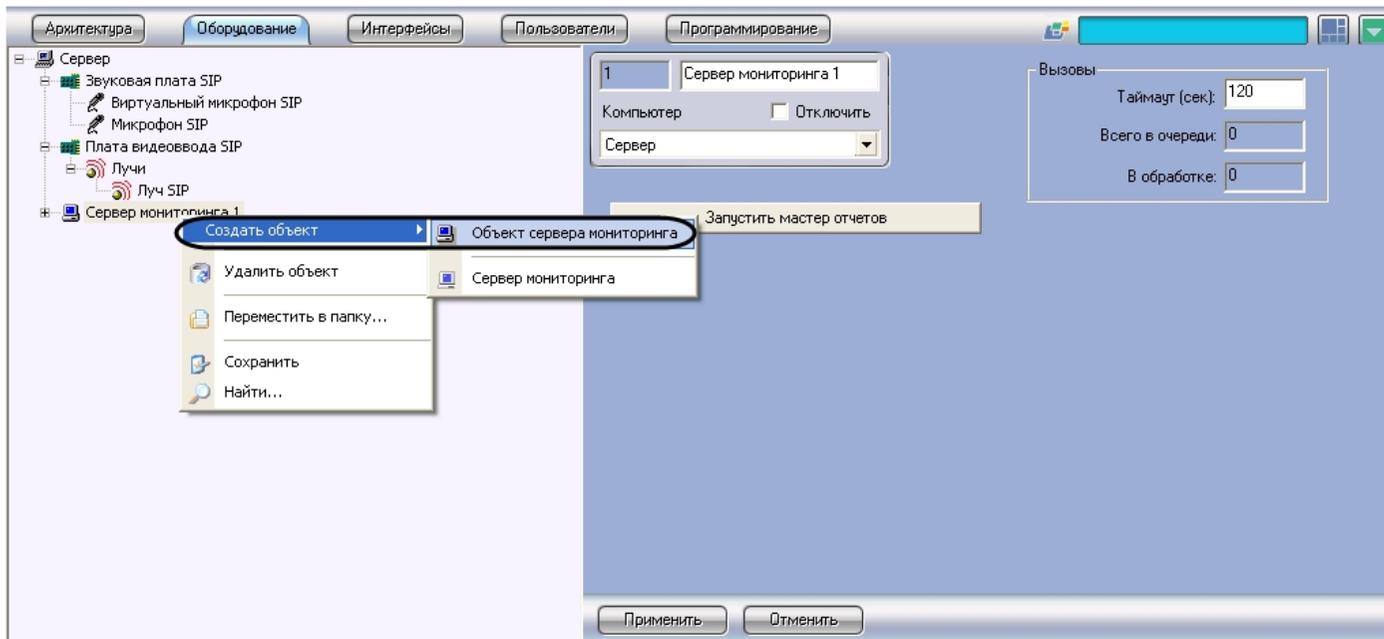
Объект сервера мониторинга выполняет следующие функции:

1. обеспечивает взаимодействие переговорного устройства экстренной связи и ПК *Интеллект*;
2. обеспечивает согласованное функционирование устройств, установленных на переговорном устройстве экстренной связи:
 - a. микрофон SIP-устройства;
 - b. динамики SIP-устройства;
 - c. кнопка вызова оператора на SIP-устройстве;
 - d. IP-видеокамера.

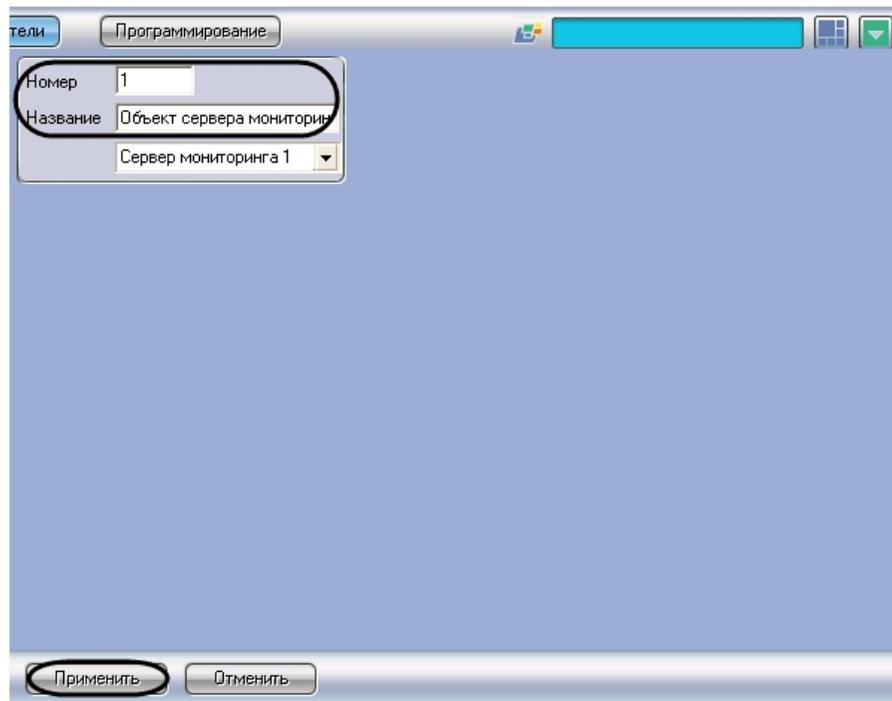
Примечание.
Объект сервера мониторинга создается и настраивается отдельно для каждого переговорного устройства экстренной связи, который требуется подключить к Серверу.

Настройка системного объекта **Объект сервера мониторинга** производится следующим образом:

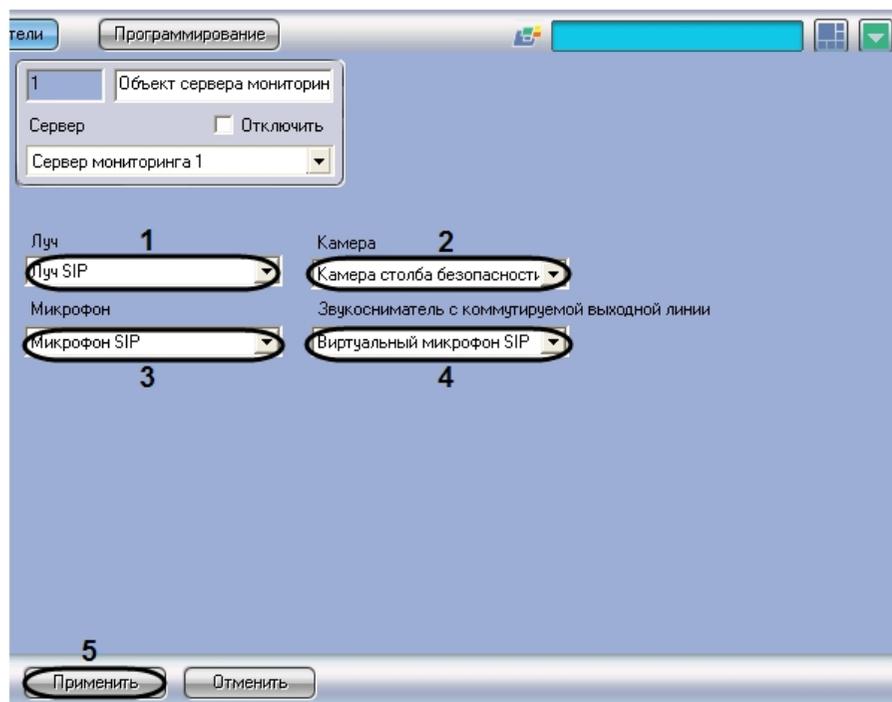
1. Выбрать объект **Сервер мониторинга** на вкладке **Оборудование**.



- Щелкнуть правой кнопкой мыши по выбранному объекту **Сервер мониторинга** и в появившемся контекстном меню выбрать пункт **Создать объект > Объект сервера мониторинга**.
- В появившемся окне задать номер и название объекта **Объекта сервера мониторинга**, после чего нажать кнопку **Применить**.



4. В результате выполнения операции появится панель настройки объекта **Объект сервера мониторинга**.



5. Из раскрывающегося списка **Луч** выбрать объект **Луч**, соответствующий кнопке вызова оператора на SIP-устройстве переговорного устройства экстренной связи (1).
6. Из раскрывающегося списка **Камера** выбрать объект **Камера**, соответствующий видеокамере переговорного устройства экстренной связи (2).
7. Из раскрывающегося списка **Микрофон** выбрать объект **Микрофон**, соответствующий микрофону SIP-устройства переговорного устройства экстренной связи (3).
8. Из раскрывающегося списка **Звукосниматель с коммутируемой выходной линией** выбрать объект **Микрофон**, соответствующий виртуальному микрофону - микшеру аудиопотоков SIP-устройства переговорного устройства экстренной связи (см. раздел **Настройка аудиоподсистемы SIP-устройства в ПК Интеллект**) (4).
9. Для сохранения внесенных изменений нажать кнопку **Применить** (5)
10. Повторить шаги 1-9 для всех требуемых переговорных устройств экстренной связи

Настройка системного объекта **Объект сервера мониторинга** завершена.

Настройка Клиента (рабочего места оператора)

Настройка Клиента производится в следующем порядке:

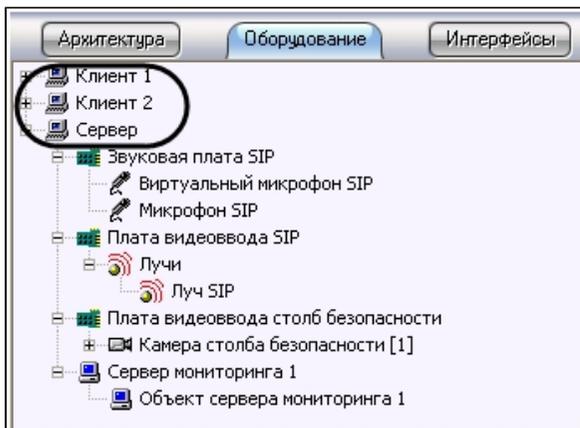
1. На компьютере, соответствующем Серверу мониторинга переговорных устройств экстренной связи, зарегистрировать Клиенты, входящие в ту же подсеть, что и Сервер мониторинга.
2. На вкладке **Архитектура** настроить взаимодействие между Сервером мониторинга переговорных устройств экстренной связи и Клиентами.
3. Настроить аудиоподсистему Клиента.
4. Настроить пользовательский интерфейс Клиента.
5. Настроить права оператора при работе с подсистемой связи *Гражданин-Полиция* (опционально).

Регистрация и настройка взаимодействия Клиентов с Сервером мониторинга переговорных устройств экстренной связи

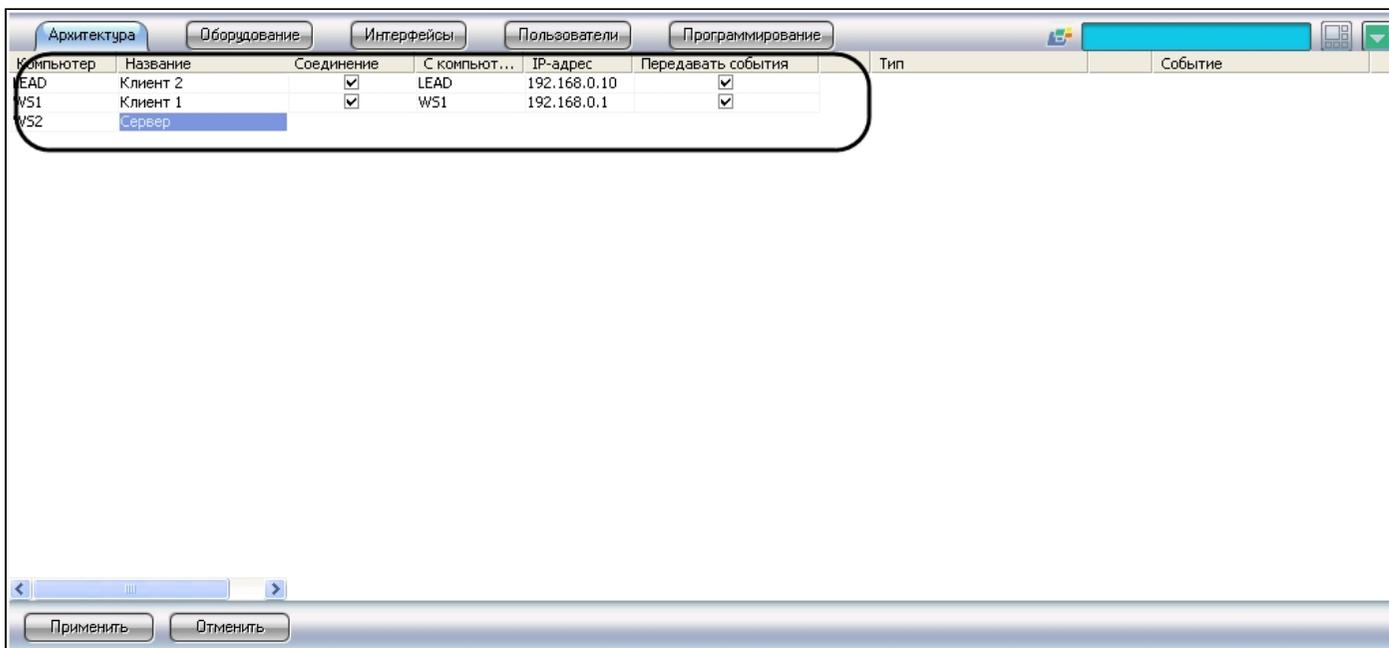
Регистрация Клиентов и настройка их взаимодействия с Сервером мониторинга производится по стандартному алгоритму конфигурирования распределенной системы (см. документ [Руководство Администратора](#)).

Пример настройки распределенной системы мониторинга переговорных устройств экстренной связи с одним Сервером и двумя Клиентами представлен на рисунках ниже.

Пример дерева объектов в случае распределенной системы мониторинга (один Сервер и два Клиента):



Пример настройки распределенной системы мониторинга на вкладке **Архитектура** (один Сервер и два Клиента):

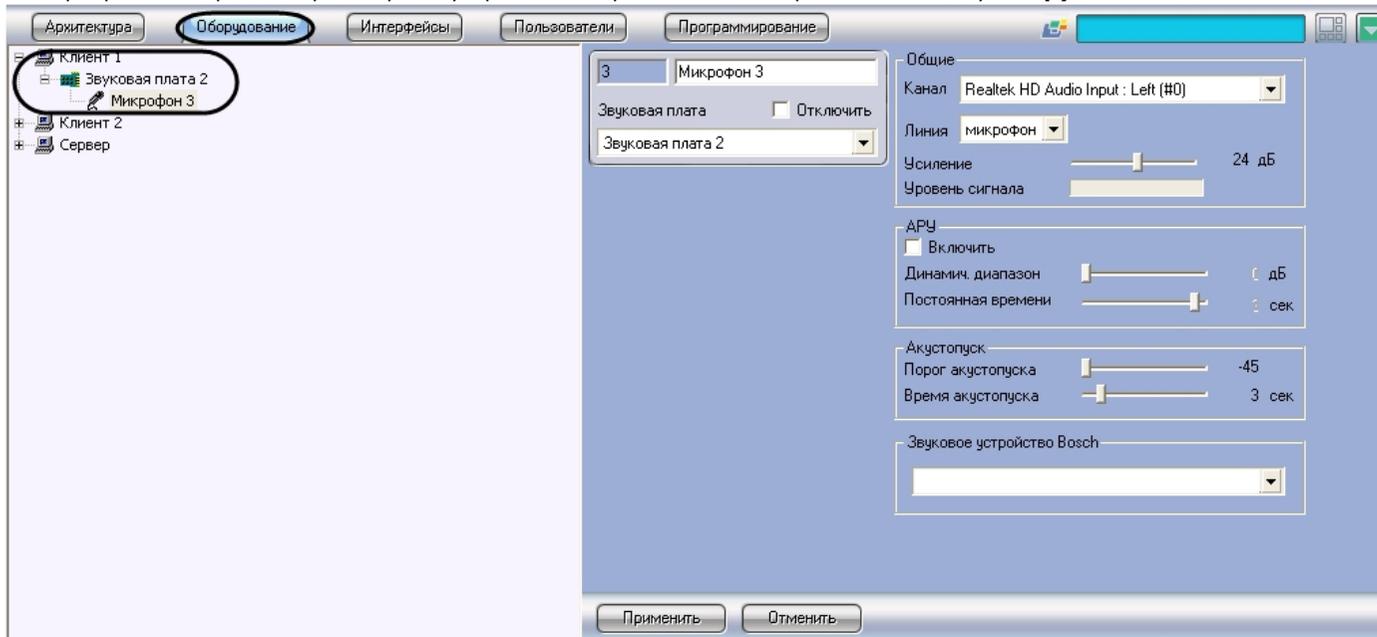


Настройка аудиоподсистемы Клиента

Настройка аудиоподсистемы Клиента производится следующим образом:

Примечание. Подробные сведения по настройке аудиоподсистемы приведены в разделе [Настройка аудиоподсистемы](#).

1. На Сервере мониторинга переговорных устройств экстренной связи перейти на вкладку **Оборудование** диалогового окна **Настройка системы**.



2. В дереве объектов вкладки **Оборудование** выбрать объект **Компьютер**, соответствующий настраиваемому Клиенту.
3. На базе данного объекта создать и настроить объект **Звуковая плата**, соответствующий звуковой карте, установленной на Клиенте.
4. На базе объекта **Звуковая карта** создать и настроить объект **Микрофон**, соответствующий микрофону Клиента, который предполагается использовать в сеансах связи с SIP-устройством
5. Повторить шаги 1-4 для всех требуемых Клиентов.

Настройка аудиоподсистемы Клиента завершена.

Настройка пользовательского интерфейса Клиента

Настройка пользовательского интерфейса Клиента производится в следующем порядке:

1. На компьютере, соответствующем Серверу мониторинга переговорных устройств экстренной связи, создать интерфейсный объект **Экран**.

Примечание. Объект **Экран** создается на Сервере мониторинга отдельно для каждого Клиента.

2. На базе объекта **Экран** создать и настроить интерфейсный объект **Монитор**, на котором будет отображаться видеоизображение с видеокamеры переговорного устройства экстренной связи при вызове.
3. На базе объекта **Экран** создать и настроить интерфейсный объект **Аудиопроигрыватель** для записи и прослушивания аудиосигналов.
4. На базе интерфейсного объекта **Экран** создать и настроить интерфейсный объект **Клиент мониторинга**.



Примечание.

Таким образом, необходимо создать интерфейсные объекты **Монитор**, **Аудиопроигрыватель**, **Клиент мониторинга** на базе одного объекта **Экран**, доступного для выбранного Клиента.
Для эффективной работы оператора следует избегать взаимного пересечения интерфейсных окон **Монитор**, **Аудиопроигрыватель**, **Клиент мониторинга**.

5. Повторить шаги 2-4 для всех требуемых Клиентов.

Настройка типовых интерфейсных объектов ПК Интеллект

Для мониторинга переговорных устройств экстренной связи используются следующие типовые интерфейсные объекты:



Примечание.

Под типовыми объектами ПК Интеллект понимаются объекты, широко используемые в цифровых системах видеонаблюдения и аудиоконтроля, построенных на базе ПК Интеллект.

1. **Экран** - отображает компоненты пользовательского интерфейса, используемые для мониторинга переговорных устройств экстренной связи;
2. **Монитор** - отображает видео с видеокamеры переговорного устройства экстренной связи при вызове;
3. **Аудиопроигрыватель** - используется для записи и воспроизведения аудиосигналов от оператора и/или SIP-устройства.

Настройка типовых интерфейсных объектов ПК *Интеллект* производится следующим образом:



Примечание.

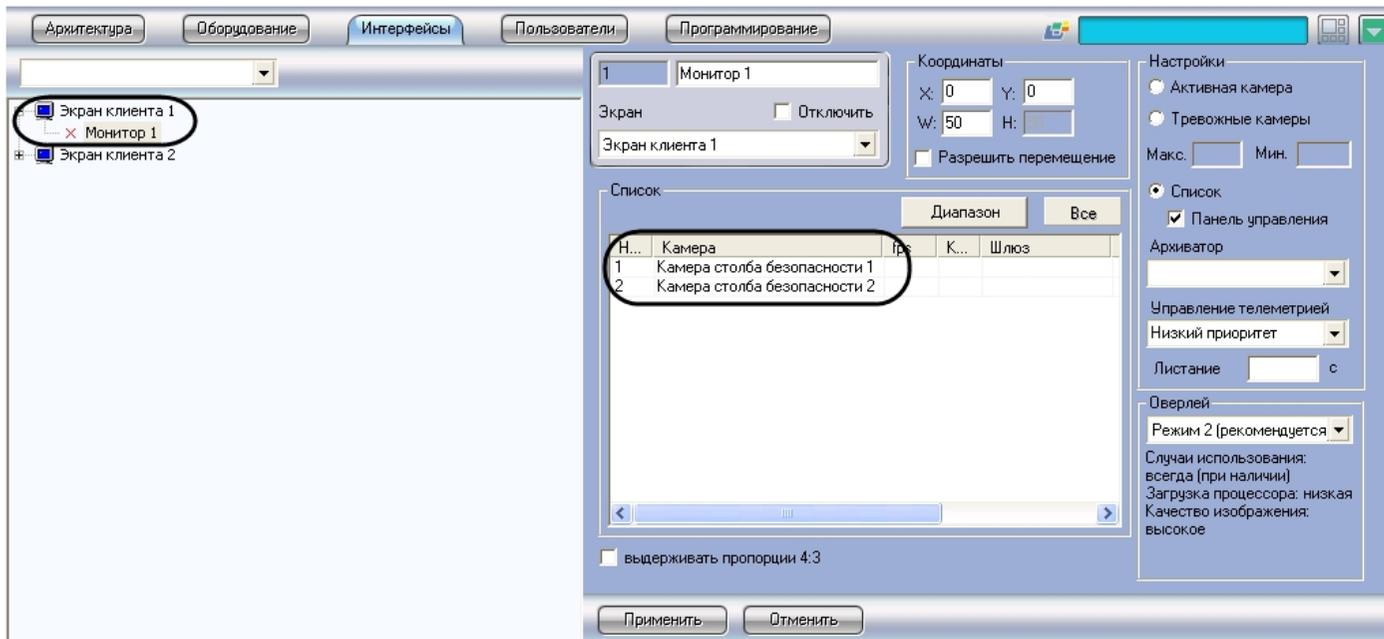
Подробное описание настройки типовых интерфейсных объектов приведено в документе [Руководство Администратора](#).



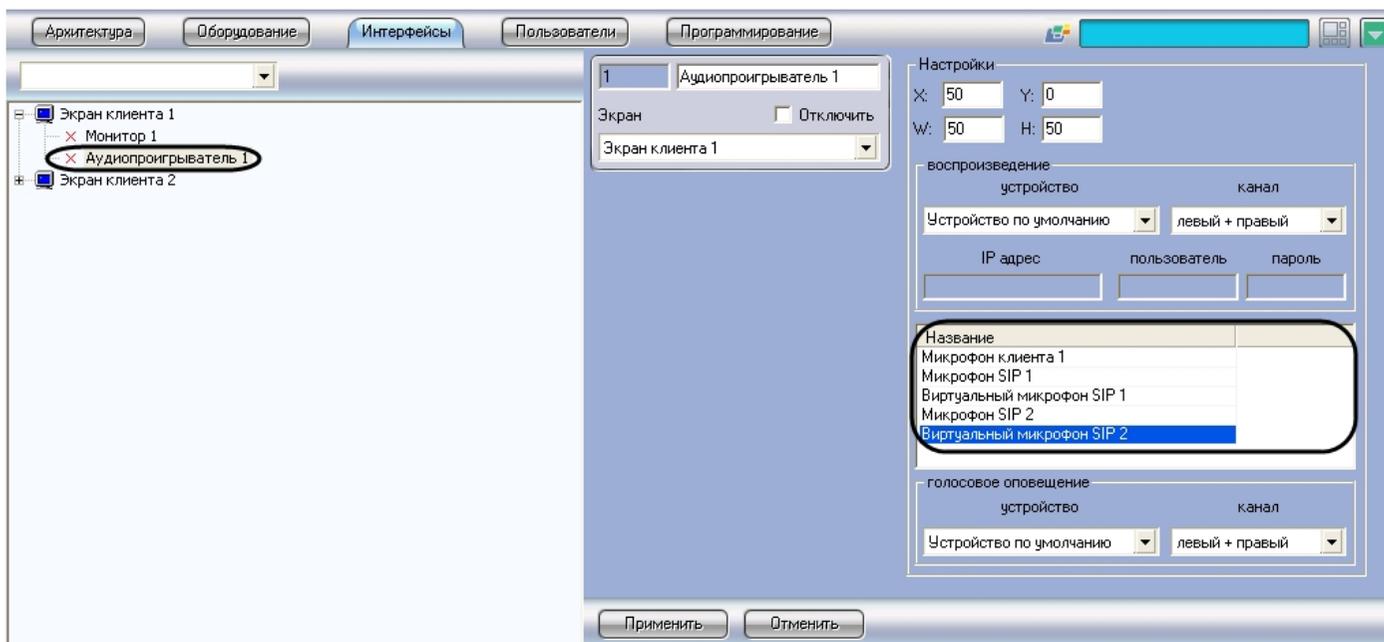
Внимание!

Названия **Экран 4321**, **Монитор 4321** и **Аудиопроигрыватель 4321** зарезервированы для объектов, используемых при просмотре архива по вызовам из окна Мастер отчетов для переговорных устройств экстренной связи (см. [Журнал отчетов](#)). Во избежание некорректной работы системы использовать данные названия при настройке типовых интерфейсных объектов не рекомендуется.

1. Создать объект **Экран** на Сервере мониторинга переговорных устройств экстренной связи. На панели настройки объекта **Экран** установить флажок напротив Клиента, для которого будет доступен данный объект.
2. На базе объекта **Экран** создать объект **Монитор**, на котором будет отображаться видео с видеокamеры переговорного устройства экстренной связи при вызове. В таблицу **Список** добавить видеокamеры переговорных устройств экстренной связи, мониторинг которых требуется осуществлять.



3. На базе объекта **Экран** создать объект **Аудиопроигрыватель**. Из раскрывающегося списка в столбце **Название** выбрать объект **Микрофон**, соответствующий микрофону того Клиента, для которого доступен объект **Экран**. После чего выбрать объекты **Микрофон**, соответствующие физическим и виртуальным микрофонам всех SIP-устройств, подключенных к Серверу мониторинга переговоров устройств экстренной связи.



Настройка типовых интерфейсных объектов ПК *Интеллект* завершена.

Настройка интерфейсного объекта Клиент мониторинга

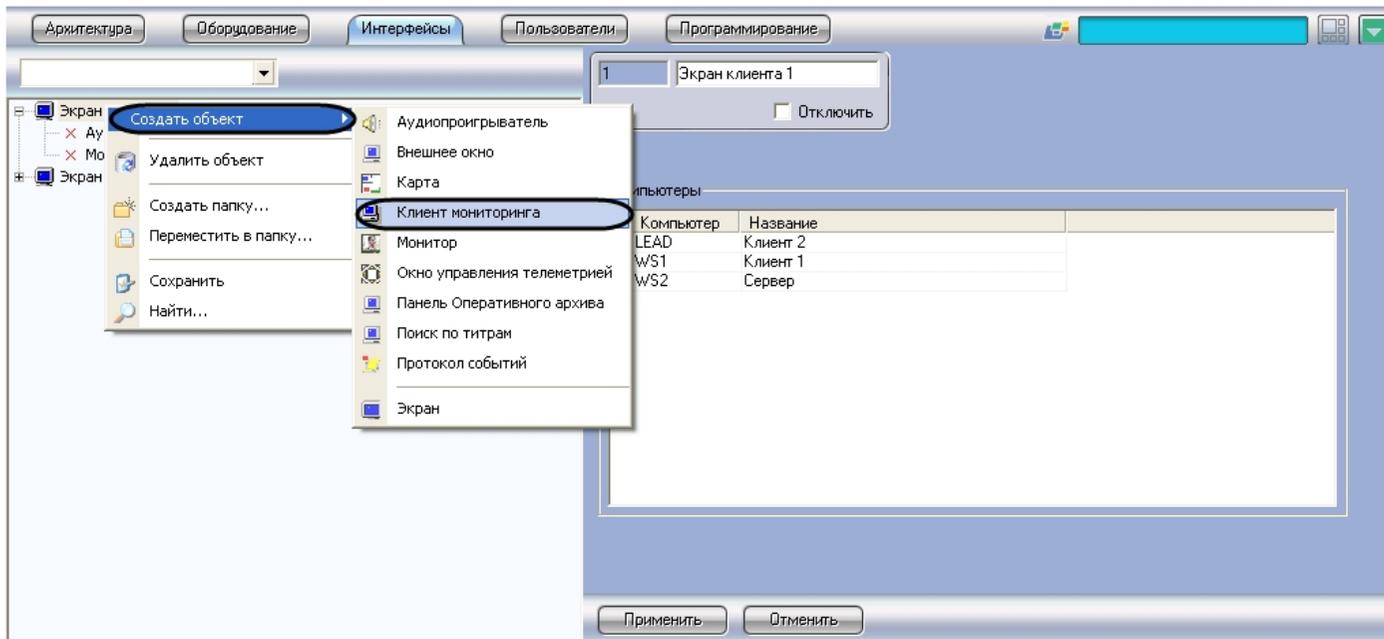
Настройка интерфейсного объекта **Клиент мониторинга** производится в следующем порядке:

1. На базе объекта **Экран** создать объект **Клиент мониторинга**;
2. Задать параметры интерфейсного окна **Клиент мониторинга**;
3. Выбрать Серверы мониторинга, с которыми будет взаимодействовать Клиент;
4. Настроить отображение списка вызовов в интерфейсном окне Клиент мониторинга;
5. Настроить конфигурацию Клиента;
6. Настройка передачи видео на Сервер мониторинга через видеоплюс.

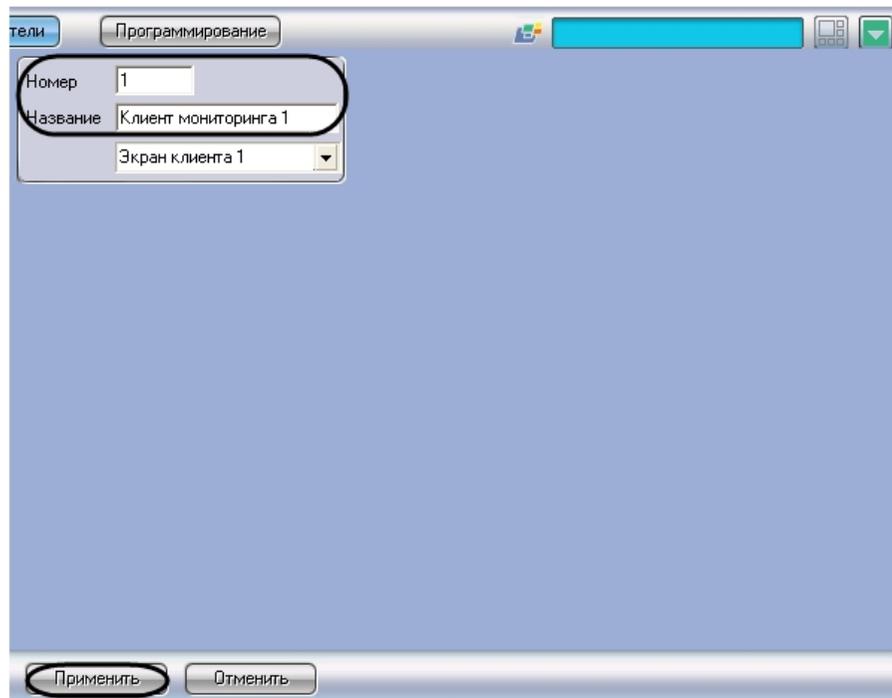
Создание объекта Клиент мониторинга

Чтобы создать объект **Клиент мониторинга**, необходимо выполнить следующие действия:

1. Выбрать объект **Экран** на вкладке **Интерфейсы** диалогового окна **Настройка системы**.



- Щелкнуть правой кнопкой мыши по выбранному объекту **Экран** и в появившемся контекстном меню выбрать пункт **Создать объект** -> **Клиент мониторинга**.
- В появившемся окне задать номер и название объекта **Клиент мониторинга**, после чего нажать кнопку **Применить**.



Примечание.
В результате выполнения операции появится панель настройки созданного объекта.

Создание объекта **Клиент мониторинга** завершено.

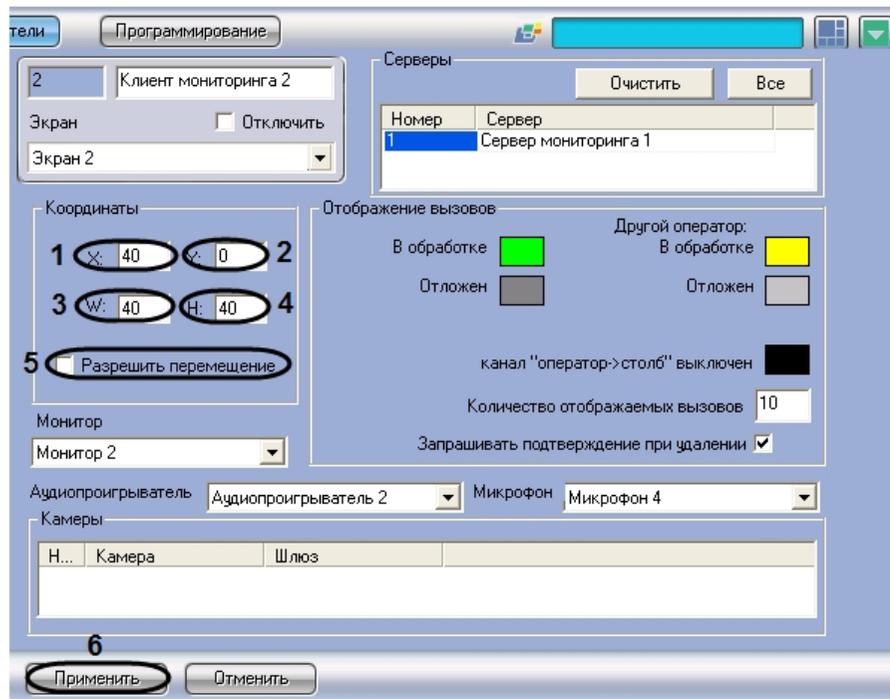
Задание параметров интерфейсного окна Клиент мониторинга

Существует возможность настраивать следующие параметры интерфейсного окна **Клиент мониторинга**:

1. координаты окна;
2. размеры окна.

Задание параметров интерфейсного окна **Клиент мониторинга** производится следующим образом:

1. Перейти на панель настройки интерфейсного объекта **Клиент мониторинга**.



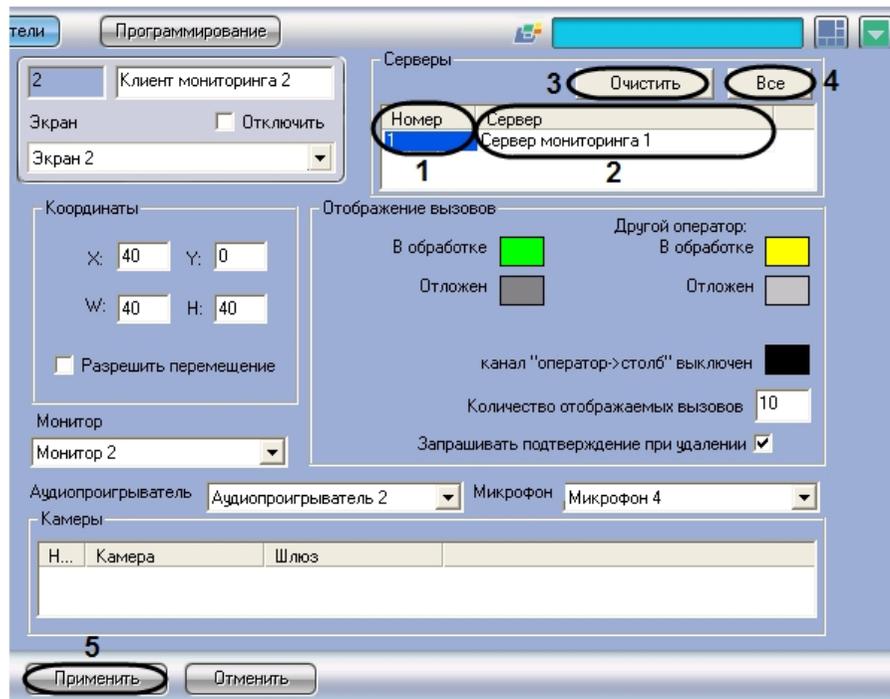
2. Задать координаты левого верхнего угла интерфейсного окна **Клиент мониторинга**: поля **X** (отступ по горизонтали от левой границы экрана компьютера) и **Y** (отступ по вертикали от верхней границы экрана компьютера) (1-2). Координаты выражаются в процентном соотношении относительно размеров экрана по горизонтали и вертикали соответственно.
3. Задать размеры интерфейсного окна **Клиент мониторинга**: поля **W** (ширина окна) и **H** (высота окна) (3-4). Размеры выражаются в процентном соотношении относительно размеров экрана по горизонтали и вертикали соответственно.
4. В случае, если требуется разрешить перемещение интерфейсного окна **Клиент мониторинга**, установить флажок **Разрешить перемещение** (5).
5. Для сохранения внесенных изменений нажать кнопку **Применить** (6).

Задание параметров интерфейсного окна **Клиент мониторинга** завершено.

Выбор Серверов мониторинга

Выбор Серверов мониторинга для работы с Клиентом производится следующим образом:

1. Перейти на панель настройки интерфейсного объекта **Клиент мониторинга**.



2. Из раскрывающегося списка в столбце **Номер** группы Серверы выбрать номер требуемого объекта **Сервер мониторинга** (1).
3. В результате выполнения операции в столбце **Сервер** группы **Серверы** автоматически отобразится название выбранного объекта (2).
4. Повторить шаги 2-3 для всех требуемых объектов **Сервер мониторинга**.

Примечание.
 Чтобы очистить таблицу, удобно использовать кнопку **Очистить** (3).
 Для выбора всех зарегистрированных в системе Серверов мониторинга следует нажать кнопку **Все** (4).

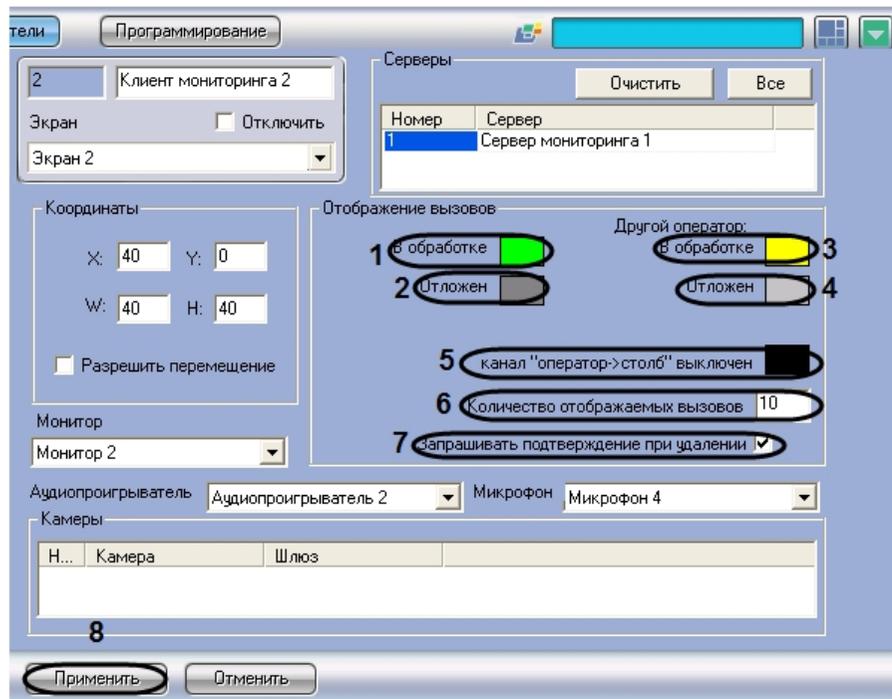
5. Для сохранения внесенных изменений нажать кнопку **Применить** (5).

Выбор Серверов мониторинга для работы с Клиентом завершен.

Настройка отображения списка вызовов

Чтобы настроить отображение списка вызовов от переговорных устройств экстренной связи в интерфейсном окне **Клиент мониторинга**, необходимо выполнить следующие действия:

1. Перейти на панель настройки интерфейсного объекта **Клиент мониторинга**.



2. Выбрать цвет выделения в интерфейсном окне **Клиент мониторинга** принятого оператором вызова. Для этого произвести двойной щелчок левой кнопкой мыши по полю **В обработке** группы **Отображение вызовов** (1).



Примечание.

Термин "принятый вызов" означает, что связь между оператором и гражданином, использующим SIP-устройство переговорного устройства экстренной связи, установлена.

3. В появившемся стандартном диалоговом окне ОС Windows Цвет выбрать требуемый цвет и нажать **ОК**.
4. Выбрать цвет выделения в интерфейсном окне **Клиент мониторинга** отложенного оператором вызова. Для этого произвести двойной щелчок левой кнопкой мыши по полю **Отложен** группы **Отображение вызовов** (2).



Примечание.

Термин "отложенный вызов" означает, что вызов был принят, а затем на время отложен.

5. В появившемся стандартном диалоговом окне ОС Windows Цвет выбрать требуемый цвет и нажать **ОК**.
6. Выбрать цвет выделения в интерфейсном окне **Клиент мониторинга** вызова, принятого другим оператором. Для этого произвести двойной щелчок левой кнопкой мыши по полю **Другой оператор: В обработке** группы **Отображение вызовов** (3).
7. В появившемся стандартном диалоговом окне ОС Windows Цвет выбрать требуемый цвет и нажать **ОК**.
8. Выбрать цвет выделения в интерфейсном окне **Клиент мониторинга** вызова, отложенного другим оператором. Для этого произвести двойной щелчок левой кнопкой мыши по полю **Другой оператор: Отложен** группы **Отображение вызовов** (4).
9. В появившемся стандартном диалоговом окне ОС Windows Цвет выбрать требуемый цвет и нажать **ОК**.
10. Выбрать цвет выделения в интерфейсном окне **Клиент мониторинга** вызова, обрабатывающегося в полудуплексном режиме (аудиосигнал транслируется только в направлении Переговорное устройство экстренной связи->Оператор). Для этого произвести двойной щелчок левой кнопкой мыши по полю **канал "оператор->столб"**

выключен группы **Отображение вызовов** (5).

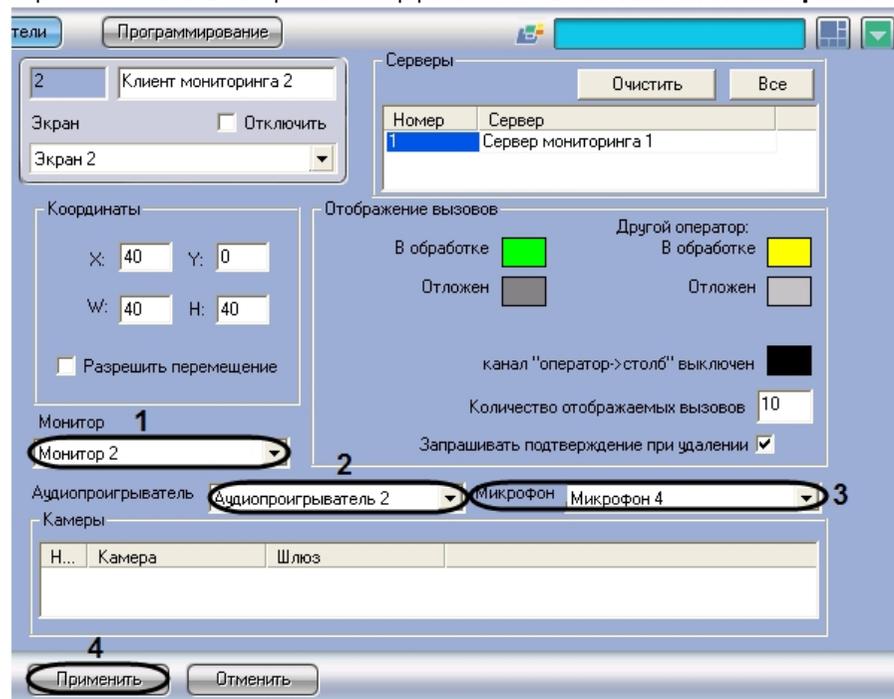
11. В появившемся стандартном диалоговом окне ОС Windows **Цвет** выбрать требуемый цвет и нажать **ОК**.
12. В поле **Количество отображаемых вызовов** ввести общее количество вызовов (ожидających, принятых, отложенных), отображаемых в списке в интерфейсном окне **Клиент мониторинга** (6).
13. В случае если при удалении вызова из списка требуется запрашивать подтверждение на выполнение этой операции, установить флажок **Запрашивать подтверждение при удалении** (7).
14. Для сохранения внесенных изменений нажать кнопку **Применить** (8).

Настройка отображения списка вызовов от переговорных устройств экстренной связи в интерфейсном окне **Клиент мониторинга** завершена.

Конфигурирование Клиента

Конфигурирование Клиента производится следующим образом:

1. Перейти на панель настройки интерфейсного объекта **Клиент мониторинга**.



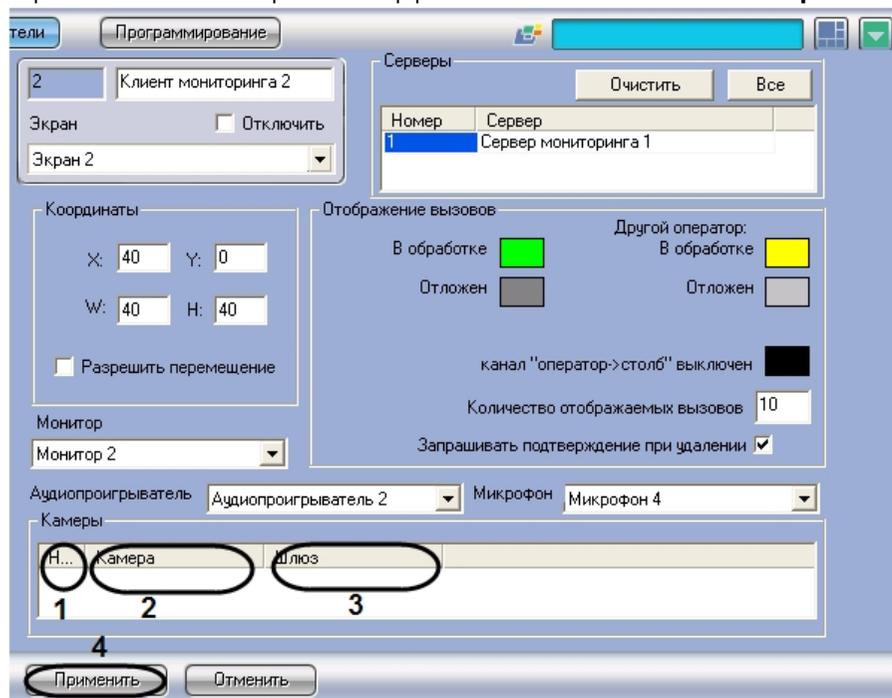
2. Из раскрывающегося списка **Монитор** выбрать объект **Монитор**, доступный для данного Клиента (1).
3. Из раскрывающегося списка **Аудиопроигрыватель** выбрать объект **Аудиопроигрыватель**, доступный для данного Клиента (2).
4. Из раскрывающегося списка **Микрофон** выбрать объект **Микрофон**, соответствующий микрофону Клиента, который предполагается использовать в сеансах связи с SIP-устройством (3).
5. Для сохранения внесенных изменений нажать кнопку **Применить** (4).

Конфигурирование Клиента завершено.

Настройка передачи видеоизображения на Сервер мониторинга через видеошлюз

Настройка передачи видео на Сервер мониторинга через видеошлюз производится следующим образом:

1. Перейти на панель настройки интерфейсного объекта **Клиент мониторинга**.



2. Из раскрывающегося списка в столбце **Номер** таблицы **Камеры** выбрать номер видеокamеры, видеоизображение от которой требуется передавать на Сервер мониторинга через видеошлюз (1).
3. В результате выполнения операции в столбце **Камера** таблицы **Камеры** автоматически отобразится название выбранной видеокamеры (2).
4. Из раскрывающегося списка **Шлюз** выбрать название используемого объекта **Видеошлюз** (3).



Примечание.

Подробные сведения об объекте Видеошлюз приведены в документе [Руководство Администратора](#).

5. Повторить шаги 2-4 для всех требуемых видеокamер переговорных устройств экстренной связи.
6. Для сохранения внесенных изменений нажать кнопку **Применить** (4).

Настройка передачи видео на Сервер мониторинга через видеошлюз завершена.

Настройка прав оператора при работе с подсистемой связи Гражданин-Полиция

Рекомендуется ограничивать права оператора на выполнение следующих действий:

1. выбор микрофонов для прослушивания звука;
2. управление записью видео- и аудиоархива;
3. изменение настроек системы (в случае, если на Клиенте используется конфигурация ПК **Интеллект Сервер**).

Подробные сведения об администрировании прав пользователей приведены в документе [Руководство Администратора](#).

Работа с подсистемой экстренной связи Гражданин-Полиция

При работе с подсистемой связи *Гражданин-Полиция* используются следующие интерфейсные объекты:

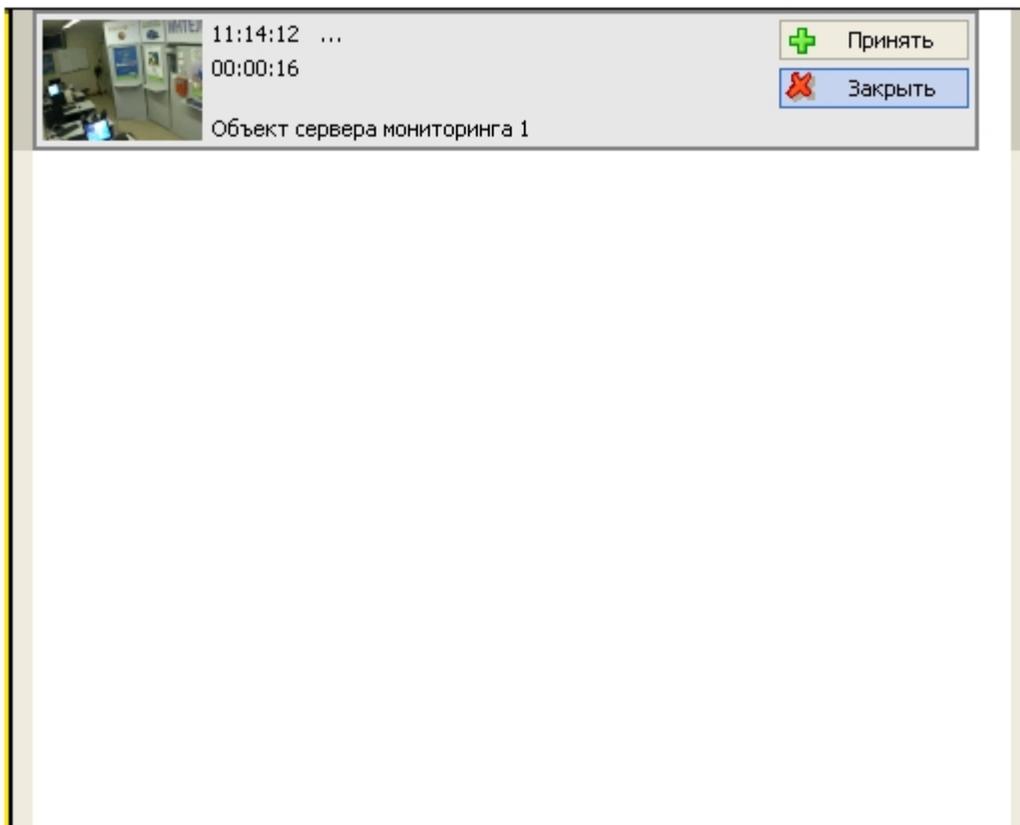
1. **Монитор;**
2. **Аудиопроигрыватель;**
3. **Клиент мониторинга.**

 **Примечание.**
Подробные сведения по работе с интерфейсными объектами Монитор и Аудиопроигрыватель приведены в документе [Руководство Оператора](#).

Прием вызовов

Прием вызовов, поступивших на Сервер мониторинга, производится в интерфейсном окне **Клиент мониторинга**.

 **Примечание.**
Вызовы в интерфейсном окне **Клиент мониторинга** отображаются в виде списка. Завершенные вызовы не отображаются.
Окно **Клиент мониторинга** автоматически активируется при поступлении нового вызова.



Поступившему вызову может быть присвоен один из следующих статусов:

Статус вызова	Описание статуса
Ожидающий	Вызов, поступивший на Сервер мониторинга, но не принятый оператором. Присваивается автоматически при поступлении на Сервер мониторинга
Принятый	Вызов, по которому в данный момент общается оператор
Принятый другим оператором	Вызов, по которому в данный момент общается другой оператор
Отложенный	Вызов, который был принят оператором, а затем на время отложен
Отложенный другим оператором	Вызов, который был принят другим оператором, а затем на время отложен
Завершенный	Вызов, по которому оператор прервал связь или закончил общение

Оператор может принять следующие вызовы:

1. ожидающие;
2. отложенные;
3. отложенные другим оператором.

Оператор может завершить следующие вызовы:

1. ожидающие;
2. отложенные;
3. отложенные другим оператором;
4. принятые.

Возможность изменить статус вызова, принятого другим оператором, не предоставляется.

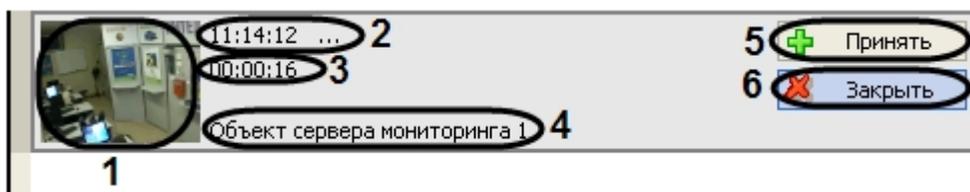
В случае, если в списке присутствуют только ожидающие, отложенные и/или отложенные другим оператором вызовы, оператор слышит повторяющуюся по кругу аудиозапись, хранящуюся в файле <Директория установки Интеллект>\Wav\client.wav. При наличии принятого вызова данная аудиозапись не воспроизводится.

Примечание. Параметры аудиофайлов client.wav и monitoring.wav (папка <Директория установки Интеллект>\Wav) совпадают: в файлах хранится одноканальный (15 кбит/с) PCM звук с частотой и глубиной дискретизации 8 кГц и 16 бит соответственно.

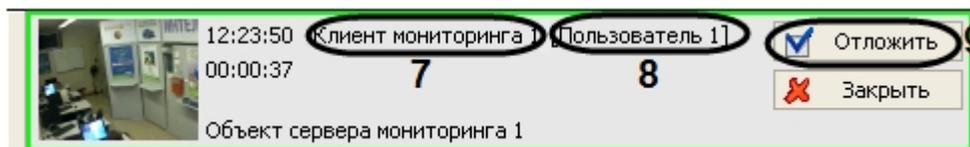
Интервал времени в секундах между двумя последовательными повторами аудиозаписи client.wav задается как значение строкового параметра notification_repeat_delay в ключе реестра ОС Windows HKLM\SOFTWARE\ITV\Intellect\MonitoringCenter.

Отображение вызова для различных статусов представлено на рисунках ниже.

Примечание. Цвет рамки для выделения вызова соответствует его статусу и зависит от настроек объекта Клиент мониторинга (см. раздел [Настройка отображения списка вызовов](#)).



Отображение ожидающих и отложенных вызовов.



Отображение принятых вызовов

Функции элементов отображения вызова приведены в таблице.

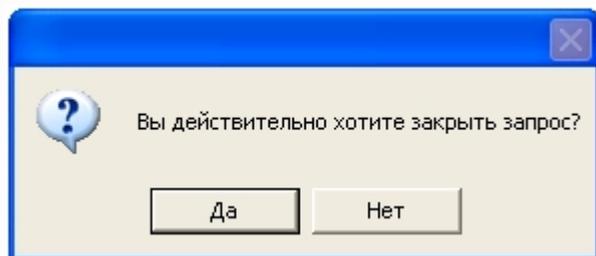
№	Выполняемая функция	Примечание
1	Поле отображает видеоизображение с видеокamеры переговорного устройства экстренной связи	Частота видеоизображения 1 кадр/с
2	Поле отображает время поступления вызова на Сервер мониторинга	-
3	Поле отображает время, прошедшее с момента поступления вызова	-
4	Поле отображает название соответствующего переговорному устройству экстренной связи объекта Объект сервера мониторинга	-
5	Кнопка служит для принятия вызова	Отображается для ожидающих и отложенных вызовов
6	Кнопка служит для завершения вызова	-
7	Поле отображает название объекта Клиент мониторинга , в котором был принят данный вызов	Отображается для принятых вызовов
8	Поле отображает имя пользователя, принявшего вызов	Отображается для принятых вызовов в случае, если пользователям были присвоены права и пароли для авторизации в ПК <i>Интеллект</i>
9	Кнопка служит для перевода принятого вызова в статус Отложенный	Отображается для принятых вызовов



Примечание.

Присвоение пользователям прав и паролей для авторизации в ПК *Интеллект* подробно описано в документе [Руководство Администратора](#).

После нажатия кнопки Закрыть может быть выведено окно с сообщением "Вы действительно хотите закрыть запрос?" (данная функция зависит от настроек системы – см. раздел [Настройка отображения списка вызовов](#)). Для завершения вызова следует нажать кнопку **Да**, для отмены операции – кнопку **Нет**.



Просмотр видеоизображения с видеокamеры переговорного устройства экстренной связи

Для принятого вызова видеоизображение с видеокamеры переговорного устройства экстренной связи автоматически отображается на Мониторе видеонаблюдения.

Существует возможность просматривать видеоизображение с видеокamеры переговорного устройства экстренной связи вручную без изменения статуса вызова на **Принятый**.

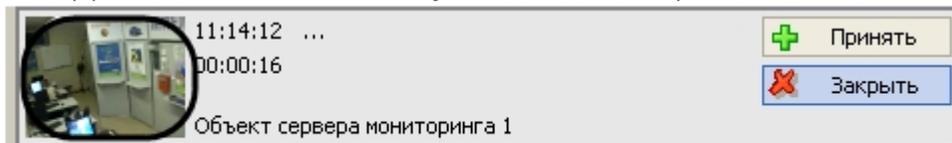
Возможность может быть реализована для следующих вызовов:

1. ожидающих;
2. отложенных;

3. отложенных другим оператором;
4. принятых другим оператором.

Чтобы просмотреть видеоизображение с видеокamеры переговорного устройства экстренной связи, необходимо выполнить следующие действия:

1. В интерфейсном окне **Клиент мониторинга** дважды щелкнуть левой кнопкой мыши по полю с видеоизображением требуемого вызова.



2. В результате выполнения операции в интерфейсном окне **Монитор** отобразится видеоизображение с видеокamеры переговорного устройства экстренной связи.

Просмотр видеоизображения с видеокamеры переговорного устройства экстренной связи завершен.

Режимы обработки вызовов

Существует возможность обрабатывать вызовы в следующих режимах:

1. Дуплексный режим. Одновременная трансляция аудиосигнала в направлениях Оператор->Переговорное устройство экстренной связи и Переговорное устройство экстренной связи->Оператор.
2. Полудуплексный режим. Включена трансляция аудиосигнала только в направлении Переговорное устройство экстренной связи->Оператор.

Чтобы перейти из одного режима в другой, следует использовать клавишу **Пробел**.

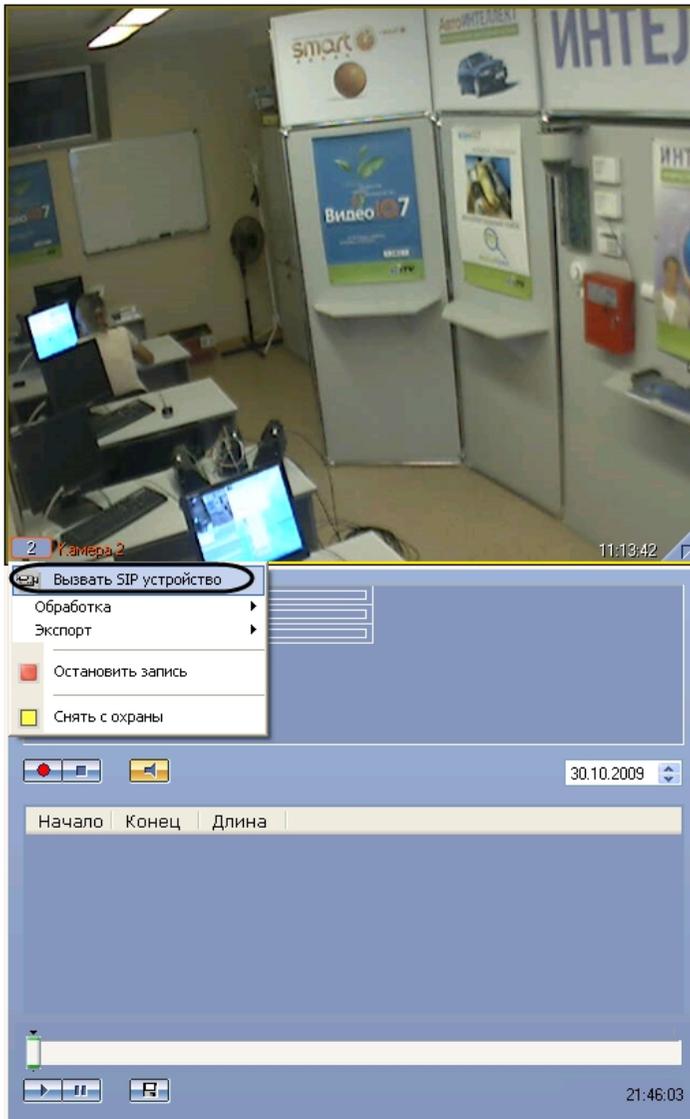
Примечание. Цвет рамки для выделения вызова, обрабатываемого в полудуплексном режиме, задается на панели настройки объекта Клиент мониторинга (см. раздел [Настройка отображения списка вызовов](#)).

Вызов SIP-устройства с использованием Монитора видеонаблюдения

Существует возможность посылать вызов SIP-устройству переговорного устройства экстренной связи. Данная возможность реализуется с использованием Монитора видеонаблюдения.

Чтобы вызвать SIP-устройство, необходимо выполнить следующую последовательность действий:

1. Вызвать функциональное меню Окна видеонаблюдения, соответствующего видеокamере переговорного устройства экстренной связи.



2. В открывшемся функциональном меню выбрать пункт **Вызвать SIP-устройство**.
3. В результате выполнения операции на переговорное устройство экстренной связи будет отправлен вызов .
4. Связь оператора с переговорным устройством экстренной связи устанавливается в результате нажатия кнопки вызова на переговорном устройстве экстренной связи.

Примечание. Прием и обработка данного вызова производится в окне Клиент мониторинга согласно разделам Прием вызовов, Вызов SIP-устройства с использованием Монитора видеонаблюдения.

Вызов SIP-устройства завершен.

Журнал отчетов

Журнал отчетов отображает сведения о работе подсистемы экстренной связи Гражданин-Полиция за заданный период времени.

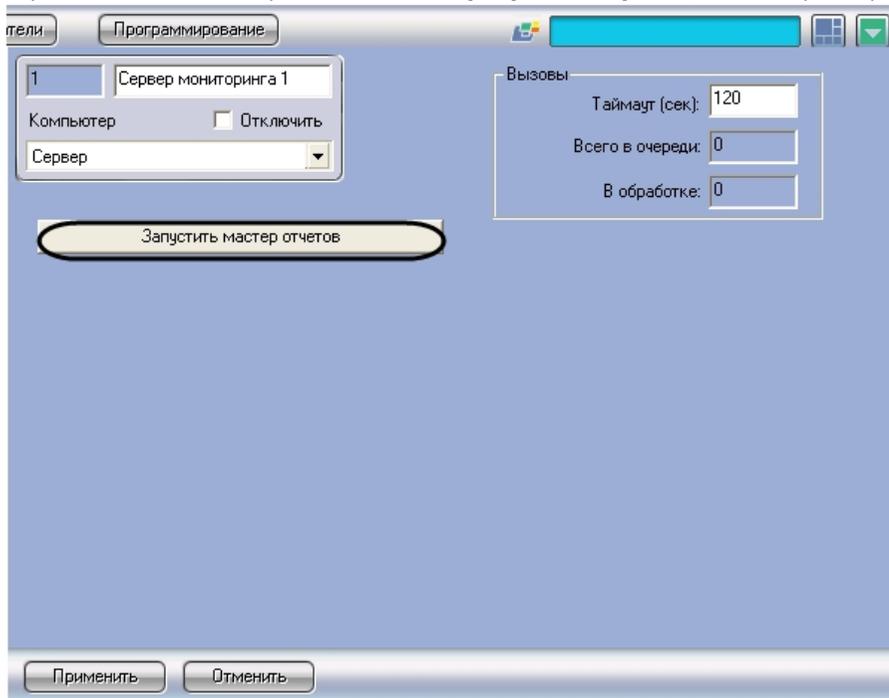
Существует возможность формировать отчеты следующих типов:

1. По вызовам. Содержит подробные сведения о каждом вызове за указанный период.
2. По переговорным устройствам. Содержит сводную статистику по вызовам с каждого переговорного устройства экстренной связи за указанный период.

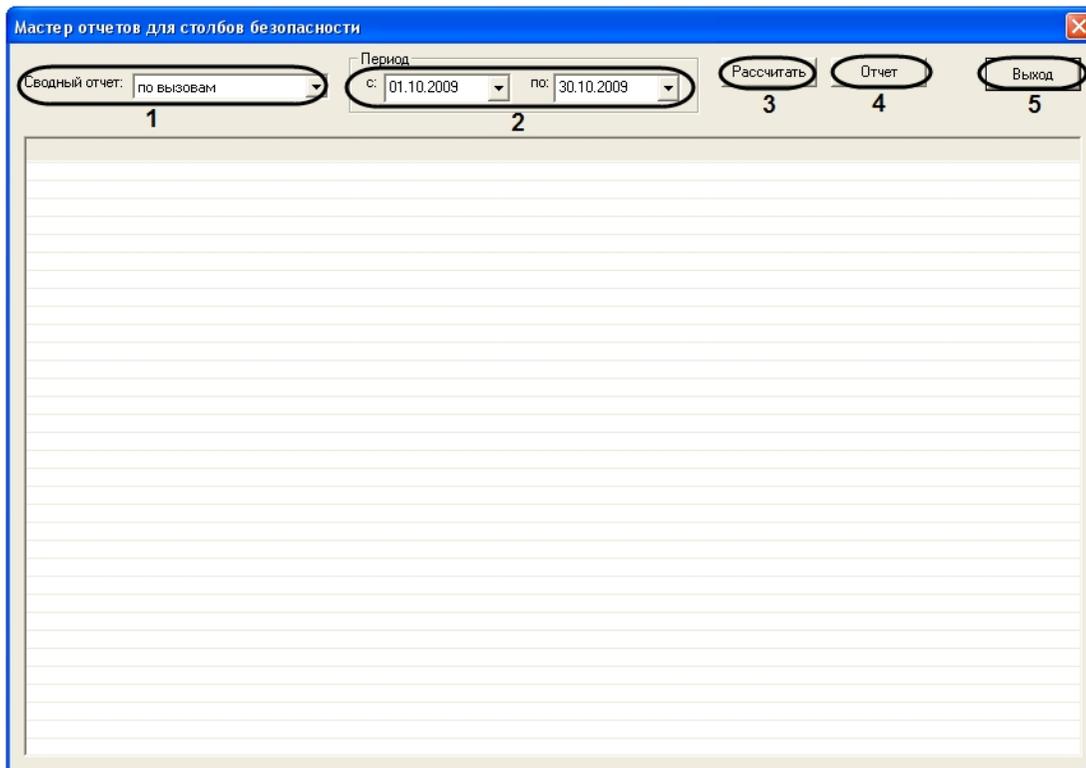
Работа с журналом отчетов производится следующим образом:

Примечание.
Данная функция доступна только на Сервере мониторинга.

1. Перейти на панель настройки объекта **Сервер мониторинга**, для которого требуется получить отчет.



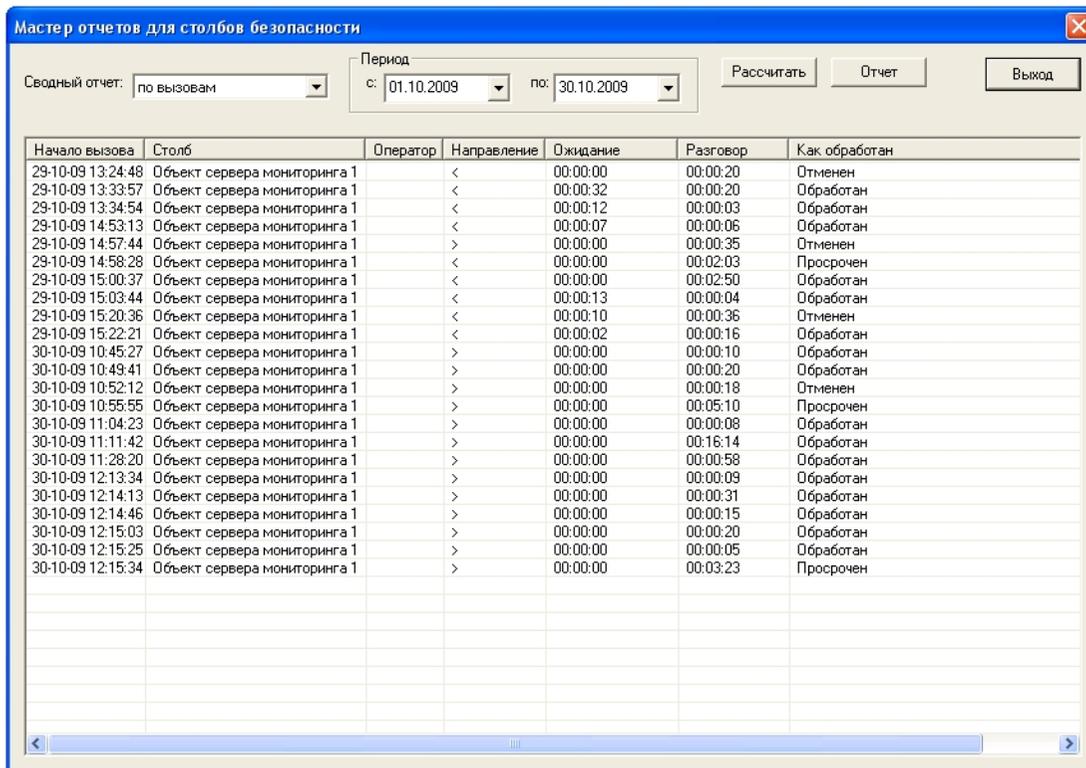
2. Для запуска мастера отчетов нажать кнопку **Запустить мастер отчетов**.
3. В результате выполнения операции откроется диалоговое окно **Мастер отчетов для столбов безопасности**.



4. Из раскрывающегося списка **Сводный отчет** выбрать требуемый тип отчета (1).
5. В календарях, доступных из раскрывающихся списков с и по группы **Период**, выбрать границы временного периода, по которому составляется отчет (2).
6. Для составления отчета нажать кнопку **Рассчитать** (3).
7. В результате выполнения операции сводный отчет будет отображен в табличной форме.

Примечание.

Для просмотра архивных данных по вызову необходимо дважды щелкнуть по соответствующей строке таблицы. В результате выполнения операции будет активирован интерфейсный объект **Экран 4321** с размещенными объектами **Монитор 4321** и **Аудиопроигрыватель 4321**. Проигрывание архивной видеозаписи начинается автоматически.
При первом просмотре архива происходит автоматическое создание и настройка объектов **Экран 4321**, **Монитор 4321**, **Аудиопроигрыватель 4321**.



8. Для экспорта и печати отчета нажать кнопку **Отчет** (4)

9. Для закрытия диалогового окна **Мастер отчетов для столбов безопасности** нажать кнопку **Выход** (5)

Работа с журналом отчетов завершена.

Приложение. Горячие клавиши при управлении с клавиатуры

Описание горячих клавиш при управлении интерфейсным объектом **Клиент мониторинга** с клавиатуры приведено в таблице.

Горячая клавиша	Выполняемая функция	Основной способ реализации функции	Тип горячей клавиши
8	Активирует интерфейсное окно Клиент мониторинга	С помощью мыши	Глобальная для ПК <i>Интеллект</i> (функция реализуется при любом активном окне)
Пробел	Служит для перехода из полудуплексного режима обработки вызовов в дуплексный и наоборот	-	Локальная (функция реализуется, если окно Клиент мониторинга активно)

Enter	Служит для присвоения выделенному вызову статусов Принять или Отложить в зависимости от его текущего статуса	Кнопки Принять или Отложить в интерфейсном окне Клиент мониторинга	Локальная (функция реализуется, если окно Клиент мониторинга активно)
Esc	Служит для завершения выделенного вызова	Кнопка Закреть в интерфейсном окне Клиент мониторинга	Локальная (функция реализуется, если окно Клиент мониторинга активно)



Примечание.

Подробные сведения о полудуплексном и дуплексном режимах приведены в разделе [Режимы обработки вызовов](#).